

# شهادة المستوى الثالث في السفر والسياحة من

## Pearson BTEC International

### الوحدة الثانية:

### وجهات السفر والسياحة حول العالم

### كتاب الطالب





Pearson  
BTEC

شهادة Pearson BTEC International

للمستوى 3 في

# السفر والسياحة

الوحدة 2

## وجهات السفر والسياحة حول العالم

المؤلف: جيليان ديل وكثير تشيستر

المستوى  
3

كتاب الطالب

نشرته شركة بيرسون إديوكيشن ليمتد، 80 ستراند، لندن، WC2R 0RL.

[/https://www.pearsonschoolsandcolleges.co.uk](https://www.pearsonschoolsandcolleges.co.uk)

يمكن العثور على نسخ من المواصفات الرسمية لجميع شهادات Pearson التأهيلية على الموقع الإلكتروني: [qualifications.pearson.com](https://www.pearson.com/qualifications)

© حقوق التأليف والنشر لعام 2025 محفوظة لصالح شركة بيرسون إديوكيشن ليمتد. تضديد الحروف بواسطة

إنتيغرا

إنتاج إنتيغرا

© حقوق التأليف والنشر للرسومات التوضيحية الأصلية محفوظة لشركة بيرسون إديوكيشن ليمتد. الرسومات التوضيحية من إعداد إنتيغرا

نُشرت هذه الطبعة عام 2025

ما لم يُذكر خلاف ذلك في هذا العمل، فإن أي علامات تجارية لجهة خارجية قد تظهر في هذا العمل هي ملك لأصحابها المعنيين وأي إشارات إلى العلامات التجارية أو الشعارات أو المظهر التجاري الآخر لجهة خارجية هي لأغراض توضيحية أو وصفية فقط. لا يُقصد من هذه الإشارات الإشارة إلى أي رعاية أو تليد أو تفويض أو ترويج لمنتجات بيرسون إديوكيشن ليمتد من قبل مالكي هذه العلامات، أو أي علاقة بين المالك وشركة بيرسون إديوكيشن ليمتد أو الشركات أو المؤلفين أو المرخص لهم أو الموزعين التابعين لها.

#### فهرسة المكتبة البريطانية في بيانات النشر

يتوفر سجل كاتالوج لهذا الكتاب من المكتبة البريطانية

#### إشعار حقوق التأليف والنشر

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور بأي شكل أو بأي وسيلة (بما في ذلك نسخه أو تخزينه في أي وسيط باستخدام الوسائل الإلكترونية)، سواء كان بشكل عابر أو عرضي لبعض الاستخدامات الأخرى لهذا المنشور) دون إذن كتابي من مالك حقوق التأليف والنشر، باستثناء الحالات التي تتوافق مع أحكام قانون حقوق التأليف والنشر والتسجيل وبراءات الاختراع لعام 1988 أو بموجب شروط ترخيص صادر عن وكالة ترخيص حقوق التأليف والنشر، برناردز إن، 86 فيتر لين، لندن (www.cla.co.uk) EC4A 1EN. يجب توجيه طلبات الحصول على إذن كتابي من مالك حقوق التأليف والنشر إلى الناشر.

#### المواقع الإلكترونية

لا تتحمل بيرسون إديوكيشن ليمتد المسؤولية عن محتوى أي مواقع إنترنت خارجية. ومن الضروري أن يعبين المعلمون كل موقع إلكتروني قبل استخدامه في الصف للتأكد من أن عنوان URL ما يزال دقيقًا وملائمًا ومناسبًا. ونقترح أن يضع المعلمون إشارة مرجعية على المواقع الإلكترونية المفيدة وأن ينظروا في تمكين المتعلمين من الوصول إليها من خلال الشبكة الداخلية للمدرسة/الكلية.

#### ملاحظة من الناشر

تُنفذ Pearson عمليات تحرير مكثفة لضمان دقة المحتوى في هذا المنشور، وتبذل كل جهد ممكن لضمان خلو هذا المنشور من الأخطاء. ولكن، ما نحن إلا بشر، وأحيانًا تحدث أخطاء. ولا تتحمل Pearson المسؤولية عن أي سوء فهم ينشأ نتيجة أخطاء في هذا المنشور، لكن ضمان دقة المحتوى من أولويتنا. إذا لاحظت وجود خطأ، فيرجى التواصل معنا عبر [resourcescorrections@pearson.com](mailto:resourcescorrections@pearson.com) حتى نتأكد من تصحيحه.

# شكر وتقدير

**طقس العطلات:** متوسط ساعات سطوع الشمس اليومية: بالي، طقس العطلات، ص. 8؛ باور ميديا غروب: 13 من أفضل المنتجات الصحية للعقل والجسم، باور ميديا غروب، ص. 19؛ **إنفورما بي إل سي:** إنفورما ماركتس، قسم تجاري تابع لشركة إنفورما بي إل سي، ص. 21.

## الصور:

**123 آر إف:** مايكل شميلينغ ص. 4، ستيفان إمير ص. 15، إزمييليت ص. 29، ليزا سترانشان، ص. 54؛ **نيكولاس غارسيا:** مستخدمة بإذن من نيكولاس غارسيا ص. 62؛ **شترستوك:** إي إس بي بروفيشنال ص. 5، سيلفي كوريفو ص. 7، بورنايمونستونز ص. 13، سوريبيس ص. 22، نينغ ديزاين ص. 40، زاهوريك ص. 49؛ لايت فيلد إستديوز ص. 59.

## تعرف على الوحدة

ستكتسب في هذه الوحدة مهارات استخدام الخرائط والأطالس لتحديد مواقع مختلف الوجهات العالمية ودراستها، وكذلك استكشاف معالمها الجغرافية. كما ستبدأ في البحث في خيارات النقل المتاحة للسفر إلى مجموعة من هذه الوجهات، وأسباب جاذبية هذه الوجهات للزوار. وستتعلم أيضاً التخطيط لمسارات الرحلات ووضع برامجها للعملاء بالاعتماد على مصادر معلومات متنوعة، مع مراعاة العوامل المؤثرة في تكلفة السفر. وأخيراً، ستتعلم في دراسة أسباب شهرة الوجهات السياحية العالمية وجاذبيتها.

### كيفية إجراء التقييم

ستقيم هذه الوحدة داخلياً باستخدام تقييم تحت إشراف شركة بيرسون. وسيتضمن التقييم ا خمسة أنشطة:

- النشاط 1 البحث المستقل
- النشاط 2 خصائص الوجهات العالمية (يشمل مخرجات التعلم أ)
- النشاط 3 خيارات المعايير ومراكز السفر ووسائل النقل (يشمل مخرجات التعلم ب)
- النشاط 4 خطط السفر ومسارات الرحلات والعملاء (يشمل مخرجات التعلم ج)
- النشاط 5 تغير شهرة الوجهات العالمية (يشمل مخرجات التعلم د).

قد تتغير إرشادات التقييم، لذا عليك الرجوع إلى إرشادات التقييم الرسمية المتاحة على الموقع الإلكتروني لمؤهلات Pearson (Pearson Qualifications) وذلك للاطلاع على أحدث الإرشادات.

ستجد في هذه الوحدة أنشطة تقييمية لمساعدتك في التحضير للتقييم الخاضع لإشراف بيرسون. وسيتيح لك إنجاز هذه الأنشطة على معرفة أنواع الأسئلة التي سطرّح عليك في التقييم وكيفية الإجابة عليها.

### التقييم

ستقيم داخلياً باستخدام تقييمات

Pearson المحددة.

## معايير التقييم

يوضح لك هذا الجدول ما يجب عليك تنفيذه من أجل الحصول على درجة النجاح أو التفوق أو الامتياز، وأين يمكنك العثور على أنشطة لمساعدتك.

| الامتياز                                                                                                                                                  | التفوق                                                                                                       | النجاح                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                              | مخرجات التعلم أ فهم كيفية إسهام الموقع وخصائصه في جاذبية الوجهات السياحية العالمية وأنواع السياحة والأنشطة التي تدعمها                                                                                                                                              |
| <b>A.D1</b><br>تقييم كيفية دعم ميزات الوجهة العالمية وجاذبيتها وسهولة الوصول إليها فيما يخص نوع واحد من السياحة أو النشاط السياحي.<br><br>نشاط تقييمي 2.1 | <b>A.M1</b><br>تحليل الميزات التي تمنح الوجهة العالمية جاذبيتها لمختلف أنواع السياحة.<br><br>نشاط تقييمي 2.1 | <b>A.P1</b><br>وصف الموقع الجغرافي وخصائص الوجهة العالمية.<br><br>نشاط تقييمي 2.1<br><b>A.P2</b><br>شرح كيفية إسهام الميزات في جاذبية الوجهة العالمية لأنواع مختلفة من السياحة.<br><br>نشاط تقييمي 2.1                                                              |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                              | مخرجات التعلم ب تعرف المعايير الدولية وخيارات النقل للوصول إلى الوجهات العالمية                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                           | <b>B.M2</b><br>المقارنة بين مزايا وعيوب خيارات النقل لرحلة معينة.<br><br>نشاط تقييمي 2.2                     | <b>B.P3</b><br>شرح التسهيلات المتوفرة للمسافرين في إحدى المعايير / مراكز النقل الدولية.<br><br>نشاط تقييمي 2.2<br><b>B.P4</b><br>تخطيط خيارات النقل لرحلة ما.<br><br>نشاط تقييمي 2.2                                                                                |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                              | مخرجات التعلم ج دراسة مدى ملائمة خطط السفر ومسارات الرحلات لتلبية احتياجات عملاء محددين                                                                                                                                                                             |
| <b>C.D2</b><br>تقييم مدى ملائمة مسارات رحلات السفر في تلبية احتياجات العملاء المحددين.<br><br>نشاط تقييمي 2.3                                             | <b>C.M3</b><br>تخطيط مسارات الرحلات للعملاء المحددين.<br><br>نشاط تقييمي 2.3                                 | <b>C.P5</b><br>شرح احتياجات مجموعة من مختلف العملاء.<br><br>نشاط تقييمي 2.3<br><b>C.P6</b><br>تحديد المعلومات الأساسية عن مسارات الرحلات ومصادر تخطيط السفر.<br><br>نشاط تقييمي 2.3<br><b>C.P7</b><br>شرح العوامل التي تؤثر على تكلفة السفر.<br><br>نشاط تقييمي 2.3 |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                              | مخرجات التعلم د دراسة شهرة الوجهات العالمية                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>D.D3</b><br>تقييم العوامل الرئيسة التي أثرت في شهرة إحدى الوجهات العالمية.<br><br>نشاط تقييمي 2.4                                                      | <b>D.M4</b><br>تحليل العوامل الرئيسة التي قد تؤثر في شهرة الوجهة العالمية.<br><br>نشاط تقييمي 2.4            | <b>D.P8</b><br>وصف شهرة الوجهة العالمية.<br><br>نشاط تقييمي 2.4                                                                                                                                                                                                     |



## فهم كيفية إسهام الموقع وخصائصه في جاذبية الوجهات السياحية العالمية وأنواع السياحة والأنشطة التي تدعمها



### المهارات

المهارات المعرفية/العمليات  
والإستراتيجيات المعرفية:

- التفكير النقدي
- التعلم التكيفي

المهارات الإدارية/الإبداع:

### المصطلحات الرئيسية

**نصف الكرة الأرضية** – نصفاً سطح الكرة الأرضية،  
وفصل بينهما خط الاستواء.

**خط الاستواء** – تقسم الأرض إلى نصفين، الشمالي  
والجنوبي؛ ويقع خط الاستواء عند 0 درجة  
عرض.

**خط الطول الرئيس** – يقع عند 0 درجة طول،  
ويُحسب منه خطوط الطول الشرقية والغربية.  
ويعرف خط الطول الرئيس أيضاً باسم خط غرينتش.

### الوعي الجغرافي

تحتاج إلى الإلمام بالمواقع الجغرافية لتتمكن من توصية عملائك بالوجهات السياحية المناسبة لهم. احتفظ بأطلس مُصمم خصيصاً لمجال السفر للاستعانة به في معرفة مواقع الوجهات المختلفة وخصائصها المتنوعة.

### المقياس الجغرافي

يساعدك المقياس الجغرافي على فهم العلاقة بين المسافات الموضحة على الخريطة والمسافات في الواقع من خلال توضيح النسبة بينهما. تنقسم الكرة الأرضية إلى نصفين أو **نصفي كرة أرضية**. **خط الاستواء** هو خط وهمي يحيط بمنتصف الكرة الأرضية، عند عرض نقطة في الكوكب. يقع خط الاستواء بين نصفي الكرة الأرضية؛ إذ يقع نصف الكرة الشمالي شمال خط الاستواء، ويقع نصف الكرة الجنوبي جنوب خط الاستواء. وتنقسم الأرض أيضاً إلى نصف كرة شرقي ونصف كرة غربي بواسطة خط وهمي ثانٍ يسمى **خط الطول الرئيس**. يقع نصف الكرة الشرقي شرق خط الطول الرئيس. ويقع نصف الكرة الغربي غرب خط الطول الرئيس. وتنقسم الأرض كذلك إلى مساحات واسعة من اليابسة تُعرف باسم **القارات**. القارات سبعة، وهي أفريقيا، والقارة القطبية الجنوبية (أنتاركتيكا) وآسيا وأستراليا وأوروبا وأمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية. وتنقسم القارات إلى أقاليم، مثل جنوب أوروبا ومنطقة الكاريبي وأمريكا الوسطى. وتنقسم الأقاليم بدورها إلى دول، مثل تشيلي والأرجنتين.

### الموقع

تحدد المواقع على الخريطة بدقة باستخدام خطوط العرض وخطوط الطول.

خطوط العرض والطول هي خطوط شبكة وهمية. خط الاستواء هو خط عرض، في حين أن خط الطول الرئيس هو خط طول. تسمح لك هذه الخطوط بتحديد موقع مكان ما باستخدام أرقام تدل على درجات (°).



## المصطلحات الرئيسية

**قارة** – واحدة من بين سبع مساحات واسعة من اليابسة تنقسم إليها الأرض.

**خط العرض** – خطوط وهمية تمتد أفقياً حول الأرض، وتبعد عن بعضها بعضاً حوالي 110 كيلومتراً.

**خط الطول** – خطوط وهمية تمتد رأسياً حول الأرض.

**الدرجات (°)** – وحدة القياس الرياضي المستخدمة لتسجيل خطوط العرض وخطوط الطول.

**القطبان** – النقطتان اللتان تدور حولهما الأرض. يقع القطب الشمالي عند خط عرض 90° شمالاً، ويقع القطب الجنوبي عند خط عرض 90° جنوباً.

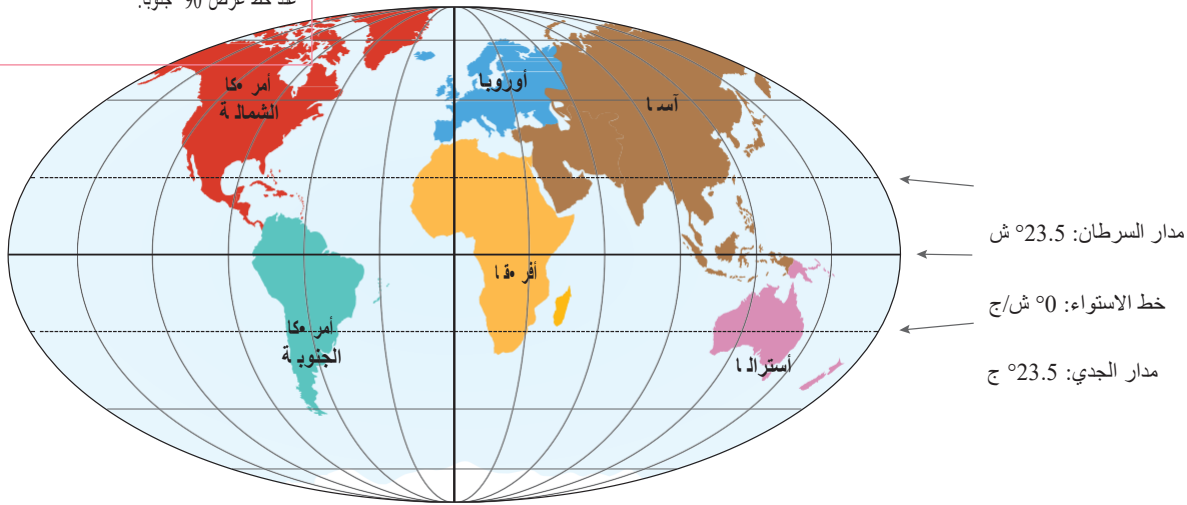
يُقاس خط العرض شمالاً وجنوباً من خط الاستواء، الذي يقع عند 0°، إلى القطبين الشمالي والجنوبي عند 90°. على سبيل المثال، تقع بانكوك عند خط عرض 13.45° شمالاً.

يُقاس خط الطول شرقاً وغرباً حتى 180° من خط الطول الرئيس عند 0°. على سبيل المثال، تقع نيويورك عند خط طول 74° غرباً. يمر خط الطول الرئيس عبر المملكة المتحدة وفرنسا وإسبانيا في أوروبا، والجزائر ومالي وبوركينا فاسو وتوغو وغانا في أفريقيا. وتلتقي جميع خطوط الطول عند القطبين الشمالي والجنوبي.

إحدى طرق تذكر الفرق بين خطوط العرض وخطوط الطول هي تذكر أن خطوط العرض أفقية، وتمتد من جانب إلى آخر (من الشرق إلى الغرب)؛ أما خطوط الطول فهي رأسية، وتمتد لأعلى ولأسفل (من الشمال إلى الجنوب).

هناك خطان آخران من خطوط العرض وهما **مدار السرطان** و**مدار الجدي**. يمثل مدار السرطان الحد الوهمي الفاصل بين المناطق المدارية وشبه المدارية عند خط عرض 23.5° شمالاً. ويمثل مدار الجدي الحد الفاصل المماثل عند خط عرض 23.5° جنوباً.

خط الطول الرئيسي - 0° ش/غ



الشكل 2.1 خريطة العالم توضح القارات وخطوط العرض وخطوط الطول

## القطب الجنوبي

## المصطلحات الرئيسية

**مدار السرطان** – خط عرض يقع عند 23.5° شمال خط الاستواء، ويمثل أقصى نقطة شمالية للمناطق المدارية.

**مدار الجدي** – خط عرض يقع عند 23.5° جنوب خط الاستواء، ويمثل أقصى نقطة جنوبية للمناطق المدارية.

**ظواهر** – أشياء ملحوظة (جمع ظاهرة).

**طبوغرافيا** – توزيع الخصائص المادية لسطح الأرض أو مكانها في المشهد الجغرافي، مثل الجبال والأنهار والشواطئ.

## خصائص الوجهات

تتسم كل وجهة بخصائص مميزة لها تجذب السياح، وتشمل هذه الخصائص:

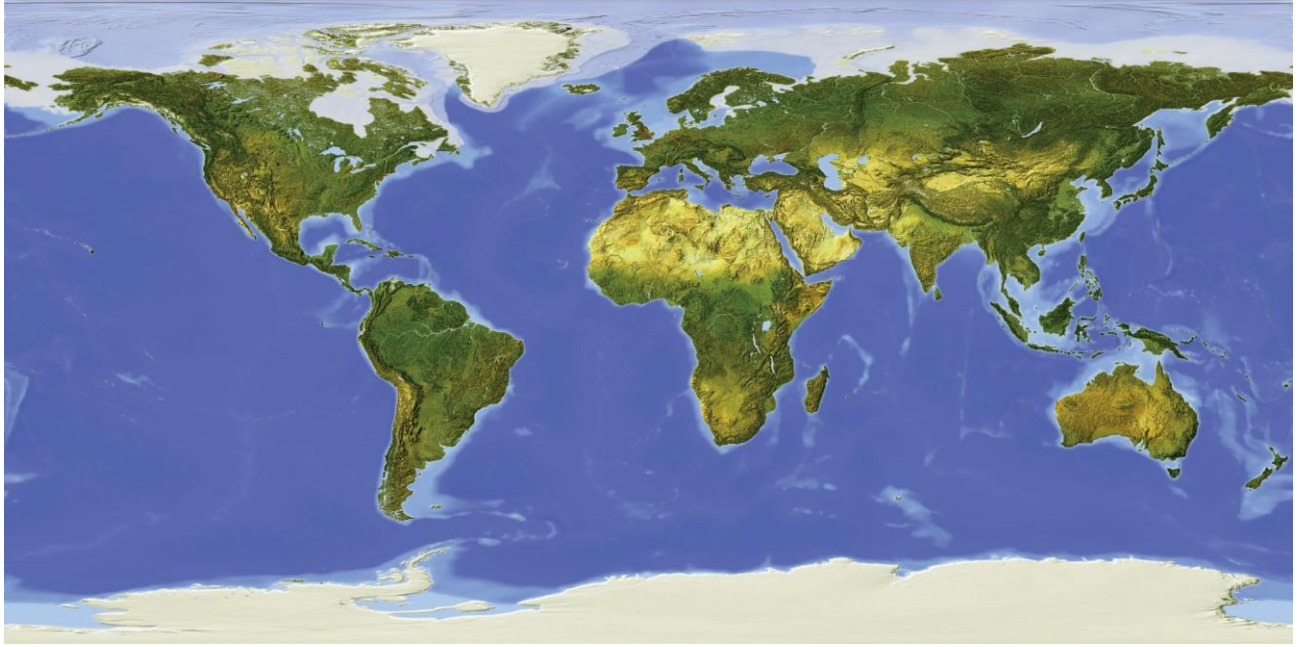
- أماكن الجذب الطبيعية، مثل المناظر الطبيعية والظواهر الطبيعية الأخرى
- الطقس أو المناخ، مثل الثلوج للترليج أو الشمس لقضاء العطلات على الشاطئ
- أماكن الجذب الاصطناعية أو المشيدة، مثل المباني التاريخية أو المنتزهات الترفيهية
- المرافق السياحية، مثل أماكن الإقامة والترفيه.

## أماكن الجذب الطبيعية

توفر مناطق الجذب الطبيعية وخصائص المناظر الطبيعية للسياح فرصة الاستمتاع بالجمال الطبيعي أو المشاركة في مجموعة من الأنشطة، مثل السباحة أو تسلق الصخور.

تشجع المناظر الطبيعية والطبوغرافيا في منطقة ما السياح على زيارتها.

- **الشواطئ** - تعد الشواطئ عادةً من أماكن الجذب الطبيعية. بعض الشواطئ اصطناعية، مثل شاطئ ساوث بيتش "Beach South" في ميامي، والشواطئ الذهبية في تينيريفي، حيث الشواطئ الطبيعية ذات رمال بركانية سوداء. في عام 2024، اختار مستخدمو موقع "TripAdvisor TM" شاطئ برايا دا فاليسيا "Praia da Falésia" في البرتغال كأفضل شاطئ في العالم. واحتل شاطئ إيغل "Eagle Beach" في أوروبا مكانة بين الشواطئ المفضلة الأخرى، وهو شاطئ غير مزدحم ذو رمال بيضاء ناعمة وأمواج هادئة، ما يجعله اختياراً مثالياً للعائلات.



الشكل 2.2 خريطة العلم توضح القارات وأهم الخصائص المادية

### تطبيق النظرية

انظر إلى خريطة العالم (الشكل 2.2). يجب على كل عضو في مجموعتك اختيار قارة مختلفة. ستحتاجون إلى خريطة حدودية لكل قارة وأطلس يوضح القارات والبلدان.

حدد البلدان الواقعة داخل القارة التي اخترتها، واذكر أسماءها.

اذكر المعالم الجغرافية الرئيسية، على سبيل المثال الأنهار والسلاسل الجبلية والغابات والبحيرات ومصبات الأنهار.

حدد مواقع العواصم واذكر أسماءها.

أعد ورقة حقائق عن البلدان الواقعة في قارتك. يمكن أن تصف ورقة الحقائق بعض البلدان وموقعها (على سبيل المثال، على الساحل أو في الداخل) وتتضمن معلومات عن عواصمها وسماتها الرئيسية. حدد البلدان التي تُعد وجهات سياحية.

### تطبيق النظرية

لهذا النشاط، ستحتاج إلى خريطة حدودية للعالم، تُظهر خطوط الطول والعرض وحدود القارات و/أو البلدان.

1 حدد وسم ما يلي على الخريطة:

- خط الاستواء
- نصف الكرة الأرضية الشمالي
- نصف الكرة الأرضية الجنوبي
- مدار السرطان ومدار الجدي
- قارات أفريقيا، والقارة القطبية الجنوبية (أنتاركتيكا) وآسيا وأستراليا وأوروبا وأمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية
- المحيطات الأطلسي والهادي والهندي

2 استعن بالأطلس في استكمال خريطتك الأولى. استمر في التدريب حتى تتمكن من تحديد جميع المعالم وتسميتها دون الرجوع إلى الأطلس.



الشكل 2.3 شاطئ رايلاي، كرابي، تايلند، وهو منتج شاطئي شهير

يبين الجدول 2.1 بعض الأمثلة على الأماكن الشاطئية العالمية المشهورة.

الجدول 2.1 أمثلة على الأماكن الشاطئية المشهورة

| البلد    | المنتجعات الشاطئية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المكسيك  | شاطئ بالاندرا "Balandra Beach"، لا باز. يتميز بمياه صافية ذات لون فيروزى يتباين مع صحراء تغطيها نباتات الصبار في الخلفية والرمال البيضاء التي تزين الشاطئ.                                                                                                                                                                           |
| تركيا    | تطل تركيا على ثلاثة بحار، وهي: البحر الأبيض المتوسط وبحر إيجه والبحر الأسود. وتعد مدينة بودروم الواقعة على ساحل بحر إيجه من الوجهات السياحية الشهيرة. ويُعرف هذا الساحل باسم الساحل الفيروزى "Turquoise Coast" نسبة إلى لون مياهه. ومن المنتجعات السياحية الأخرى المنتشرة على امتداد هذا الساحل: تششمه "Cesme" والتينكوم "Altinkum". |
| تايلاند  | شاطئ رايلاي "Railay Beach"، كرابي. لا يمكن الوصول إلى كرابي سوى عبر القوارب، وتُعرف بنصاريستها الصخرية المثالية لمحبي تسلق الصخور، كما تتميز بمياهها الصافية الخلابة.                                                                                                                                                                |
| بلغاريا  | يمتد الساحل البلغاري على البحر الأسود من الحدود الرومانية شمالاً وحتى الحدود التركية جنوباً. ويُعد منتجع الرمال الذهبية "Golden Sands" من الوجهات السياحية المزدهرة على البحر الأسود، كما تشتهر مدينة فارنا القريبة بمراكزها الصحية التي تقدم وسائل علاج بالطين.                                                                     |
| أستراليا | يقع شاطئ كابل "Cable Beach" في شمال غرب أستراليا، ويطل على المحيط الهندي. يتميز الشاطئ برماله البيضاء النقية التي تمتد لمسافة 22 كيلومتراً، ويحيط به الكثبان الرملية والمنحدرات الحمراء. ويشتهر بمشاهد الغروب الخلابة وركوب الجمال على الشاطئ.                                                                                       |

- **الشلالات والأنهار** – يمكن أن تكون الشلالات والأنهار أماكن جذب سياحي شهيرة بحد ذاتها. ربما تكون شلالات نياجرا أشهر شلالات العالم، وتقع على الحدود بين كندا والولايات المتحدة الأمريكية. يُعد نهر النيل من أكثر الأنهار زيارة، ويمر نهر النيل عبر 11 دولة ولكنه يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمصر. تشمل الشلالات والأنهار الأخرى المعروفة ما يلي:
  - شلالات جوج – تقع في الهند وتصل إلى أفضل حالاتها خلال موسم الرياح الموسمية. – شلالات فيكتوريا – تقع في زامبيا
  - نهر الأمازون – يقع في أمريكا الجنوبية
  - نهر كولورادو – يقع في جنوب غرب الولايات المتحدة الأمريكية.

### بحث

اذكر أمثلة على الشواطئ المشهورة في الوجهات الواقعة في أنحاء أخرى من العالم.

## المصطلحات الرئيسية

**الارتفاع** – الارتفاع فوق مستوى سطح البحر  
**التضاريس** – مساحة من الأرض.  
**البركان** – فجوة في سطح الأرض تسمح بخروج الصخور الحارة المنصهرة والرماد والغازات من داخل الأرض في ثوران بركاني

- **الجبال** - الجبال هي وجهات ذات ارتفاعات عالية توفر مناظر طبيعية خلابة تنسم بقمم شاهقة ووديان عميقة. تغطي المناطق الجبلية بشهرة كبيرة لقضاء العطلات التي تتضمن أنشطة. تشمل هذه المناطق جبال الأطلس في المغرب، وجبال بيندوس في اليونان، أو **تضاريس** أكثر وعورة مثل سلسلة جبال كاراكورام في باكستان. تُعد منتجعات التزلج المثل البديهي للوجهات السياحية في المناطق الجبلية. في أوروبا، تعتبر فرنسا الوجهة الأكثر شهرة للتزلج، بالإضافة إلى منتجعات مثل كورشوفيل "Courchevel" وميريبيل "Meribel" وبيبل بلاجن "Belle Plagne". ومن منتجعات التزلج الشهيرة الأخرى منتجعات سانت موريتز "St Moritz" بجبال الألب في سويسرا. وخارج أوروبا، يعد منتجع ويسلر آند بانف "Banff and Whistler" في كندا من الوجهات الشهيرة للتزلج والتزلح على الجليد.
- **النباتات والحيوانات** – يسافر بعض السياح خصيصاً لمشاهدة النباتات والحيوانات في وجهة معينة. على سبيل المثال، قد يزور السياح في نيوزيلندا محميات طبيعية لرؤية بعض جوانب الحياة البرية الفريدة الموجودة هناك فقط، في حين قد يذهب السياح في كينيا في رحلات سفاري لمشاهدة الحياة البرية المحلية. وبالمثل، قد يقصد زوار كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية منزله سيكويا الوطني "Sequoia National Park" لرؤية أشجار السيكويا العملاقة الشهيرة.

## الظواهر الطبيعية

- تُعد الظواهر الطبيعية، أو الأحداث الطبيعية الواقعية، عامل جذب كبير للسياح. ومن أمثلة هذه الظواهر الطبيعية البراكين والفوارات الحارة والشفق القطبي.
- **البركان** هو فجوة في سطح الأرض تسمح بخروج الماغما أو الصخور المنصهرة من داخل الأرض، وتخرج أحياناً في ثورات عنيفة. ومن أشهر أمثلتها جبل فوجي في اليابان، وجبل سانت هيلينز في الولايات المتحدة الأمريكية، وجبل إتنا في إيطاليا. وتمثل البراكين خطراً جسيماً في حال ثورانها.

## دراسة حالة

## النباتات والحيوانات في بوتان

بوتان مملكة صغيرة غير ساحلية، تقع بين الهند والصين. وهي الوجهة المثالية للأشخاص المهتمين بالنباتات والعالم الطبيعي؛ إذ تحتوي على أكثر من 60 بالمائة من أنواع النباتات الشائعة الموجودة في جبال الهيمالايا الشرقية. وتحتوي حديقة النباتات الملكية في لامبيلري على مجموعة من 46 نوعاً من نبات الرندرة وأنواع عديدة من النباتات الطبية. الزهرة الوطنية لبوتان هي الخشخاش الأزرق، الذي قد يحالف الزوار الحظ لرؤيته جنباً إلى جنب مع أشجار الماغوليا والأوركيد والإدولويس والغنتيان والدفنة والراوند العملاق، بالإضافة إلى أشجار الصنوبر والبلوط. تُعد بوتان موطناً لمجموعة كبيرة من الحيوانات. تشمل هذه الحيوانات النمر الثلجية والذئبة السوداء والأغنام الزرقاء والباندا الحمراء والتاكنين واليربوع وغزلان المسك. تعيش العديد من الحيوانات الأخرى في الغابات الاستوائية في جنوب البلاد. قد تجد في بوتان النمر الملطخة والفيلة ووحيد القرن وجواميس الماء واللانغور الذهبي. يمكن للزوار القيام بعدة جولات متنوعة لمشاهدة النباتات والحيوانات والاستمتاع بالأنهار الجميلة ذات المياه النقية الكريستالية والغابات وجبال الهيمالايا.

## اختبر معلوماتك

1 ابحث عن تعريف المصطلحات التالية وأشرحها:

- النباتات
- الحيوانات
- غير ساحلي

## أنواع النباتات والحيوانات

2 حدد موقع بوتان على الخريطة.

3 ابحث عن خمس حقائق أخرى عن بوتان.

4 ابحث عن طريق الوصول إلى بوتان من أمستردام عن طريق الجو. كم تكلفة هذه الرحلة؟



الشكل 2.4 الأضواء الشمالية أو الشفق القطبي الشمالي

- **الفوارة الحارة (النوافير الحارة) فجوة (فتحة) في سطح الأرض تطلق دوريًا عمودًا من الماء الساخن والبخار في الهواء.** يمكن أن تكون الفوارات الحارة الكبيرة مذهلة، حيث تنفث المياه عدة أمتار في الهواء. وتوجد عدة فوارات حارة في منتزه يلوستون الوطني "Yellowstone National Park" في الولايات المتحدة الأمريكية وفي أيسلندا.
- **الشفق القطبي** هو ضوء في السماء يُرى حول القطبين المغناطيسيين لنصف الكرة الشمالي والجنوبي. يُعرف الشفق القطبي في نصف الكرة الشمالي باسم الشفق القطبي الشمالي أو **الأضواء الشمالية**. وفي نصف الكرة الجنوبي، يُطلق على الشفق اسم الشفق القطبي الجنوبي أو **الأضواء الجنوبية**. تحدث هذه الظاهرة الطبيعية عندما تدخل جسيمات مشحونة كهربائيًا قادمة من الشمس المجال المغناطيسي للأرض وتتصادم مع غازات مثل الأكسجين والنيتروجين، ما يتسبب في ظهور أضواء ملونة في السماء.

### المصطلحات الرئيسية

**الفوارة الحارة** – ينبوع حار يطلق فوارات ضخمة من الماء والبخار من سطح الأرض إلى الهواء.

**الأضواء الشمالية** – أضواء طبيعية ملونة في سماء الليل تُرى بالقرب من القطب المغناطيسي في نصف الكرة الشمالي.

**الإعصار المداري** – عاصفة هوائية قوية مصحوبة برياح شديدة وأمطار غزيرة. وتتشأ الأعاصير المدارية (هوريكن) في المحيط الأطلسي وشرق المحيط الهادي. وفي أماكن أخرى يطلق عليها اسم تايفون أو سايكلون.

### المناخ والطقس

مناخ الوجهة هو الظروف الجوية المعتادة لتلك المنطقة. يميل السياح من دول شمال أوروبا ذات المناخ البارد، مثل المملكة المتحدة وألمانيا، إلى السفر جنوبًا تجاه منطقة البحر الأبيض المتوسط للاستمتاع بالمناخ الدافئ والشمس الساطعة في أثناء عطلاتهم. وعندما يكون الطقس معتدلًا داخل أوروبا خلال فصل الصيف، يمكن للأوروبيين الاستمتاع بعطلات صيفية مشمسة بالقرب من وطنهم.

تتمتع جزر الكناري الإسبانية، الواقعة قبالة الساحل الغربي لأفريقيا، بشهرة خاصة لدى الأوروبيين لأنها تتميز بمناخ دافئ ومشمس على مدار العام.

وتُعد منطقة الكاريبي خيارًا آخر شائعًا بين السياح من نصف الكرة الشمالي لأنها تتمتع بمناخ حار على مدار العام. وقد يتجنب بعض السياح موسم **الأعاصير** الذي يمتد من يونيو إلى نوفمبر؛ إذ تكون المنطقة معرضة لخطر العواصف بشدة.

تشتهر بعض الوجهات برياحها القوية، ما يجذب السياح الذين يستمتعون بالعطلات التي تتضمن أنشطة مثل ركوب الأمواج بالألواح الشراعية والتزلج الشراعي – على سبيل المثال، لانزاروت في جزر الكناري، وهواي، وريو دي جانيرو.

تتعاكس الفصول في نصف الكرة الشمالي والجنوبي. فمثلًا يكون شهر ديسمبر صيفًا في نصف الكرة



الجنوبي وشتاء في نصف الكرة الشمالي. ويستطيع السياح الاستطلاع حول المناخ الموسمي لوجهتهم. فمثلاً قد يهرب السياح من أستراليا أو أمريكا الجنوبية من فصل الشتاء لديهم بالتوجه إلى أوروبا خلال حيث يكون فصل الصيف فيها.

يمكن أن تؤثر الظروف الجوية في اختيار السياح لوجهة قضاء العطلة. وقد يضر سوء الأحوال الجوية الصيفية في جهة ما على المبيعات في الموسم التالي. على سبيل المثال، تنسم منطقة بريناتي في فرنسا بريف خصب وشواطئ جميلة، لكنها تتمتع بمناخ ممطر، وقد يؤدي صيف ممطر في عام ما إلى إحجام الزوار عن الحجز للعام التالي. وبالمثل، يشجع اعتدال درجة حرارة الصيف داخل الوطن عادةً الأشخاص على حجز عطلات داخلية للصيف التالي.

تعتمد منتجات التزلج بشكل كبير على الطقس، لأنها أنشطتها تتطلب وجود الثلوج، وهكذا تضر قلة تساقط الثلوج بنسبة الحجزات بعد ذلك. لهذا السبب يبحث السياح عن وجهات من المرجح أن تتمتع بالكثير من الثلوج، مثل المنتجعات في كندا والولايات المتحدة الأمريكية.

عند العمل في مجال السفر والسياحة، يلزمك أن تكون قادرًا على تقديم المشورة للعملاء بشأن المناخ والظروف الجوية النموذجية في الوجهات المختلفة. وللقيام بذلك، ستحتاج إلى العثور على معلومات حول متوسط درجات الحرارة، ومتوسط الهطول، وساعات سطوع الشمس، والتغيرات الموسمية في الطقس، مثل موسم الأمطار أو الرياح الموسمية الصيفية في المناطق المدارية وموسم الأعاصير أو الأعاصير المدارية (أعاصير التايفون).

### المصطلحات الرئيسية

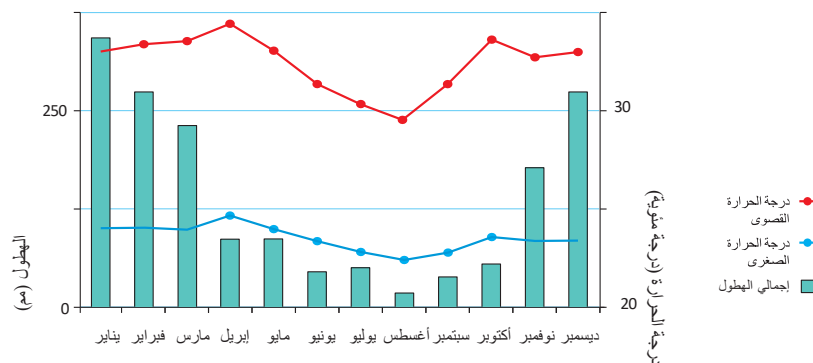
**الهطول** – الماء المتساقط من السحب على شكل مطر أو ثلج أو برد أو صقيع.

**الرياح الموسمية الصيفية** – موسم الأمطار في جنوب آسيا وجنوب شرق آسيا.

### دراسة حالة

بالي، إندونيسيا

يعرض الرسم البياني مناخ جزيرة بالي الإندونيسية، ويعرض الجدول متوسط ساعات سطوع الشمس اليومية في بالي.



E المناخ في بالي

| يناير | فبراير | مارس | أبريل | مايو | يونيو | يوليو | أغسطس | سبتمبر | أكتوبر | نوفمبر | ديسمبر |
|-------|--------|------|-------|------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 9     | 9      | 9    | 9     | 8    | 7     | 6     | 6     | 8      | 8      | 8      | 8      |
| ساعة  |        |      |       |      |       |       |       |        |        |        |        |

اختر معلوماتك

- 1 اكتب مدونة قصيرة لموقع إلكتروني خاص بوكالة سفرات، وتقدم المدونة نصائح للعملاء بشأن أفضل أوقات زيارة بالي خلال العام، وشرح سبب اختيار تلك الأوقات.
- 2 هل توصي السياح بتجنب زيارة بالي في أوقات معينة من العام؟ وما سبب ذلك؟

## أماكن الجذب الاصطناعية

قد تكون أماكن الجذب الاصطناعية المواقع القديمة أو التاريخية أو الدينية التي تُعد جزءاً من التراث الثقافي للبلد، وقد تكون حديثة الإنشاء أيضاً، مثل المتنزهات الترفيهية والمتاحف والمعارض الفنية والمقاهي والمسارح.

## التراث الثقافي والمواقع التاريخية

تحتوي مواقع التراث العالمية بشهرة كبيرة بين السياح الراغبين في التعرف بعمق على ثقافة الوجهة التي اختاروها. وتزخر العديد من الوجهات السياحية بمثل مواقع التراث هذه. مثل الأهرامات في مصر، وسور الصين العظيم، وآثار ميناء سميرام في محافظة طار. وهناك أمثلة أخرى تشمل برج إيفل في باريس، والكولوسيوم في روما، وبوابة براندنبورغ في برلين.

وتُصنّف بعض هذه المواقع التراثية ضمن مواقع التراث العالمي حسب قائمة منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).

وتنقسم مواقع التراث العالمي بأهميتها العلمية أو التاريخية أو الثقافية. فعلى سبيل المثال، تضم روسيا مواقع ثقافية مثل الكرملين والساحة الحمراء، وتحتوي الهند على مواقع طبيعية مثل

كهوف قلعة بهلاء، إلفانتا "Elephanta Caves".

## المتاحف والمعارض الفنية

تنتشر المتاحف والمعارض الفنية غالباً في المدن، وتستقطب أعداداً كبيرة من الزوار. ومن أبرز أماكن الجذب السياحي المعروفة عالمياً ضمن هذه الفئة:

- متحف الآثار المصرية في القاهرة
- معهد سميثسونيان في واشنطن العاصمة
- متحف الأرميتاج في سانت بطرسبرغ
- متحف ريجكس في أمستردام
- المتحف الوطني الصيني في بكين
- المتحف البريطاني في لندن
- متحف البترا في وادي موسى

وفي سلطنة عمان متحف عمان عبر الزمان في ولاية منح والمتحف الوطني في مسقط.

## المتنزهات الترفيهية

تستقطب بعض المتنزهات الترفيهية زواراً من جميع أنحاء العالم، مثل:

ديزني لاند باريس "Disneyland® Paris"، ومنتجع عالم والت ديزني "Resort Walt Disney World TM" في فلوريدا. وكذلك ديزني لاند شانغهاي "Disneyland Shanghai" في الصين، وديزني سي أند ديزني لاند "DisneySea and Disneyland" في طوكيو، اليابان تجذب عدداً كبيراً من الزوار. وتلقى هذه المتنزهات الترفيهية رواجاً كبيراً لدى الزوار المحليين، إلى جانب العائلات القادمة من الخارج. تُصمّم متنزهات ومنتجعات والت ديزني لتلبية احتياجات العائلات التي تضم أطفالاً صغاراً، حيث توفر أماكن إقامة داخل المنتجع وجولات ترفيهية وألعاباً تناسب جميع الأعمار.

## بحث

هافانا هي عاصمة كوبا، وهي جزيرة في منطقة البحر الكاريبي. تصنف المدينة من بين مواقع التراث العالمي لليونسكو وتضم العديد من المتاحف، بما في ذلك متحف الثورة "Revolution Museum of the". تتميز بمناخ حار على مدار العام، وقد تتعرض لأعاصير مدارية في أواخر الصيف. يتاح بها عدد محدود من وسائل النقل العام، لكن تنتشر بها سيارات الأجرة. ويتوافر بها مجموعة من أماكن الإقامة التي تلائم جميع الميزانيات، بداية من ذات الخدمات الأساسية إلى الفاخرة ذات الخمس نجوم. تشتهر المدينة بموسيقى السالسا، التي يمكن سماعها في الشوارع. استخدم كتيبات أو ابحث عن معلومات عبر الإنترنت للعثور على مثال لعطلة في هافانا. دَوّن سمات المدينة بالتفصيل، بما يشمل معالم الجذب الطبيعية والاصطناعية والطقس والمرافق وخيارات النقل والثقافة. حدد جاذبية كل سمة للسياح المحتملين. أعد ورقة حقائق موجزة تعرض النتائج.

## المصطلحات الرئيسية

موقع تراث – موقع يحمل أهمية ثقافية أو تاريخية.

اليونسكو – منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم

والثقافة، وهي وكالة تابعة للأمم المتحدة مسؤولة

عن تحديد المواقع التي تستحق حماية خاصة.

موقع تراث عالمي – موقع يُعتقد أنه يحمل

أهمية فائقة للعالم والأجيال القادمة، وبالتالي يستحق

حماية خاصة.

## وقف للتفكير



اذكر مثالين على معالم الجذب الاصطناعية ومثالين عن معالم الجذب الطبيعية في أي بلد من اختيارك.

تلميح

استعن بأطلس أو موقع إلكتروني سياحي لمساعدتك على العثور على الأمثلة.

توسيع الأفق

اشرح معنى "معلم جذب تراثي"

### المرافق والخدمات السياحية، مدى توافرها وجودتها

لا بد أن تتوفر في الوجهات السياحية مجموعة متنوعة من المرافق والخدمات لتلبية احتياجات الزوار. فالوجهات التي لا تملك إلا قدرًا محدودًا من الخدمات قد لا تكون جاذبة للسياح، إلا إن كان المسافرون يبحثون عن أماكن نائية أو غير مطوّرة. كما أن الوجهات الجديدة أو الناشئة قد لا تمتلك عدد كبير من المرافق في البداية، إلا أن هناك نوع من السياح يرغبون في استكشاف أماكن نائية ولم يتردد السياح عليها بعد.

#### شبكات النقل وخطوط الاتصالات

تشير شبكات النقل وخطوط الاتصالات إلى وسائل النقل والاتصالات داخل الوجهة، وليس طرق النقل الداخلة إلى الوجهة أو الخارجة منها.

تشكل تطوير البنية التحتية لوسائل النقل أهمية بالغة لتنمية مجال السياحة في أي وجهة. فعند غياب وسائل النقل المناسبة، تقتصر حركة السياح على المناطق القريبة من المطار أو الميناء الذي وصل إليه السياح، ما يؤدي إلى عدم تحقيق المناطق الأخرى في المدينة أو البلدة المتوجه إليها السياح أي منفعة اقتصادية من السياحة. فمن غير المرجح أن يقرر السياح الذين واجهوا صعوبة في التنقل للتعرف على الثقافة المحلية ومشاهدة أماكن الجذب السياحي المحلية تكرار هذه الرحلة لزيارة أماكن جذب أبعد.

ومن الأمثلة على سوء البنية التحتية لشبكة النقل جزر الرأس الأخضر، الواقعة على بُعد نحو 480 كيلومترًا من ساحل السنغال في المحيط الأطلسي؛ إذ إنها تتألف من عشرة جزر، لكن لا تمتلك سوى أربع جزر منها مطارات دولية، وهي: سال، وبوا فيستا، وسانتياغو، وساو فيسنتي. وترتبط شبكة النقل بين هذه الجزر الأربع الرئيسية في حين تعاني باقي الجزر الست من سوء وسائل النقل، ما يصعب على السياح زيارتها. ولذلك، يميل السياح إلى البقاء في الفنادق القريبة من المطارات الدولية، والاستمتاع بعطلة على الشاطئ دون التعرف على الثقافة المحلية أو تحقيق منفعة اقتصادية للجزر الأخرى. يمكن لشبكات النقل الجوي المحلية والعبّارات السريعة أن تفتح المجال أمام السياح لاستكشاف باقي الجزر، ما يعزز التجربة السياحية ويدعم الاقتصاد المحلي للجزر الباقية.

يرغب السياح في استخدام أجهزتهم الإلكترونية بسهولة في أثناء قضاء العطلة للتواصل بالكفاءة نفسها التي يجدونها في وطنهم، ما يجعل توفر خدمات الاتصالات، مثل شبكات الهاتف المحمول، والإنترنت اللاسلكي (واي فاي)، أمرًا ضروريًا. وعادة ما يتوقع الزوار أن تكون هذه خدمة شبكة المعلومات اللاسلكية (الواي فاي) مجانية، رغم أن بعض الفنادق ما زالت تفرض رسومًا على استخدام الإنترنت. ويعتمد السياح من رجال الأعمال بالأخص على خدمات الاتصالات. كما أن سهولة الوصول إلى المرافق الطبية والمستشفيات تُعد من العوامل المهمة لدى بعض الزوار.

#### أنواع أماكن الإقامة

تختلف الميزانيات والتفضيلات لدى السياح عند اختيار أماكن الإقامة، ولذلك ينبغي للوجهات السياحية أن توفر أنواعًا متعددة من أماكن الإقامة لتلبية احتياجات مختلف شرائح الزوار. ويمكن أن تتراوح الإقامة بين الإقامة شاملة الخدمات والإقامة المجهزة للخدمة الذاتية، وتشمل:

- الفنادق بمستويات التصنيف
- دور الضيافة
- الإقامة مع الفطور
- إير بي إن بي "Airbnb® TM"
- مراكز سياحية
- المخيمات
- فيلات مجهزة للخدمة الذاتية.

### المصطلحات الرئيسية

الخدمات – الخدمات المعروضة. البنية

التحتية – الهياكل والمباني

والمرافق المادية التي يحتاجها بلد أو مدينة لكي تؤدي دورها وتقدم خدماتها.

### المصطلحات الرئيسية

الإقامة شاملة الخدمات –

إقامة يتوافر بها خدمات مثل الاستقبال والنظافة وخيارات الوجبات.



يجب أن تكون أنواع الإقامة المتاحة جزءًا أصيلًا من إستراتيجية الوجهة السياحية، بحيث تجذب النوع المناسب من السياح الذين يحققون أكبر فوائد ومنافع للوجهة. ويجب اتخاذ قرارات بشأن معايير الجودة المتبعة. فيُصنّف مستوى الجودة عادةً من 5 نجوم إلى 0 نجوم، حيث تُقدّم الفنادق ذات الخمس نجوم خدمات فاخرة ومرافق متعددة، في حين تكون الإقامة ذات النجمة الواحدة أو دون تصنيف بدائية للغاية.

قد تقتصر جاذبية الوجهات التي تسمح بإنشاء أماكن إقامة منخفضة الجودة على السياح الباحثين عن عطلات منخفضة التكلفة دون الاهتمام بالثقافة المحلية، وهكذا تؤثر هذه الإقامة منخفضة الجودة سلبًا على الاقتصاد العام للوجهة، وتقلل من جاذبيتها أمام السياح الذين من المرجح أن يضحوا مزيد من الأموال في الاقتصاد المحلي.

### الفعاليات والأنشطة الترفيهية

يسمّع معظم السياح بممارسة أنشطة ترفيهية خلال العطلات، والتي تشمل فعاليات الموسيقى والرقص الشعبي، مثل مهرجانات الجاز أو السالسا، أو العروض الترفيهية في الفنادق. وتكون هذه الفعاليات الترفيهية أحيانًا هي عامل الجذب الرئيس للسياح.

تجذب المهرجانات الموسيقية السياح من مختلف أنحاء العالم، مثل مهرجان كواتشيللا "Coachella" في الولايات المتحدة، وغلستونبري "Glastonbury" في المملكة المتحدة. أما الكرنفالات العالمية، فيقصدها السياح في ريو دي جانيرو بالبرازيل، ونيو أورلينز في أمريكا. وتشمل الفعاليات الفنية الشهيرة مهرجانات الأفلام مثل مهرجان كان في فرنسا، ومهرجان إدنبرة الفني في إسكتلندا، ومهرجان جايبور للأدب في الهند.

### الثقافة المحلية

يعني استكشاف الثقافة المحلية تجربة الطعام المحلي، ومشاهدة العادات والتقاليد الفريدة والتعرف عليها وتفهمها. فعلى سبيل المثال، قد يفضل السياح الذين يسعون لاستكشاف الثقافة المحلية الإقامة في فنادق تُقدّم مأكولات محلية بدلًا من قوائم الطعام العالمية المعروفة، كما يدركون أن بعض المحال التجارية قد تُغلق من وقت الظهيرة حتى الرابعة عصرًا في البلدان ذات الطقس الحار.

يسمّع بعض السياح بالانغماس في ثقافة وأسلوب حياة مختلفين خلال رحلاتهم، في حين يفضل آخرون الإقامة في منتجعات فندقية وزيارة المطاعم التي تقدم طعامًا مألوفًا.

وعندما يُسجّع السياح على التفاعل مع الثقافة المحلية في الوجهة، يستفيد السكان المحليون والمجتمعات المحلية استفادة عظيمة، وذلك من خلال مشروعات مثل الإقامة في منازل القرى وبيع المأكولات ومنتجات الجرف التقليدية للسياح. في ولاية كيرالا بالهند، على سبيل المثال، يمكن للسياح قضاء عطلة تمتد لأسبوعين في منازل السكان المحليين، حيث يقيمون ليلتين في كل منزل، ويجربون الطعام المحلي.

يُعد الطعام والشراب من عوامل الجذب السياحي الشائعة. فعندما يجرب السياح أطباقًا من مطابخ أجنبية في بلدانهم، فقد يرغبون لاحقًا بتذوقها في موطنها الأصلي، مثل السوشي أو لحم كوبي في اليابان. تشتهر فرنسا بتنوع أجنابها وجودتها العالية، وقد يشتري السياح بعض أصناف الأطعمة والمشروبات ككذكريات من الرحلة.

### مرافق للأعمال التجارية والأنشطة الترفيهية

حتى في المنتجعات الشاطئية، قد يرغب السياح في ممارسة أنشطة ترفيهية إضافية، خاصة للتسليّة أو للاستمتاع عند سوء أحوال الطقس. فمثلًا يمكن للوجهات أن تُقدّم أنشطة رياضية مثل الرياضات المائية، أو رحلات قصيرة برفقة مرشدين لاستكشاف المنطقة.

### المصطلحات الرئيسية

الإقامة في منازل القرى – برنامج يسمح للسياح

بالعيش مع عائلة محلية في أثناء العطلة.

رحلة قصيرة – جولة أو رحلة تستغرق يومًا

واحدًا لزيارة معلم جذب.

## دراسة حالة

## وكالة سفريات الطلاب "STA Travel"

كانت وكالة سفريات الطلاب "STA Travel" شركة سفريات يقع مقرها الرئيس في زيورخ ولندن، وكانت متخصصة في تنظيم سفر الطلاب. فيما يلي معلومات قدمتها الوكالة كمشورة حول تكاليف السفر (بالجنيه الإسترليني) في الفلبين.

| تكاليف السفر إلى الفلبين |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المشروبات                | تتباين أسعار المشروبات الغازية، وترتفع أسعار المشروبات المستوردة في بعض الدول ارتفاعاً ملحوظاً.                                                                                                                                                                     |
| الوجبات                  | تكلف الوجبة من مطعم أو مقهى رخيص عادة 2 جنيه إسترليني. وتكلف تجربة طعام أفخم قليلاً، مثل الجلوس في مطعم، قرابة 5 جنيهات للفرد.                                                                                                                                      |
| سيارات الأجرة            | تكلف رحلة بسيارة أجرة حوالي 5 جنيهات، لكن تأكد دائماً من أن عدد الأجرة مفتوح.                                                                                                                                                                                       |
| وسائل النقل              | تكلف رحلة قصيرة بالحافلة أو الجيبني عدة بنسات، وإن طالت الرحلة، فتتكلف بضعة جنيهات، في حين أن تكلفة رحلة بحافلة النوم تتراوح بين 5 و10 جنيهات. تذكر الفوارب رخصة الثمن أيضاً، لكننا نوصي بالتعامل مع شركات النقل المعروفة في رحلات العبارات الطويلة توجهاً للسلامة. |
| نزل الشباب               | يتراوح سعر غرفة النوم في نزل الشباب بين 4 جنيهات و15 جنيهًا، حسب مستوى الرفاهية أو الحجم. تكلف الغرفة الفردية حوالي 15 جنيهًا، في حين تكلف الغرفة المزدوجة 25 جنيهًا.                                                                                               |
| الفنادق                  | تتوافر غالبًا الغرف في الفنادق متوسطة المستوى بالأسعار نفسها مثل الفنادق الراقية. يتوقع أن يتراوح سعر قضاء الليلة بين 20 و30 جنيهًا.                                                                                                                                |

## اختبر معلوماتك

- لماذا تعتقد أن وكالة سفريات الطلاب قدمت هذه المعلومات للمسافرين؟ 2 اذكر أسعار سلع مماثلة في بلدك.
- اختبر وجهتين أخريين، إحداهما في أوروبا والأخرى في مكان آخر، وقارن أسعار السلع والخدمات المحلية بتلك الموجودة في الفلبين وفي بلدك. أي وجهة تقدم أفضل قيمة مقابل المال؟

كما يتوقع السياح توفر مرافق ترفيهية مشابهة لما اعتادوا عليه في بلدانهم، مثل الصالات الرياضية، وحصص اللياقة البدنية أو اليوغا. وتوفر مراكز التسوق فرصة لشراء الهدايا التذكارية، وقد تكون أحياناً سبب الرحلة بحد ذاتها. فعلى سبيل المثال، تشتهر دبي بمراكزها التجارية، وتعد ميلان وجهة مفضلة لعشاق التسوق من متاجر الأزياء العالمية.

أما السياح من رجال الأعمال، فيتوقعون توفر خدمات متخصصة، مثل:

- شبكة اتصال لاسلكي (واي فاي) موثوقة
- خدمات الأعمال مثل الاجتماعات عن بُعد والطباعة
- وجبات فطور مبكرة لحضور الاجتماعات
- غرف الاجتماعات
- مكاتب وإضاءة جيدة داخل الغرف
- مقابس كهرباء وأماكن لشحن الأجهزة الإلكترونية

## دراسة حالة

إفيسينا، اليونان



في كل عام، تصنف مدينتين في أوروبا "عاصمة الثقافة الأوروبية". في عام 2023، وقع الاختيار على إفيسينا في اليونان وفيسبرم في المجر.

تعد إفيسينا واحدة من أهم خمس مدن في اليونان القديمة، ومسقط رأس الكاتب المسرحي اليوناني القديم إسخيلوس.

تحولت المدينة بأكملها إلى مسرح مفتوح لحفل الافتتاح الذي حمل عنوان "أسرار التحول" (Mysteries of Transition).

أقيمت أكثر من 465 فعالية في إفيسينا وحولها، بما في ذلك عروض وأنشطة ومعارض وبرامج تعليمية.

## اختبر معلوماتك

- 1 كيف تزيد الفعاليات المذكورة في دراسة الحالة من جاذبية المدينة؟
- 2 ما هي المزايا قصيرة الأجل وطويلة الأجل التي تعود على اليونان من تصنيف إفيسينا عاصمة الثقافة الأوروبية؟
- 3 ابحث عن المدن عواصم الثقافة الأوروبية الحالية. حدد العوامل التالية وشرح كيف يمكن أن تساهم في جاذبية الوجهات:
  - موقع المدينة
  - سهولة وصول الزوار الدوليين إليها
  - الأنشطة الخاصة المخطط لها لهذا العام.

## وقفة للتفكير

اشرح المقصود بمصطلح "البنية التحتية".



تلميح

استعن بالمسرد إن لم تكن متأكدًا من إجابتك.

توسيع الأفق

صف البنية التحتية لشبكة النقل في مدينتك أو منطقتك.

## جاذبية الوجهات السياحية وأنواع السياحة

تدعم الخصائص المختلفة للوجهات السياحية حول العالم أنماطاً متنوعة من السياحة والأنشطة السياحية. وتختلف رغبات السياح في العطلات وفقاً لاحتياجاتهم في ذلك الوقت. فبعض الأشخاص يفضلون دائماً نمطاً معيناً من العطلات، مثل الاسترخاء تحت أشعة الشمس، أو ممارسة الرياضات، أو خوض المغامرات، في حين يفضل آخرون تنويع رحلاتهم على مدار العام؛ فقد يختارون عطلة قصيرة في المدينة بهدف مشاهدة المعالم السياحية، أو أسبوعاً هادئاً للقراءة والاستجمام تحت أشعة الشمس، أو ربما عطلة ذات هدف خاص **مثل تعلم** العادات الشهيرة. ستستكشف في هذا الجزء الأنواع المختلفة من السياحة.

### السياحة الثقافية

تشمل السياحة الثقافية الفعاليات والمهرجانات والاحتفالات والمهرجانات.

وعالماً ما ترتبط هذه الفعاليات بعادات وتقاليد المنطقة. على سبيل المثال، يميل السياح في فرنسا إلى حضور المهرجانات المحلية "fêtes" حيث يشاهدون السكان يرتدون الأزياء التقليدية ويشاركون في الرقصات الشهيرة. ويُعد كرنفال ريو دي جانيرو من أبرز الكرنفالات العالمية، إذ يجذب عدداً كبيراً من السياح. ومن الأمثلة أيضاً مهرجان إكزيت "Exit" الموسيقي الصيفي الذي يُقام سنوياً في قلعة بيتروفارادين "Petrovarad Fortress" في صربيا، ومهرجان بينيكاسيم "Benicassim" في إسبانيا، واللدان يستقطبان الكثير من الشباب.

وقد تنسم بعض الفعاليات الثقافية بالخطورة؛ مثل "الركض مع الثيران" الذي يُقام سنوياً في مدينة بامبلونا الإسبانية، حيث يركض الناس في الشوارع بينما تطاردهم الثيران.

وتُعد الإقامة لدى عائلات محلية وسيلة عملية للمشاركة في السياحة المسؤولة، إذ تسهم مباشرة في دعم الاقتصاد المحلي وتستخدم الموارد المحلية، ما يعظم الأثر الاقتصادي الإيجابي للزيارة. كما يؤدي اهتمام السياح بمشاهدة الحرف اليدوية التقليدية وشراء تذكارات من منتجاتها إلى إعادة إحيائها من جديد.

### السياحة المظلمة

يشير مصطلح **السياحة المظلمة** إلى زيارة وجهات شهدت مأسى أو فقداناً للأرواح، سواء في الماضي القريب أم البعيد. وتهدف هذه الزيارات إلى معرفة المزيد عن الأحداث التي وقعت هناك وتكريم ضحاياها. وتشمل هذه الوجهات:

- تشيرنوبل في أوكرانيا
- أنفاق كو تشي قرب مدينة هو تشي منه في فيتنام
- بومبي و هيركولانيوم في إيطاليا
- حديقة غيتيسبيرغ العسكرية الوطنية في الولايات المتحدة الأمريكية.

وتختلف الآراء بشأن تسويق هذه المواقع سياحياً؛ فهناك من يرى أن استقبال السياح في مثل هذه الأماكن يدل على عدم احترام أو حتى نوع من القسوة، ويرى آخرون أنها تمثل تذكيراً مهماً وتوفر محتوى تعليمياً يساعد على فهم التاريخ.

### السياحة الدينية

تعد بعض المواقع التراثية أماكن دينية أنشئت أساساً لهذا الغرض. ومن الأمثلة على ذلك: جامع السلطان قابوس الأكبر في مسقط و أنغكور في كمبوديا، وتحتوي على مجمع المعابد الشهير أنغكور وات "Angkor Wat"، وكنيسة ساغرادا فاميليا "Familia Sagrada" في برشلونة، وإسبانيا، وكاتدرائية نوتردام "Dame Cathedral-Notre" في باريس، فرنسا. وهناك مواقع دينية أخرى ما تزال تحمل أهمية كبرى بوصفها **مواقع حج** في عصرنا الحالي، مثل:

- لورد في فرنسا، التي تستقطب الحجاج الكاثوليك
- مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية، التي تستقبل ملايين الحجاج المسلمين سنوياً ضمن فريضة

### الحج

وأحياناً تحظى الثقافة والدين في منطقة باهتمام بالغ، فتشكل جزءاً كبيراً من أساس مجال السياحة في هذه المنطقة. كما في البيرو، حيث يُعد درب الإنكا "Inca Trail" من أكثر مسارات التنزه شهرة، ويقود الزوار عبر مناظر جبلية خلابة إلى مدينة ماشو بيتشو الأثرية.

## المصطلحات الرئيسية

### السياحة المظلمة – زيارة وجهات

مرتبطة تاريخياً بمأسى أو فقدان للأرواح، مثل مناطق الكوارث أو النصب التذكارية.

**موقع حج** – موقع يقصده الناس كجزء من طقوس التعبد الديني.

**الحج** – الحج إلى مكة المكرمة وفقاً لشعائر الدين الإسلامي، ويُتوقع من جميع المسلمين القيام به مرة واحدة في حياتهم.

## مناقشة

اختر أحد الأمثلة على مواقع السياحة المظلمة أعلاه أو مثال آخر من اختيارك. ابحث في ذلك المثال وقدم ادلة مؤيدة ومعارضة للسياحة في ذلك الموقع. ناقش مع زملائك في المجموعة.



الشكل 2.5 أنغكور وات موقع تراث مشهور يزوره السياح المسافرين إلى كمبوديا

## دراسة حالة

### السياحة الثقافية

ماتشو بيتشو مدينة قديمة بناها شعب الإنكا. تقع المدينة في جبال بيرو. وأعيد اكتشاف أطلال المدينة في عام 1911 بعدما كانت مخبأة بغابة الأمطار التي تغطي قمة الجبل الذي تقع عليه المدينة، ويحدها من الأسفل منحدر يبلغ ارتفاعه 400 متر يؤدي إلى نهر أوربامبا.

تتميز بنمط استثنائي في العمارة الحجرية للمباني. في عام 1983، أعلنت منظمة اليونسكو ماتشو بيتشو موقعاً للتراث العالمي. وهي الآن واحدة من الوجهات السياحية الرئيسة في أمريكا الجنوبية.

تقدم العديد من شركات عطلات المغامرات جولات إلى ماتشو بيتشو. وتبيع شركات تنظيم الرحلات المحلية جولات يومية من أقرب مدينة، وهي كوسكو. وسيلة النقل الوحيدة المتاحة هي القطار من كوسكو إلى أغواس كاليينيس، أقرب مدينة إلى ماتشو بيتشو. يمكن للسائح أخذ رحلة بالحافلة لمدة 20 دقيقة، أو المشي سيراً على الأقدام لمدة ساعة ونصف، صعوداً إلى الجبل وصولاً إلى الأطلال.

لسوء الحظ، أدت شهرة الموقع إلى وقوع مشكلات، فارتفع عدد الزوار يعرض الأطلال لخطر التدمير. حددت حكومة بيرو عدد السياح الذين يمكنهم زيارة المدينة، ولكن من المرجح أن تحتاج إلى فرض قيود إضافية.

### اختبر معلوماتك

- 1 باستخدام الإنترنت ومصادر أخرى، ابحث عن مزيد من المعلومات حول ماتشو بيتشو واكتب تقريراً موجزاً بضم نتائج بحثك.
- 2 ابحث في الحجج المؤيدة والمعارضة لتقييد أعداد الزوار إلى مواقع مثل ماتشو بيتشو. يمكنك استخدام نتائج بحثك لإجراء مناظرة في مجموعتك.
- 3 ابحث عن وجهة عالمية أخرى تعتمد على معلم جذب تاريخي أو ثقافي. أعد ورقة حقائق موجزة عن المعلم وأهميته في جاذبية الوجهة.

### السياحة الترفيهية

تُعد الشواطئ وجهات مفضلة للسياحة الترفيهية، حيث تمنح السياح فرصة للاسترخاء والاستجمام تحت أشعة الشمس. وقد حققت عدة شركات محلية منفعة تجارية من هذا النوع من السياحة، من خلال تقديم خدمات مثل كراسي الشمس والمظلات والوجبات الخفيفة والمشروبات. وتُعد المدن الكبرى مثالية للأنشطة الترفيهية مثل التسوق والجولات السياحية سيراً على الأقدام أو بالحافلة أو عبر القوارب، سواء بشكل فردي أو ضمن جولات موجهة. ووفقاً للمجلس العالمي للسفر والسياحة، فإن نحو نصف عدد الزيارات الدولية التي تقدر بعدد 1.5 مليار زيارة ليلية في عام 2019، كانت إلى مدن رئيسية.

كما يفضل كثير من السياح قضاء عطلاتهم في الاستمتاع بممارسة هواياتهم أو تعلم هواية جديدة، مثل تعلم الرقصات الشهيرة أو تعلم لغة أو ممارسة الطهو أو الرسم.

وتُعد الرحلات البحرية مثلاً ممتازاً على العطلات الترفيهية؛ إذ تجمع بين عدة خصائص مذكورة، حيث تقدم عدة موانئ مجموعة من معالم الجذب، سواء أكانت طبيعية أم حضرية، ويمكن التخطيط للرحلة البحرية نفسها لتلبية اهتمامات محددة مثل تذوق الأطباق المحلية أو استكشاف الطبيعة.

ويُعتبر تنظيم حفلات الزفاف وقضاء شهر العسل عملاً تجارياً مزدهراً تعتمد عليه شركات تنظيم الرحلات وكلاء السفر. فبغية هذه المناسبات المهمة تحتاج إلى الاستعانة بخبراء؛ فلا تحجز عادة عبر الإنترنت دون التفكير فيها ملياً. وقد تكون إقامة حفلات الزفاف في بلد خارجي أقل تكلفة من تنظيمها محلياً، بالإضافة إلى ميزة الجمع بين حفل الزفاف وقضاء شهر العسل.

عادة تشكل الأماكن الطبيعية الخلابة في الوجهة عامل جذب لإقامة حفلات الزفاف أو قضاء شهر العسل، وتقام كثير من حفلات الزفاف بالخارج في منتجعات شاطئية. وينبغي للأزواج التأكد من مطابقة مراسم الزواج للقوانين المحلية حتى يعترف بها قانوناً، وينبغي عليهما كذلك التحقق من أن هذا الزواج معترف به قانوناً في بلدهم الأم. ومن الدول المشهورة بهذا النوع من السياحة إيطاليا واليونان وقبرص وموريشيوس وسيشيل وسريلانكا وبالي وتايلاند ودول الكاريبي.

وتقدم شركات تنظيم الرحلات أقسامًا متخصصة في تنظيم حفلات الزفاف وشهر العسل، توفر كتيبات مخصصة تحتوي على تفاصيل الوجهات والخدمات المتعلقة بالتخطيط للزفاف.

### السياحة الطبيعية

تسمح المناطق الطبيعية، مثل المتنزهات الوطنية المحمية، للسياح عادة بممارسة أنشطة محددة، منها المشي لمسافات طويلة، أو مراقبة الحيتان والطيور، أو المشاركة في المحافظة على البيئة. وتندرج معظم هذه الأنشطة تحت مصطلح السياحة البيئية، وهي ممارسة أنشطة السياحة أو السفر المسؤولة بيئياً بهدف التمتع بالطبيعة وتقديرها في الأماكن الطبيعية المستقرة نسبياً. توفر رياضة المشي لمسافات طويلة مغامرة ممتعة، ويمكن تعديلها لتناسب قدرات مختلف الفئات. فعلى سبيل المثال، يمكن للعائلات ممارسة المشي لمسافات طويلة في سلاسل جبلية كجبال الهملايا، بينما يفضل المتسلقون المحترفون التحدي في التلال الرملية مثل رمال آل هيبية في ولاية بدي في سلطنة عمان.

وتوفر رحلات السفاري وسيلة رائعة لرؤية الحيوانات في موائلها الطبيعية والمساهمة في حمايتها، مثل رحلات المشي إلى ملاذ الغوريلا في غابات بارك دو فولكان "Parc du Volcan" المطيرة في رواندا، والتي تسهم في الحفاظ على الغوريلا. وتُعد تنزانيا وجنوب أفريقيا وكينيا من أبرز الوجهات التي تقدم رحلات السفاري.

كما تنتشر عطلات مراقبة الطيور في أنحاء مختلفة من العالم لهواة هذه الأنشطة، وغالباً ما يديرها مرشد متخصص لأن السياح قد يعجزون عن العثور على مختلف أنواع الطيور المحلية.

وتشمل عطلات المحافظة على البيئة المشاركة في ترميم المواقع التاريخية أو حماية النظم البيئية أو العناية بالحيوانات، مثل السلاحف البحرية في اليونان. وغالباً ما تكون هذه العطلات عطلات عمل ينطوع فيها السياح في إنجاز أعمال المحافظة على البيئة مقابل الإقامة والطعام، ومن الأمثلة عليها ترميم القلاع، أو فتح المسارات للمشبي، أو المساعدة في مشروعات حماية السلاحف البحرية في سريلانكا.

### السياحة الرياضية

يمكن أن تشمل السياحة الرياضية الأنشطة الرياضية التي يُمارسها السائحون أنفسهم أو التي يُشاهدونها بوصفهم مشجعين. وتُعد الشواطئ وجهات شائعة لممارسة العديد الرياضات، مثل كرة الطائرة الشاطئية. كما توفر البحار مجموعة واسعة من الأنشطة السياحية التي تستهوي السياح، مثل الإبحار أو الغوص أو

### المصطلحات الرئيسية

**المحافظة على البيئة** – حماية المباني التاريخية أو

البيئة الطبيعية أو الحياة البرية، أو ترميمها

واستعادتها.

**السياحة البيئية** – السفر المسؤول إلى المناطق

الطبيعية، والذي يحافظ على البيئة.

التزلج على الماء أو ركوب الأمواج بالألواح الشراعية أو ركوب الأمواج أو صيد الأسماك في أعماق البحر. وتشمل الرياضات البرية ركوب الدراجات والمشى والتزلج على الجليد في المناطق الجبلية. ويصطحب بعض راكبي الدراجات المحترفين دراجاتهم معهم في رحلات الطيران، ويحملون معهم معداتهم الكاملة. وفي المقابل، تقدم شركات تنظيم الرحلات المتخصصة مجموعة من جولات ركوب الدراجات، بعضها سهل للغاية ويشمل إقامة مريحة مع نقل الأمتعة من محطة إلى أخرى عبر خدمات شحن.

## دراسة حالة

### المشي لمسافات طويلة

توجد العديد من المسارات حول العالم، وتشمل:

- مسار ميلفورد، نيوزيلندا (4 أيام)
- دائرة أنبلورنا، نيبال (3 أسابيع)
- طريق الإنكا، بيرو (4 أيام)
- رحلة جومولهاري، بوتان (9 أيام)
- جبل كليمنجارو، تنزانيا (5 أيام)
- طريق سانتياغو دي كومبوستيلا، إسبانيا (6 أسابيع)
- توبقال ومكون، المغرب (أسبوعان)
- دائرة توريس ديل باين، تشيلي (8 أيام)
- GR20، كورسيكا (10 إلى 16 يوماً)
- جبل رورايما، فنزويلا (6 أيام) **اختبر معلوماتك**

1 حدد مواقع جميع وجهات رحلات المشي لمسافات طويلة على الخريطة.

2 اختر رحلة قد تكون مناسبة لعائلة مكونة من أربعة أفراد مع طفلين مراهقين. ابحث في الرحلة وقرر اختيارك.

3 اذكر الأنشطة الأخرى المتاحة على طول المسار، على سبيل المثال، مراقبة الطيور.

## دراسة حالة

هناك العديد من شركات تنظيم الرحلات المتخصصة في الغوص والتي تلبي احتياجات الغواصين. يقوم بعض الغواصين بما لا يقل عن رحلتين غوص سنوياً.

تشمل أمثلة مواقع عطلات الغوص:

- الفلبين
- البحر الأحمر، بما في ذلك العقبة وشرم الشيخ
- جزر المالديف
- جزر العذراء البريطانية
- إندونيسيا. **اختبر**

### معلوماتك

1 حدد مواقع وجهات الغوص واذكر أسماءها. أضف أربع وجهات أخرى من اختيارك على الخريطة.

2 ابحث في الوجهات التي سميتها من خلال شركات تنظيم الرحلات المتخصصة واختر عطلة غوص واحدة تناسب عميلك، وهو غواص حديث التأهل. صف خصائص العطلة.

3 قيم مدى ملاءمة العطلة لعميلك.



### أحداث السياحة الرياضية للمشاهدين

تُعدّ الفعاليات الرياضية الدولية من أبرز عوامل الجذب السياحي. على سبيل المثال، استقبلت مدينة باريس، فرنسا، أكثر من 11 مليون سائح عام 2024 لمتابعة دورة الألعاب الأولمبية. وكذلك استقطب كأس العالم للرجبي لعام 2023، والذي أُقيم أيضًا في فرنسا، أكثر من مليوني زائر. أما كأس العالم لكرة القدم لعام 2022، الذي أُقيم في قطر، فقد جذب أكثر من 4 ملايين زائر.

وتُقام معظم هذه الفعاليات في وجهات مختلفة كل عام، بينما تُنظّم بعض الأحداث دائمًا في الموقع نفسه، مثل سباق الجائزة الكبرى للفورمولا 1 في موناكو "Formula 1 Monaco Grand Prix"، والذي يُقام في مونت كارلو، وبطولة أستراليا المفتوحة للتنس التي تُعقد في مدينة ملبورن، أستراليا.

يوضح الجدول 2.2 أمثلة على بعض الفعاليات الرياضية للمشاهدين.

الجدول 2.2 أمثلة على الفعاليات الرياضية للمشاهدين.

| الرياضة       | مثال الفعالية                                          | مثال الوجهة                                 |
|---------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| العولف        | ذا ماسترز "The Masters"                                | أوغوستا، جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية |
| التنس         | جراند سلام "Grand Slam" – بطولة أستراليا المفتوحة      | ملبورن                                      |
| ركوب الدراجات | جولة فرنسا "Tour de France"                            | فرنسا                                       |
| الرجبي        | كأس العالم للرجبي                                      | أستراليا (2027)                             |
| كرة القدم     | كأس العالم لكرة القدم                                  | الولايات المتحدة وكندا والمكسيك (عام 2026)  |
| المحرك        | سباق الجائزة الكبرى للفورمولا 1 "Formula 1 Grand Prix" | أبوظبي                                      |

### سياحة المغامرات

تُعدّ المناطق الطبيعية من الوجهات الشائعة لمحبي رياضات المغامرة، مثل تسلق الصخور والهبوط من الجبال بالبالون وتسلق الجبال وركوب القوارب في الأنهار السريعة. وقد تعني المغامرة أيضًا استكشاف وجهات بعيدة أو الانخراط في أنشطة مثيرة مثل السفاري أو الرياضات.

وبدل انتشار الشركات المتخصصة في تنظيم رحلات المغامرات، بالإضافة إلى المؤتمرات السنوية المتخصصة في هذا المجال، على تزايد أهمية سياحة المغامرات.

فيما يلي أمثلة على وجهات سياحة المغامرات:

- مصر - عطلة عائلية تشمل زيارة تمثال أبو الهول والهرم الأكبر، والتجديف في نهر النيل، والسفر بقطار النوم إلى أسوان، والغوص في البحر الأحمر.
- آيسلندا - استكشاف الفوارات الحارة وبرك الطين المغلي والينابيع الحارة، إلى جانب رحلات المشي وسط الطبيعة إلى الشلالات وفوق الأنهار الجليدية.
- فينتام - استكشاف المنتزهات الوطنية والقرى والمعابد والكهوف باستخدام الدراجات، والسفر من هانوي إلى هوي أن.
- المغرب - المشي عبر قمم جبال الأطلس العالية المغطاة بالثلوج، واستكشاف المدينة العتيقة في مراكش.
- كوستاريكا - الإبحار في قنوات تورنوجويرو، والمشى لمسافات طويلة في غابات كوركوفادو المطيرة، والانزلاق بالحبل، وركوب القوارب في الأنهار السريعة.

### تطبيق النظرية

اختر أحد الأمثلة المذكورة أعلاه. ابحث عن مثال لعطلة مشابهة مناسبة لعائلة مكونة من شخصين بالغين وثلاثة أطفال (تتراوح أعمارهم بين 11 و 15 عامًا) يرغبون في قضاء عطلة مغامرات. اشرح موقع العطلة وخصائصها وسبب ملاءمتها لهم.

### السياحة الاستشفائية

تُعرف السياحة الاستشفائية بأنها العطلات أو الرحلات التي يقوم بها الأفراد للمشاركة في أنشطة تهدف إلى

### المصطلحات الرئيسية

العافية - حالة الصحة البدنية والروحية.



تحسين صحتهم البدنية أو النفسية أو الروحية. ويأتي هذا النوع من السياحة استجابةً للاتجاه المتزايد لدى الأفراد للاهتمام بصحتهم وولائهم البدنية.

قد تُنظم العطلة حول نشاط صحة أو لياقة معين مثل اليوغا أو التاي تشي، أو قد تُقضى في فندق يحتوي على مرافق نوادي صحية مثل الصالات الرياضية وصفوف التمارين الرياضية وخدمات التجميل وجلسات التأمل. وغالبًا ما يهدف نزلاء الفنادق الصحية إلى إزالة السموم من أجسادهم، باتباع نظام غذائي صحي وخفيف عن المعتاد يسمح للجسم بالتعافي من أسلوب الحياة المليء بالإفراط في الطعام والشراب. كما تحظى الرحلات اليومية إلى النوادي الصحية بشهرة كبيرة. وفي بعض الأحيان، تكون هذه العطلات عبارة عن خلوة للاستجمام، تهدف إلى الانفصال عن ضغوط الحياة اليومية والعيش في بيئة هادئة تساعد على الاسترخاء وربما التأمل. وتناسب هذه السياحة الوجهات الطبيعية الهادئة، أو الفنادق التي توفر مرافق فاخرة.

### سياحة الأعمال

تتخذ سياحة الأعمال أشكالًا متعددة، فقد يسافر الأفراد لحضور اجتماعات، أو **حوافز**، أو مؤتمرات، أو فعاليات (ويُشار إليها بمصطلح MICE). وقد تلقى أو تسافر مجموعات من الأشخاص معًا لحضور مؤتمر أو فعالية خاصة بالشركة. وينبغي أن تتميز الوجهات المناسبة لهذه المؤتمرات والفعاليات بسهولة الوصول إليها عبر وسائل النقل المختلفة، مثل الطيران والطرق البرية والسكك الحديدية. كما يجب أن تتوفر فيها مراكز مؤتمرات كبرى، بالإضافة إلى عدد كافٍ من الفنادق لاستيعاب الحضور في الفعالية أو المؤتمر.

### دراسة حالة

#### نادي صحي للعقل والجسم

##### نادي بهافا الصحي، كوتا، بالي

كلمة بهافا "Bhava" مشتقة من مصطلح سنسكريتي قديم يعني "حالة الجسد أو العقل". تأتي العلاجات الخاصة في نادي بهافا الصحي من تقاليد الصحة الشاملة في إندونيسيا والصين واليابان وتايواند والهند. يمكن للسياح المغادرين من بالي في رحلة ليالية متأخرة حجز باقة "اليوم الأخير" حيث يمكنهم الاستمتاع بالمنتجع طوال اليوم ثم يتم الانتقال إلى المطار لرحلتهم.

##### ذا رانش آت ليف أوك "The Ranch at Live Oak"، مالبينو

تقدم ذا رانش برنامجًا لإزالة السموم البدنية والرقمية. يسلّم الزوار هواتفهم ويأخذون معهم أجهزةهم عند الوصول، لأنها منطقة دون شبكة اتصال (واي فاي). وبدلاً من تصفح إنستغرام، يقوم الزوار برحلات مشي لمسافة 10 أميال عبر جبال سانتا مونيكا. يشجع البرنامج الذي يستمر سبعة أيام على تعزيز العافية البدنية، ويعالج الوزن الزائد، ويقوي الجسم، ويصفي الذهن، ويعيد الزائر إلى الطبيعة.

##### عيادة شا ويلنس "Sha Wellness Clinic"، أليكانتي، إسبانيا

في عيادة شا ويلنس، يمكن للزوار اتباع حمية نباتية صارمة والتمتع بالخدمات أثناء إقامتهم. يضع فريق طبي من المعالجين والاستشاريين برنامج مخصص كل نزيل بمجرد وصوله. وتشمل العيادة تراسات على السطح تحتوي على مساح إنفينيتي، وأجنحة إقامة، وطابقين للعلاج المائي، وأنواع علاجات أخرى، ومناطق للاسترخاء وتمارين زن "Zen"، وحدائق استوائية جميلة.

##### اختبر معلوماتك

- 1 اختر أحد النوادي الصحية المذكورة هنا. ابحث عن موقعها الإلكتروني واستكشف الخصائص الرئيسية للعطلة بها.
- 2 أعد ملفًا تعريفياً لنوع السائح الذي قد تجذبه النوادي الصحية وشرح السبب. اعرض معلوماتك على شكل عرض تقديمي مكون من شرائح من إعدادك نيابة عن النوادي الصحية.

يمكن عقد الاجتماعات في الفنادق، إذ توفر معظم سلاسل الفنادق العالمية خدمات خاصة برجال الأعمال مثل خدمات الاتصال اللاسلكي السريع بالإنترنت، وقاعات المؤتمرات وغرف الاجتماعات. وتُتاح للمؤسسات خيار استئجار هذه القاعات حسب الحاجة، سواء لليوم الواحد أو لفترات أطول. وتضم جميع

### المصطلحات الرئيسية

**الحافز** – هو شيء يُشجّعك أو يدفعك للقيام بتصرف ما، مثل تنظيم رحلة في عطلة لتسجيع مندوبي المبيعات على تحقيق مزيد من المبيعات.

المدن الكبرى مجموعة واسعة من مراكز الأعمال والمؤتمرات. فعلى سبيل المثال، تُقام العديد من فعاليات الموضة في قلب مدينة باريس داخل متحف اللوفر أو في مراكز المعارض بضواحي المدينة، مثل باريس إكسبو بورت دو فرساي "de Versailles Paris expo Porte"، والتي يمكن الوصول إليها عبر المترو أو من المطارات. وقد تُنظَّم رحلات الحوافز في وجهات ترفيهية لمساعدة رجال الأعمال على الاسترخاء والابتعاد عن ضغط العمل، مثل دعوة مجموعة من الموظفين لقضاء عطلة في منتجع فاخر تحت أشعة الشمس، أو مشاهدة فعالية رياضية كبرى.

### السياحة التعليمية

يسافر العديد من السياح إلى دول أخرى لتعلم لغات جديدة، وغالبًا ما تكون تلك الرحلات إلى مدن كبرى. فعلى سبيل المثال، توجد مدارس لتعليم اللغة الإسبانية في مدن مثل إشبيلية وبرشلونة في إسبانيا، أو في مدينة أنتيغوا في غواتيمالا. وتتيح هذه البرامج الفرصة لتعلم اللغة، إلى جانب مشاهدة المعالم السياحية والاستمتاع بالثقافة المحلية. يشارك الطلبة في تبادلات طلابية تنظمها مدارسهم، تتيح لهم الإقامة مع عائلات مضيضة والتعرف على أسلوب الحياة في بلد آخر. ويمكن أن تجرى هذه الزيارات في أي وجهة، ويتوقع من خلالها أن يُنظَّم للطلبة زيارات للمعالم السياحية المحلية. تنظم المدارس والكلية كذلك رحلات دراسية تدعم المواد التي يدرسها الطلبة. فمثلًا قد يزور طلاب تخصص السفر والسياحة وجهة معينة وأماكن الجذب السياحي بها وفنادقها بهدف فهمها بعمق. وغالبًا يسافر طلبة الجامعات والدراسات العليا إلى الخارج لإجراء بحوث أكاديمية.

**وقفة للتفكير** اذكر أربعة أمثلة على أنواع السياحة القائمة على أماكن جذب طبيعية.

**تلميح** تشمل أماكن الجذب الطبيعية نوع المناظر الطبيعية والنباتات والحيوانات والظواهر الطبيعية. **توسيع الأفق** اذكر أمثلة على وجهات محددة للأمثلة أنواع السياحة الأربعة.

## نشاط تقييمي 2.1

### A.P1, A.P2, A.M1, A.D1

| التخطيط                                                                                                                                                                            | البحث المستقل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ما المعلومات التي أحتاجها؟</li> <li>أين أجد هذه المعلومات؟</li> <li>أحتاج إلى التخطيط لعرض تقديمي.</li> <li>يجب عليّ إدارة وقتي.</li> </ul> | <p>مطلوب منك إجراء بحث مستقل في:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>سلطنة عمان: <ul style="list-style-type: none"> <li>موقع السلطنة الجغرافي</li> <li>خصائص السلطنة.</li> </ul> </li> <li>أنواع السياحة: <ul style="list-style-type: none"> <li>سياحة الأعمال</li> <li>السياحة الدينية.</li> </ul> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                       |
| التنفيذ                                                                                                                                                                            | خصائص الوجهات العالمية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>لدي أجزاء من المعلومات في ملفي عن الخصائص والموقع والجاذبية.</li> <li>استقرت على محتوى العرض التقديمي.</li> </ul>                           | <p>استخدم المعلومات التي بحثت عنها ومعرفتك بمحتوى الوحدة إنجاز النشاط أدناه.</p> <p>تعمل لدى شركة تنظيم رحلات متخصصة تقدم عطلات للتمتع بسياحة ثقافية، طُلب منك استكشاف سلطنة عمان لمعرفة إن ما كانت وجهة مناسبة لسياحة الأعمال أو سياحة المغامرات.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>اختر نوعًا واحدًا من السياحة، إما الأعمال وإما الدينية، التي ترى أن خصائص السلطنة قد تدعمها.</li> <li>أعد ملاحظات لعرض تقديمي يقيم كيف يجعل موقع السلطنة وخصائصه وجاذبيته منه وجهة ملائمة لنوع السياحة الذي اخترته.</li> </ol> |
| المراجعة                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>أنا مستعد تمامًا وأعتقد أن عرضي التقديمي ملائمًا.</li> <li>شرحت بوضوح أسباب ملائمة سلطنة عمان لسياحة المغامرات.</li> </ul>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## تعرف المعابر الدولية وخيارات النقل للوصول إلى الوجهات العالمية



### المعابر الدولية ومحاور النقل الدولية ومرافقها

يجب أن تتسم الوجهات العالمية بسهولة الوصول إليها لجذب السياح. وتُمكن المعابر الدولية ومحاور النقل، مثل المطارات والموانئ البحرية، السياح من الوصول إلى مجموعة متنوعة من مسارات السفر المختلفة للوصول إلى وجهتهم. ويصعب الوصول إلى بعض الوجهات عن غيرها. وبالنسبة لبعض الزوار، قد تشكل الوجهات الأقل سهولة في الوصول إليها جزءاً من جاذبيتها، حيث من المرجح أن يزورها عدد قليل من السياح.

### المعابر ومحاور النقل الرئيسية والناشئة ومرافقها

#### المطارات

تقيس المطارات عدد المسافرين الدوليين الذين تستقبلهم. ويمكن استخدام هذه الإحصائيات لتحديد أي المطارات هي أهم المعابر والمحاور (انظر الجدول 2.3). وقد تستقبل المطارات مسافرين في طريقهم إلى وجهتهم النهائية. وقد تستقبل أيضاً مسافرين في أثناء التحويل من رحلة طيران إلى أخرى للوصول إلى وجهتهم (عبور / ترانزيت). وقد يتوقع المسافرون العابرون مجموعة من المرافق في أثناء انتظار رحلة المواصلات. وقد تختار بعض المعابر ومدنها أو دولها المضيئة التطور لتصبح وجهة توقف مؤقتة لتشجيع المسافرين على الزيارة.

**الجدول 2.3** جدول المسافرين - أكثر المطارات ازدحاماً بالركاب في عام 2023 من حيث العدد الإجمالي للمسافرين

| التصنيف (2023) | المطار (البلد)                                 | المسافرين بالمطار بالمليون عام 2023 | نسبة التغير (مقارنة بعام 2022) |
|----------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1              | أتلانتا (الولايات المتحدة الأمريكية)           | 104.6                               | 11.7                           |
| 2              | دبي (الإمارات العربية المتحدة)                 | 87                                  | 31.7                           |
| 3              | دالاس فورت وورث (الولايات المتحدة الأمريكية)   | 81.8                                | 11.4                           |
| 4              | لندن هيثرو (المملكة المتحدة)                   | 79.2                                | 28.5                           |
| 5              | طوكيو هانيدا (اليابان)                         | 78.7                                | 55.1                           |
| 6              | دنفر (الولايات المتحدة الأمريكية)              | 77.8                                | 12.3                           |
| 7              | إسطنبول (تركيا)                                | 76                                  | 18.3                           |
| 8              | لوس أنجلوس الدولي (الولايات المتحدة الأمريكية) | 75                                  | 13.8                           |
| 9              | شيكاغو أو هير (الولايات المتحدة الأمريكية)     | 739                                 | 8.1                            |
| 10             | نيودلهي (الهند)                                | 72.2                                | 21.4                           |

### المهارات

المهارات الإدراكية/

العمليات والإستراتيجيات المعرفية:

- التفكير النقدي
- التحليل
- التفسير

### المصطلحات الرئيسية

**معبر** – المكان الذي يدخل منه المسافرون إلى بلد أو وجهة ما أو يغادرونه عبره، بما في ذلك المطارات والموانئ ومحطات السكك الحديدية ومحطات الحافلات والحافلات الفاخرة.

**محور** – مرفق نقل مركزي، مثل المطار، تعمل

منه مرافق النقل الأخرى، مثل الحافلات

والعربات والقطارات وسيارات الأجرة.

**مسافرو الترانزيت (المسافرون العابرون)**

– هم المسافرون الذين يمرّون عبر مطار أو محور نقل آخر.

## تطبيق النظرية

- 1 حدد مواقع جميع المطارات الواردة في الجدول 2.3 على خريطة العالم، ثم اذكر الرمز المكون من ثلاثة أحرف المخصص لكل منهم.
- 2 حدد المطارات التي تحمل الرموز الآتية: AMS و DOH و MAD و TOJ و LBG و ORY و AMM و LMZ و AGP.

## المصطلحات الرئيسية

**رمز المطار** – رمز فريد مكون من ثلاثة أحرف يخصصه اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) لكل مطار في العالم.

يُعد مطار دبي الدولي ثاني أكثر المطارات ازدحامًا في العالم من حيث عدد المسافرين (انظر الجدول 2.3). ودبي هي محور يربط بين رحلات الطيران الدولية طويلة المدى من الشرق والغرب، وكذلك من الشمال والجنوب. يُشار إلى كل مطار برمز مطار مكون من ثلاثة أحرف، يُعرف أحيانًا باسم رمز اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA). هذا الرمز فريد، بحيث لا يمكن أن يكون هناك أي التباس بشأن المطار الذي يشير إليه الرمز، حتى لو كانت المطارات تشترك في اسم واحد. على سبيل المثال، مطار مانشستر في المملكة المتحدة يحمل الرمز "MAN"، في حين يُعرف مطار مانشستر في بوسطن بنمو هامبشاير، الولايات المتحدة الأمريكية برمز "MHT".

## دراسة حالة

## مطار شانغي، سنغافورة

صوت المسافرون الدوليون لمطار شانغي في سنغافورة كأفضل مطار في العالم في تصويت جوائز المطارات العالمية لعام 2023.

توزّع الجوائز بناءً على استطلاع للرأي ضم مسافرين عبر 550 مطارًا، سُئل فيه المسافرون عن مدى رضاهم عن خدمة العملاء والمرافق.

يحتوي مطار شانغي على عدد ضخم من المرافق لدرجة أنه يكاد يكون وجهة سياحية بحد ذاته، ويحتوي كذلك على حديقة صبار ومركز ترفيهي بالإضافة إلى سينما وغرفة ألعاب "Kinect" و Xbox وحوض استحمام ساخن ومسبح على السطح. يضم المطار أيضًا أطول شلال داخلي في العالم.



اختبر معلوماتك

- 1 تخيل أن لديك ست ساعات تقضيها في الانتظار بين رحلتين جويتين، ما هي المرافق التي تعتقد أنك قد تحتاجها في المطار في أثناء الانتظار؟ 2 كيف تعتقد أن المرافق في مطار شانغي تشجع المسافرين على استخدام المطار؟
- 3 لماذا تعتقد أن شانغي فاز بالتصويت وحصل على جائزة أفضل مطار في العالم عدة مرات؟
- 4 إلى أين قد تكون متوجهًا إذا كنت مسافرًا من بيرث، أستراليا عبر سنغافورة؟ قدم ثلاثة أمثلة على الأقل لوجهات محتملة. اذكر ثلاثة أمثلة على الأقل على الوجهات المحتملة.

## محطات القطار

مثل ما هو الحال مع المسافرين جواً، يتوقع المسافرون بالقطار سهولة الوصول إلى محطات مواصلة الرحلات والمرافق. ومن الأمثلة على ذلك خدمة يوروستار "Eurostar" بين المملكة المتحدة وأوروبا. لدى يوروستار محطات رئيسية في لندن سانت بانكراش إنترناشونال، وغار دو نور (باريس الشمالية)، وبروكسل الجنوب. كما تقدم الخدمة للمسافرين تذاكر مواصلة الرحلات إلى أكثر من 100 وجهة في فرنسا وألمانيا وهولندا.

توفر محطات السكك الحديدية الرئيسة الأخرى في أوروبا للمسافرين إمكانية المواصلة إلى محاور نقل ووجهات أخرى. على سبيل المثال، توفر محطة روما تيرميني للسكك الحديدية في روما رحلات مواصلة بالقطار إلى مطار ليوناردو دا فينشي فيومينشينو كل 15 دقيقة، بالإضافة إلى محطات في روما وأماكن أخرى في إيطاليا، ودولياً إلى باريس وزيورخ. تُعد محطة شينجوكو في طوكيو، التي تضم 36 رصيفاً، أكثر محاور النقل ازدحاماً في العالم؛ إذ يمر عبر المحطة أكثر من 3.5 مليون مسافر يومياً.

يمكن أن تكون محطات القطار مناطق جذب سياحي بحد ذاتها بسبب الهندسة المعمارية لمبانيها. وتعد محطة غراند سنترال معلماً سياحياً في نيويورك. وكذلك تطل محطة حيدر باشا "Haydarpaş" على البحر، وهي أكثر المحطات ازدحاماً في شرق أوروبا. ويُعد مبنى تشاتراباتي شيفاجي تيرمينوس "Shivaji Terminus Chhatrapati" في مومباي موقعاً للتراث العالمي حسب تصنيف اليونسكو.

تشمل المرافق التي قد يجدها المسافرون في محطة السكك الحديدية ما يلي:

- مكتب أو خزائن للأمتعة المتروكة
- دورات مياه
- مطاعم ومقاهي
- متاجر
- صرافة عملات

## الموانئ البحرية

تُعد الموانئ البحرية محاور نقل تسمح للمسافرين بالاستفادة من خدمات الرحلات البحرية أو الصعود على متن عبّارة لنقلهم إلى وجهة معينة.

يُعد ميناء ميامي وميناء كانافيرال في فلوريدا بالولايات المتحدة الأمريكية من أكثر موانئ الرحلات البحرية ازدحاماً في العالم. يخدم ميناء كانافيرال سبع شركات رحلات بحرية مختلفة. تخدم هذه الموانئ المسافرين القادمين على متن الطائرات للانضمام إلى الرحلات البحرية، والذين يصلون جواً من بلدانهم الأصلية، ثم يصعدون على متن السفينة في رحلة بحرية تنجّه عادة إلى جزر الكاريبي.

تقع موانئ العبّارات في مواقع تيسر الوصول إلى بلدان أخرى. فمثلاً، أقصر طريق بحري بين إنجلترا وفرنسا هو عبر القناة الإنجليزية بين ميناء دوفر (إنجلترا) وكاليه (فرنسا).

غالباً ما تستخدم العبّارات وسفن الرحلات البحرية الموانئ نفسها طالما أن مساحة الموانئ تكفي لاستيعاب سفن الرحلات البحرية. ومع ذلك، يستخدم ركاب العبّارات والرحلات البحرية محطات مختلفة. تُسوّق عطلات الرحلات البحرية عادةً على أنها عطلات فاخرة، حيث توفر محطات الرحلات البحرية مرافق مريحة وراقية. في المقابل، لا تقدم محطات العبّارات سوى مرافق أساسية مثل دورات المياه والمقاهي والمتاجر الصغيرة للمسافرين المتجهين إلى وجهة معينة.

وقد تكون بعض الموانئ أماكن جذب سياحي في حد ذاتها. على سبيل المثال، يمكن للسباح في حوض نيلسون "Dockyard Nelson's" في أنتيغوا زيارة المعالم التاريخية للتعرف على تاريخ الميناء البحري.

## أنظمة وخدمات النقل المتكاملة في محاور النقل

محور النقل هو مكان يسمح للمسافرين بالتبديل بين وسائل النقل. توفر العديد من المطارات خيارات لاستقلال القطار أو الحافلة أو القطار الخفيف إلى أقرب مركز مدينة ومحاور نقل أخرى مثل محطات السكك الحديدية الرئيسة ومحطات الحافلات. على سبيل المثال، يمكن للمسافرين القادمين إلى مطار أمستردام شيبول الوصول إلى شبكة قطارات تغطي هولندا وخارجها، ووصلات ترانزيت (عبور) للسفر الجوي إلى دول أخرى، ووسائل النقل المحلية داخل أمستردام.

## بحث

تحصل ميناء ميامي بولاية فلوريدا على لقب أفضل

ميناء للرحلات البحرية في العالم لعام 2024 في

استطلاع للرأي أجرته مجلة جلوبال ترافلز

"Traveler Global"، وهي مجلة

شهريّة للمسافرين الأثرياء من رجال الأعمال

والسياح.

ابحث عن بعض الأمثلة للرحلات البحرية التي تبدأ من

ميناء ميامي وتتوقف فيه، واكتشف أنواع المرافق

المتوفرة به.

## المصطلحات الرئيسية

القطار الخفيف – نظام قطارات داخل المدينة،

عادة ما يكون كهربائياً.

## وقفة للتفكير



اذكر ثلاثة أمثلة على المرافق المتوفرة في مطار أو محطة قطارات تقدم خدمات لعدد كبير من المسافرين.

تلميح

تخيل أنك تقضي بعض الوقت في الصالة بانتظار مواصلة الرحلة.

توسيع الأفق

هل يمكنك أن تفكر في أي عيوب للانتظار في ميناء بحري؟

قد يؤدي نقص وصلات النقل إلى إحجام بعض المسافرين. وقد يتسبب سوء وصلات النقل أيضاً في زيادة الازدحام المروري في المطار. وإن لم يتمكن المسافرون من الوصول إلى المطار بسهولة عن طريق وسائل النقل العام، فقد يستخدمون سيارة أو حافلة ترددية أو سيارة أجرة بدلاً من ذلك.

## المرافق

توفر المطارات والموانئ البحرية ومحطات السكك الحديدية العديد من المرافق لمختلف أنواع المسافرين، مثل الركاب اليوميين والسياح المحليين والسياح الدوليين.

تتراوح مرافق تقديم الطعام من المطاعم إلى المقاهي والمتاجر التي تقدم الوجبات الجاهزة. وقد يرغب السياح في شراء شيء بسرعة في طريقهم إلى المطار أو قضاء بضع ساعات لتناول وجبة بين الرحلات الجوية. فسيجدون حينها خيارات تناسب الميزانيات المختلفة.

يُعد التسوق في المطار نشاطاً شائعاً للمسافرين الذين ينتظرون رحلاتهم ومصدراً مهماً للإيرادات لتجار التجزئة والمطارات. تكون الأسعار في المطارات أحياناً معفاة من الضرائب وقد تكون أرخص قليلاً من متاجر المدينة. تقدم المتاجر في جميع المحطات للمسافرين المشروبات والوجبات الخفيفة ومواد القراءة لرحلتهم أو الهدايا التذكارية لأخذها إلى وطنهم.

للسلامة والأمن أهمية في حماية المسافرين. لذلك تقوم الشرطة بدوريات في بعض المطارات ومحطات السكك الحديدية، ما يطمئن المسافرين ويضمن سرعة الاستجابة لأي حادث. ويمر المسافرون الدوليون عبر نقاط التفتيش الأمنية وتخضع أمتعتهم للفحص بالإشعة السينية قبل الصعود إلى الطائرات.

## خيارات المواصلات للوصول إلى الوجهات العالمية، ومزاياها وعيوبها المحتملة

## وسائل النقل وأنواع مقدمي خدمات النقل

تشمل وسائل النقل كل من النقل الجوي والنقل البري ونقل البحري والسكك الحديدية. ويختار المسافرون مقدم خدمة النقل الذي يلي احتياجاتهم ويوفر أفضل رحلة وصول إلى الوجهة.

## السفر جواً

يُعد السفر الجوي الشكل الرئيس للسفر لمسافات طويلة. والسفر بالطائرات هو المجال الأسرع نمواً في قطاع النقل. وتلبية للطلب المتزايد على السفر الجوي، اتجهت عدة مطارات رئيسية إلى زيادة قدرتها الاستيعابية. على سبيل المثال، حقق مطار حمد الدولي في الدوحة نجاحاً كبيراً بوصفه معبراً إلى قطر، حيث يستقبل 52.7 مليون مسافر سنوياً. أضيفت توسعة للمطار في عام 2022، وبضم المطار حديقة استوائية داخلية، ومجموعة مختارة من متاجر التجزئة الفاخرة، ومجموعة من منافذ الأطعمة والمشروبات. سيسمح هذا التطوير للمطار باستقبال أكثر من 58 مليون مسافر سنوياً.

يعرض الجدول 2.4 بعض الأمثلة على مقدمي خدمات السفر الجوي. فيما يلي المزايا

الرئيسية للسفر الجوي:

- قصر مدة الرحلة، حتى عبر المسافات الطويلة.
- القدرة على السفر لمسافات طويلة. سهولة السفر لمسافات طويلة مع زيادة عدد الرحلات المباشرة.
- إتاحة شركات الطيران للرحلات محدودة الميزانية (منخفضة التكلفة) لمسارات إلى العديد من الوجهات التي كانت تقتصر الرحلات إليها سابقاً على الرحلات باهظة الثمن ومنتظمة المواعيد. على سبيل المثال، تقدم شركة رايان إير "Ryanair" رحلات إلى العديد من وجهات أوروبا الشرقية.

## الجدول 2.4 أمثلة على مقدمي خدمات السفر الجوي

| أنواع شركات الطيران                                                                                                                                                                                 | الأمثلة                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شركات الطيران الوطنية - شركات الطيران التي كانت أو ما تزال مملوكة للحكومة الوطنية                                                                                                                   | الطيران العماني الخطوط الجوية القطرية®، فين إير، طيران الهند.                                                                                                                    |
| شركات طيران الرحلات منتظمة - المواعيد - الرحلات التي تُباع على أساس المقاعد فقط وتعمل وفقًا لجدول زمني محدد، يخضع للتعديل في موسمي الشتاء والصيف                                                    | دلتا إيرلاينز، فيرجين أتلانتك                                                                                                                                                    |
| شركات الطيران المستأجر (الشارتر) - الرحلات التي تصل إلى وجهات العطلات وفقًا للطلب على العطلات، ولا تنظم يوميًا إلى الوجهة نفسها                                                                     | تي يو أي إيرويرز "TUI Airways"، عسكري أفييشن "Askari Aviation"                                                                                                                   |
| شركات الطيران محدودة الميزانية (منخفضة التكلفة) - شركات الطيران التي تقدم خدمات أقل مشمولة في السعر، مثل الوجبات أو الأمتعة المجانية، ولكنها تبيع مقاعد على رحلاتها بأسعار منخفضة للغاية            | طيران السلام، رايان إير، جيت ستار، فيت جيت                                                                                                                                       |
| شركات الطيران الفاخرة - تقدم شركات طيران الرحلات منتظمة المواعيد تجربة سفر من الدرجة الأولى مع وجبات فاخرة وكماليات مثل أدوات النظافة ذات العلامات التجارية، ومقاعد تتحول إلى أسرة، ومشروبات مجانية | طيران الإمارات، فيرجين أتلانتك، الخطوط الجوية السنغافورية®                                                                                                                       |
| شركات الطيران الخاصة - يعتبر الطيران بطائرات خاصة خيارًا فاخرًا                                                                                                                                     | وتحجزها عدة شركات صغيرة، عادةً من خلال مواقع ويب مستقلة.<br>ومع ذلك، يستخدم بعض المسافرين المغامرين مواقع ويب مشاركة الرحلات مثل سكايب أوير "Skytiber" للسفر على متن طائرة خاصة. |

ومع ذلك، تشمل العيوب ما يلي:

- طول الوقت الذي يستغرقه تسجيل الوصول في المطار والممرور بالإجراءات الأمنية.
- القيود المفروضة على ما يمكن للمسافرين حمله على متن الطائرة كأمتعة يدوية. تطبق بعض شركات الطيران قيود صارمة على حجم الأمتعة اليدوية. تقييد معظم شركات الطيران كمية السوائل التي يمكن حملها في الأمتعة اليدوية.
- غالبًا ما تحتاج المقاعد إلى الحجز المسبق. بوقت طويل للحصول على أفضل الأسعار. غالبًا ما يعني الحجز في اللحظة الأخيرة دفع مبالغ باهظة، خاصة عند السفر مع شركات الطيران منخفضة التكلفة.

مع ازدياد قلق الناس بشأن تأثير الطيران على البيئة (تغير المناخ)، يحاول بعض المسافرين حاليًا تقليل عدد الرحلات الجوية أو إيجاد طرق نقل بديلة، مثل القطارات. يدرك مجال الطيران القضية البيئية، وتُصنَّع الطائرات الجديدة لتكون أكثر صداقة للبيئة مع انبعاثات أقل وضوضاء أقل.

## السفر برًا

يشمل السفر برًا المركبات التي تستخدم الطرق الرئيسية والثانوية في المناطق الريفية والحضرية، بما في ذلك الطرق السريعة والأنفاق والجسور. يُعد السفر برًا الأنسب للسياحة الداخلية والرحلات القصيرة، ولكن يمكن استخدامه أيضًا للرحلات الطويلة والدولية. يعتمد مستوى الراحة والملاءمة في السفر برًا على جودة شبكة الطرق السريعة والطرق في البلد. من عيوب وسائل النقل البري التي تعمل بالبنزين والديزل تأثيرها في جودة الهواء، خاصة في المدن حيث قد يمثل التلوث مشكلة خطيرة. تشجع العديد من الحكومات استخدام السيارات الكهربائية من خلال توفير نقاط شحن ومزايا ضريبية لشراؤها.

يعرض الجدول 2.5 بعض الأمثلة على مقدمي خدمات النقل البري.

## بحث

ابحث عن تكلفة السفر من وارسو إلى المغرب على خطوط شركة يورولانيز "Eurolines" ما الخدمات التي تتوقع الحصول عليها على متن الطائرة؟ كم تستغرق الرحلة؟ كم عدد مرات التوقف خلال الرحلة؟



الجدول 2.5 أنواع مختلفة من مقدمي خدمات النقل

| مقدم خدمات النقل         | الأمثلة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | المزايا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | العيوب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| السيارة                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>سيارة مملوكة ملكية خاصة</li> <li>سيارة مستأجرة، مثلًا من هيرتز "Hertz" أو يوروب كار "Europcar".</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>تتميز دول الشمال العالمي بامتداد شبكات الطرق بها على نطاق واسع،</li> <li>فيسهل العثور على محطات الوقود والمتاجر ومناطق الاستراحة بطول الطرق.</li> <li>وعادةً تنتشر العلامات واللافتات الإرشادية بكثافة في هذه الطرق.</li> <li>يمكن للمسافرين حمل أكبر قدر ممكن من الأمتعة في السيارة.</li> <li>السفر بالسيارة مريح وسهل، خاصة للعائلات التي لديها أطفال.</li> <li>يتمتع المسافرون بحرية اختيار طريقهم ووقت سفرهم حسب رغبتهم.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>قد تصبح الطرق مزدحمة في العطلات، ما يتسبب في اختناقات مرورية.</li> <li>قد يكون الوقود مكلفًا في معظم البلدان.</li> <li>قد يستغرق السفر وقتًا طويلًا ما يسبب الانزعاج وعدم الراحة.</li> <li>قد يكون الزحام المروري في المدن مزعجًا.</li> <li>تساهم السيارات التي تعمل بالبنزين والديزل في مقاقمة التلوث.</li> </ul> |
| شركات الحافلات الفاخرة   | <ul style="list-style-type: none"> <li>يورولانز "Eurolines"، وهي شركة حافلات فاخرة دولية معروفة تدير خدمات منتظمة المواعيد. وتجمع 29 شركة حافلات فاخرة مختلفة، بما فيهم ناشونال إكسبريس "National Express" وترانسديف "Transdev" ودويتشه تورينغ "Deutsche Touring".</li> </ul>                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>تقدم معظم البلدان خدمات حافلات فاخرة وطنية.</li> <li>السفر بالحافلة الفاخرة عادة ما يكون أرخص من وسائل النقل البري الأخرى.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>تستغرق الحافلات الفاخرة وقتًا أطول من وسائل النقل الأخرى، مثل السفر بالطائرة والقطار.</li> <li>أماكن الطرق والمحطات ثابتة.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| شركات الحافلات العامة    | <ul style="list-style-type: none"> <li>في المدن التي تحظى بشهرة لدى السياح، تنظم شركات الحافلات العامة جولات لمشاهدة معالم المدينة.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>عادة ما تكون شركات الحافلات ذات سمعة طيبة وتقدم خدمات منتظمة.</li> <li>جولات مشاهدة معالم المدينة بالحافلات طريقة مريحة لمشاهدة مناطق الجذب في وقت قصير.</li> <li>في بعض دول الشمال العالمي، قد يكون السفر بالحافلة هو الأرخص والأكثر شيوعًا لتغطية مسافات طويلة.</li> </ul>                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>تعتمد الخدمات اعتمادًا هائلًا على الطلب، لذا لا تحصل عليها القرى النائية قليلة السكان.</li> <li>جولات مشاهدة معالم المدينة بالحافلات قد تكون مكلفة.</li> <li>في بعض البلدان، تكون الحافلات قديمة ومتهالكة.</li> <li>يتعين على الركاب أيضًا الحرص على عدم ترك أمتعتهم دون مراقبة.</li> </ul>                        |
| خدمات النقل المحلية      | <ul style="list-style-type: none"> <li>تشمل الحافلات المحلية وسيارات الأجرة والترام في المدن، مثل لشبونة وديبلن.</li> <li>شبكات مترو الأنفاق خدمات محلية مفيدة في مدن مثل لندن وسنغافورة ونيويورك وباريس.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>لا تتأثر خدمات مترو الأنفاق والترام بالازدحام المروري على الطرق.</li> <li>النقل المحلي عادة ما يكون ذو أسعار معقولة، ويوفر تذاكر يومية أو أسبوعية للسياح والركاب المنتظمين.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>مترو الأنفاق لا يسمح للسياح بمشاهدة معالم المدينة.</li> <li>قد يؤثر الازدحام الشديد على الحافلات وسيارات الأجرة.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| سيارات الأجرة (التاكسي)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن الإشارة إلى سيارات الأجرة المحلية في الشارع لركوبها، مثل سيارات الأجرة السوداء الشهيرة في لندن.</li> <li>يمكن تصنيف السيارات المستأجرة الخاصة وسيارات الميني كاب تحت بند سيارات الأجرة، لكن لا يمكن الإشارة لها في الشارع للوقوف، بل يجب حجزها مسبقًا.</li> <li>بدلًا لذلك هو نظام سيارات الأجرة، وهي سيارات خاصة يملكها أفراد وتُطلب عبر تطبيقات مثل أوبر وكريم وليفت.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>تقدم قيمة جيدة للرحلات القصيرة.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>مكلفة إذا استخدمت للسفر لمسافات طويلة.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| رحلات السفاري والاستكشاف | <ul style="list-style-type: none"> <li>رحلات السفاري وغيرها من رحلات الاستكشاف عبر الطرق البرية هي أنواع من العطلات التي تركز على اهتمام خاص.</li> <li>غالبًا ما تكون هذه الرحلات جزءًا من تجربة عطلة شاملة.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>خوض تجربة عطلة مثيرة غالبًا ما تكون مع مسافرين ذوي اهتمامات مماثلة.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>قد تستغرق الرحلة بأكملها وقتًا طويلًا إذا كانت الرحلة برية.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |



## السفر بالسكك الحديدية

يمكن أن يمثل السفر بالسكك الحديدية تجربة عطلة بحد ذاتها. يمكن أن يكون السفر بالسكك الحديدية بديلاً مناسباً للسفر الجوي في الرحلات الطويلة، خاصة مع تزايد توافر شبكات السكك الحديدية عالية السرعة. يُعد السفر بالسكك الحديدية أسرع من السفر برًا ولا يتأثر بحركة المرور. غالبًا ما تقع محطات السكك الحديدية في مواقع يسهل الوصول إليها عن المطارات، التي عادة ما تكون على مسافة من المدن المضيفة. ومع ذلك، فإن السفر بالسكك الحديدية أعلى من السفر بالحافلات، وهو ليس بالسرعة نفسها التي يتميز بها السفر جواً. يعرض الجدول 2.6 بعض الأمثلة على مشغلي السكك الحديدية.

الجدول 2.6 أنواع مختلفة من شركات السكك الحديدية

| شركة سكك حديدية         | الأمثلة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | المزايا                                                                                                                                                       | العيوب                                                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المسافات الطويلة        | <ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات السكك الحديدية للمسافات الطويلة شائعة في دول كبيرة مثل الولايات المتحدة وروسيا. على سبيل المثال، في الولايات المتحدة، توفر قطارات المسافات الطويلة مقاعد مريحة للركاب وفرصة تناول الطعام في عربة المطعم. وإن كانت الخدمة متاحة طوال الليل، توفر الشركة "مقصورة نوم" بمقاعد تتحول إلى أسرة، مع توفير حمامات مشتركة. مقابل رسوم إضافية، يمكن للركاب أيضًا حجز غرفة نوم خاصة بهم مع حمام داخلي.</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>أرخص من السفر بالطائرة وأكثر راحة نسبيًا، حسب درجة الإقامة المحجوزة.</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>قد تستغرق رحلة القطار وقتًا أطول من رحلة الطيران، ولكن غالبًا ما يمكن إتمام على مدار الليل.</li> </ul> |
| خدمات القطارات المنتظمة | <ul style="list-style-type: none"> <li>تعمل خدمات القطارات المنتظمة وفقًا لجدول زمني محدد، وعادة ما تربط بين عدد من المدن والبلدات. قد يكون السفر بالسكك الحديدية بطيئًا في بعض الأحيان للمسافات الطويلة، خاصة في الخدمات التي تتوقف في محطات كثيرة خلال الرحلة.</li> <li>زاد شيوع القطارات فائقة السرعة للمسافات الطويلة. على سبيل المثال، قد يختار السائح في اليابان السفر بالقطار فائق السرعة المعروف باسم شينكانسن "Shinkansen"، الذي يربط بين المدن الرئيسية ويعمل بجدول زمني متكرر يصل إلى 320 كيلومترًا في الساعة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع جدول زمني ثابت، ما ييسر التخطيط للرحلة. في دول مثل اليابان، تعتبر خدمات السكك الحديدية موثوقة للغاية.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>قد لا تتبع بعض دول الجنوب العالمي جدولًا زمنيًا ثابتًا.</li> </ul>                                     |
| السكك الحديدية التراثية | <ul style="list-style-type: none"> <li>غالبًا ما تكون السكك الحديدية التراثية معالم جذب سياحي أكثر من كونها وسيلة نقل. على سبيل المثال، سكة حديد دارجلينج الهيمالايا، المعروفة أيضًا باسم "قطار الألعاب" (Toy Train) هي سكة حديد تراثية تعمل بقطارات بخارية تصل بين دارجلينج وغوم.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>توفر للزوار تجربة ممتعة في الخارج، ما يجعلها منطقة جذب سياحي شهيرة.</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>السكك الحديدية التراثية غير مجدية في رحلات السفر العملية.</li> </ul>                                   |
| القطارات الفاخرة        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ربما يكون قطار الشرق السريع هو أشهر خدمة قطارات فاخرة في العالم. بدأ تشغيلها في عام 1883 بين باريس وإسطنبول.</li> <li>أوقف القطار الأصلي عن الخدمة، لكن الاسم استمر مع قطار مكون من عربات مرممة من عشرينيات وثلاثينيات وخمسينيات القرن الماضي. ومن الخدمات المماثلة، بالاس أو ويليوز "Palace on a Wheel"، وهي قطارات فاخرة تمر عبر راجستان، ما يسمح للركاب بزيارة المدن والمعالم على طول الطريق.</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>يحظى السياح بخدمة ممتازة على متن القطار ويخوضون تجربة لا تُنسى.</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>تذاكر القطارات الفاخرة باهظة الثمن.</li> </ul>                                                         |

## المصطلحات الرئيسية

الرسوم الإضافية – مبلغ مالي يسدد مقابل خدمة إضافية.

### بحث

- 1 ابحث عن شركات تشغيل خدمات السكك الحديدية المنتظمة في البلدان الآتية: أستراليا، الهند، تايلند، هولندا، فرنسا، المملكة المتحدة.
- 2 ولكل بلد، اذكر إن ما كانت شركات السكك الحديدية مملوكة للقطاع العام أم الخاص. 3 ما مزايا الملكية الخاصة وعيوبها؟
- 4 استكشف المزيد بشأن بالاس أون وبيلز، وتحقق من المسارات الأخرى التي تعمل بها شركة السكك الحديدية الفاخرة.

### المصطلحات الرئيسية

**وفورات الحجم** – وفورات تتحقق من خلال تطبيق خصومات على الشراء بالجملة أو تخفيض التكلفة عبر الإنتاج الضخم.

**مرسى** – مكان رسو السفينة في الميناء.

**النزول** – النزول من سفينة أو وسيلة نقل أخرى.

### السفر بحرًا

يمكن أن يكون السفر بحرًا خيارًا مناسبًا، خاصة إن كانت المسافة المراد قطعها قصيرة جدًا. ومع ذلك، قد يمثل دوار البحر مشكلة لبعض المسافرين. ولا يمكن لبعض القوارب أو السفن الإبحار في الطقس السيئ.

يعرض الجدول 2.7 بعض الأمثلة على مقدمي خدمات النقل البحري.

تعمل معظم شركات الرحلات البحرية على خطوط دولية، حيث تسافر السفن بين بلدين أو أكثر. ومع ذلك، تقدم بعض الشركات رحلات بحرية محلية، مثل الإبحار حول ساحل بلد ما.

الجدول 2.7 أنواع مختلفة من مقدمي خدمات النقل البحري

| المشغل          | الأمثلة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | المزايا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | العيوب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| العبارات        | <ul style="list-style-type: none"> <li>وسيلة شائعة للسفر وجهات معينة أو بينها، كما هو الحال في اليونان وتايلاند، حيث تُستخدم العبّارات للانتقال من البر الرئيس إلى الجزر أو بين الجزر.</li> <li>تقدم شركات العبّارات مجموعة من المنتجات والخدمات لتشجيع الناس على السفر بحرًا، مثل "الرحلات البحرية المصغرة" التي تعتمد على ركوب العبّارات إلى الوجهات السياحية.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>رخصة نسبيًا.</li> <li>تمثل للوائح سلامة صارمة في بعض البلدان.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>عدد محدود من المرافق في المعابر القصيرة.</li> <li>قد يعاني بعض الأشخاص من دوار البحر.</li> <li>يجب على الركاب دائمًا التحقق من سجل سلامة شركة العبّارات، وقد يحتاجون إلى إيجاد وسيلة نقل بديلة إذا كان تاريخها سيئًا.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| الرحلات البحرية | <ul style="list-style-type: none"> <li>تتراوح الرحلات البحرية من رحلات دولية تعبر المحيطات لزيارة عدة دول، إلى رحلات نهريّة إقليمية تعتبر بمثابة رحلات يومية.</li> <li>تشمل "الرحلات البحرية الجوية" إما الطيران إلى ميناء المغادرة أو الطيران من ميناء الوصول. هذا يعني أن الأسعار المحددة تشمل عادةً إجراءات الطيران والإقامة لركاب الرحلة البحرية.</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>السفن الجديدة أطول وأعرض وأكثر ارتفاعًا لاستيعاب المزيد من الركاب وتحقيق المزيد من الإيرادات لشركات الرحلات البحرية من خلال تحقيق وفورات الحجم. يمكن أن تحمل بعض السفن ما يصل إلى 6000 راكب.</li> <li>تقدم شركات الرحلات البحرية أيضًا مجموعة متنوعة من الرحلات، بما في ذلك السفن الأصغر حجمًا، التي تحمل 700 أو 800 راكب يمكن للسفن الأصغر الوصول إلى موانئ ووجهات أصغر لا يمكن للسفن الكبيرة الوصول إليها. غالبًا ما توفر السفن الصغيرة جواً أكثر دفئًا مع الحفاظ على مستوى عالٍ من الفخامة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>قد يعاني بعض الأشخاص من دوار البحر.</li> <li>يمكن أن تكون الرحلات البحرية الدولية الطويلة والرحلات حول العالم باهظة الثمن وتستغرق وقتًا طويلاً.</li> <li>قد يتاح عدد محدود من الموانئ لرسو السفن كبيرة الحجم. يجب أن تكون الموانئ كبيرة بما يكفي لاستيعاب السفن الكبيرة وعدد الركاب الكبير وأمتعتهم. يجب أن يكون المرسى واسع والمرات والأرصدة في الميناء أكثر ارتفاعًا لتلائم مستوى نقطة نزول الركاب.</li> </ul> |



الشكل 2.6 خليج ها لونج، فيتنام، موقع تراث عالمي حسب تصنيف اليونسكو

تُعد الرحلات البحرية النهرية طريقة أخرى لاستكشاف بلد أو منطقة، وهي طريقة شائعة للسفر في مصر. تأخذ رحلات مشاهدة المعالم السياح شمالاً وجنوباً عبر نهر النيل لزيارة المواقع التاريخية مثل معابد الكرنك والأقصر ووادي الملوك. وتُعد الرحلات البحرية في نهري الراين والدانوب الأكثر شهرة في أوروبا.

ويندرج تحت الرحلات البحرية الرحلات البحرية المحلية، والتي تقدم للسائح وسيلة استثنائية أو مثيرة لمشاهدة المعالم السياحية. على سبيل المثال، تقدم العديد من الشركات المحلية في شمال فيتنام جولات ليوم واحد أو لليلة واحدة لزيارة خليج ها لونج، وهو من مواقع التراث العالمي حسب تصنيف اليونسكو. يمكن أن يشمل السعر جميع الوجبات والإقامة وجولات القوارب الصغيرة. تجمع الشركات ركابها من فنادقهم وتبدأ الجولة برحلة بصحبة مرشد إلى خليج ها لونج من هانوي. يمكن أن تتضاعف الرحلات البحرية المحلية أيضاً بوصفها وسيلة نقل من وجهة إلى أخرى. على سبيل المثال، يسهل عبور الحدود من فيتنام إلى كمبوديا عن طريق السفر في رحلة بحرية منظمة على طول دلتا نهر ميكونغ في جنوب البلد.

### بحث

مزيد عن أبرز مشغلي العبارات: كارنيفال كوربريشن "Carnival Corporation"، ورويال كاريبيان كروزيز "Royal Caribbean Cruises"®، ونورويجان كروز لاين هولدينجز "Cruise Line Holdings" Norwegian. ما العلامات التجارية التي يملكونها؟ ما عدد السفن تحت تصرفهم؟ ما عدد الوجهات التي يقدمون رحلات إليها؟

استحدثت نورويجان كروز لاين هولدينجز نوع غير نظامي من الرحلات البحرية يعرف باسم الرحلات البحرية الحرة "Freestyle Cruising". استكشف المزيد عن الميزات التي يقدمها هذا النوع من الرحلات البحرية للعميل.

ابحث عن الرابطة الدولية لخطوط الرحلات البحرية (CLIA). ما هي وما أهدافها؟

## وقفة للتفكير



قارن بين المزايا والعيوب في السفر من باريس إلى روما برًا وعبر السكك الحديدية.

## تمج

تذكر وجود خدمات سكك حديدية فائقة السرعة في البر الرئيس بأوروبا.

## توسيع الأفق

ما أوجه الشبه بين الطيران من باريس إلى روما وخيارات النقل عبر السكك الحديدية والطرق البرية؟

B.P3, B.P4, B.M2

## نشاط تقييمي 2.2

## البحث المستقل

مطلوب منك إجراء بحث مستقل في:

- المعابر ووسائل النقل:

– مرافق المسافرين في مطار القاهرة الدولي، مصر. – خيارات وسائل النقل للرحلة من القاهرة إلى الأقصر.

## خيارات المعابر والمحاور ووسائل النقل

استخدم المعلومات التي بحثت عنها ومعرفتك بمحتوى الوحدة إنجاز النشاط أدناه.

طلبت منك شركة تنظيم الرحلات التي تعمل لديها التحقق من خيارات وسائل النقل للسفر من القاهرة إلى الأقصر، بما فيها مرافق المسافرين في مطار القاهرة الدولي.

اكتب تقريرًا يتضمن الآتي:

- شرح / وصف للمرافق المتاحة في مطار القاهرة الدولي.
- مقارنة بين المزايا والعيوب لثلاثة خيارات نقل مختلفة للسفر بين القاهرة والأقصر.

## التخطيط

- أحتاج للبحث عن خيارات النقل.
- أين أجد المعلومات؟
- أحتاج لمعرفة معلومات عن المطار في القاهرة

## التنفيذ

- حددت ثلاثة خيارات مختلفة.
- بحثت عن مطار القاهرة على الإنترنت، واطلعت على آراء المسافرين.
- أعددت تقريرتي.

## المراجعة

- هل راعيت تكلفة المسارات؟
- تدربت على مهارات كتابة التقارير.

## دراسة مدى ملائمة خطط السفر ومسارات الرحلات لتلبية احتياجات عملاء محددين

ج

يتضمن وضع برنامج السفر لأنفسكم أو للعملاء التوفيق بين مزايا خيارات النقل المختلفة وعيوبها. ومن المهم أيضاً التأكد من أن وسائل النقل المختارة تلّئم احتياجات العميل.

### أنواع العملاء واحتياجاتهم

ثمة أنواع مختلفة من العملاء، وتباين احتياجات العملاء باختلافهم. تحدد بعض شركات السفر والسياحة أنواع العملاء الذين تنقلهم والغرض من سفرهم بناءً على بيانات الحجز المقدمة من العملاء. فمثلاً يمكن لشركات الطيران استخدام بيانات الركاب لمعرفة عدد الأشخاص المسافرين للعمل والترفيه. وإن كان يحجز لدى شركة طيران عدد كبير من المسافرين من رجال الأعمال، فيمكنها تطوير خدمات تلائمهم.

رغم أن المعلومات العامة المتاحة عن العملاء مفيدة، تحتاج شركات السفر والسياحة إلى معلومات أكثر تفصيلاً عن عملائها لتلبية احتياجاتهم الخاصة.

### العملاء واحتياجاتهم العامة

يراعي جميع العملاء عوامل مثل:

- مدة رحلتهم
- توقيت رحلتهم
- السلامة
- التكلفة
- الراحة، مثل: سرعة السفر.

تتأثر اختيارات العملاء أيضاً بالغرض من سفرهم، سواء أكان للترفيه أم لزيارة الأصدقاء والأقارب أم للعمل أم للسياحة الدينية. بالإضافة إلى ذلك، لدى مختلف مجموعات الأشخاص احتياجات محددة يجب أن يلبيها مقدم خدمة النقل. وتعتمد احتياجات العميل على عمره ومرحلة حياته وظروفه الشخصية الأخرى، كما هو موضح في الجدول 2.8.

### العملاء ذوو الاحتياجات الخاصة

لدى بعض العملاء احتياجات خاصة يجب تلبيتها.

- **احتياجات التنقل:** قد يحتاج العملاء من ذوي الإعاقة الحركية إلى دعم إضافي أو مداخل للكراسي المتحركة عند استخدام وسائل النقل. يجب أن يكون لدى مقدمي خدمات النقل خطط دعم لمجموعة واسعة من الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك ضعف السمع وضعف البصر.
- **الاحتياجات الطبية والصحية:** قد يحتاج العملاء الذين يعانون من حالات طبية وصحية إلى مرافق طبية إضافية أو وجبات غذائية خاصة (مثل الوجبات الخالية من الغلوتين). وقد لا يتمكن مقدمو خدمات النقل من تقديم سوى مرافق محدودة بسبب نقص المساحة. تحتوي بعض وسائل النقل معدات مثل أجهزة إزالة الرجفان. وعادةً تحتوي السفن السياحية على متنها مرافق طبية تضم طبيب وممرضات. حتى إن كانت المرافق محدودة، ينبغي لمقدمي خدمات النقل تقديم مساعدة في التواصل، مثل أفراد الطاقم الذين يتحدثون أكثر من لغة، وتعليمات السلامة بلغة برايل أو بتنسيقات صوتية، ودارات الحث للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع.
- **الفُصَّر دون مرافق:** تقدم بعض شركات الطيران خدمة لرعاية **الفُصَّر دون مرافق**، وعادةً ما يكونون بين سن 5 و 12 عامًا. تقدم الاتحاد للطيران، والخطوط الجوية الأمريكية، والخطوط الجوية

### المهارات

المهارات المعرفية/العمليات  
والإستراتيجيات المعرفية

- حل المشكلات
- الاستدلال المنطقي/الحجة
- اتخاذ القرار

المهارات الإدراكية/الإبداع:

- الإبداع

المهارات التفاعلية/أخلاقيات العمل/ الإحساس  
بالمسؤولية:

- التوجيه الذاتي
- المسؤولية
- الإنتاجية
- التنظيم الذاتي

### موضوعات ذات صلة

درست مختلف أغراض السفر في الوحدة 1: مجال  
السفر والسياحة.

### المصطلحات الرئيسية

**قاصر دون مرافق** – طفل مسافر دون وجود  
أحد والديه أو شخص بالغ مسئول عنه.

النيوزيلندية هذه الخدمة. ويمكن أن تكون هذه الخدمة مكلفة ولا تقدمها سوى شركات الطيران، وليس مقدمي خدمات النقل الآخرين. يتعين على الآباء العثور على شخص يسافر مع طفلهم في وسائل النقل الأخرى (القوارب والقطارات والحافلات)، مثل مرافق مدفوع الأجر.

- **الرهاب:** قد يعاني بعض المسافرين من خوف شديد من الطيران أو الوجود في الماء، ويُعرف هذا النوع من الخوف باسم **الرهاب**. يحتاج المسافرون الذين يعانون من **رهاب الطيران** إلى دعم إضافي عند القيام برحلة جوية. فمثلاً تقدم الخطوط الجوية البريطانية دورة الطيران بثقة "Flying with Confidence" لمساعدة الأشخاص على التغلب على مخاوفهم.

الجدول 2.8 أنواع مختلفة من العملاء واحتياجاتهم العامة

| العميل                        | احتياجات يجب مراعاتها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| العائلات                      | تحتاج العائلات إلى مساحة كافية لأطفالهم وأمتعتهم، وربما أيضاً عربات الأطفال وغيرها من المعدات. من المرجح أن ترغب المجموعات العائلية في مواعيد مناسبة لها وفي الجلوس معاً. وقد تكون العائلة على استعداد لدفع المزيد مقابل وسائل الراحة هذه. تتغير احتياجات المجموعات العائلية بناءً على أعمار الأطفال. تحتاج العائلات التي لديها أطفال رضع إلى مرافق إضافية مثل مرافق لتدفئة رضعات الأطفال وتغيير الحفاضات.                                                                                                                                                                              |
| كبار السن                     | قد يكون كبار السن (عادةً الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً أو أكثر) متقاعدين ومن المرجح أن لديهم الكثير من وقت الفراغ. لدى العديد من كبار السن أيضاً ما يكفي من المال لاختيار وسائل نقل فخمة. ولديهم كذلك خيار السفر في أوقات بخلاف فترات العطلات المدرسية عندما تكون الأسعار أعلى. ومع ذلك، قد يعاني بعض كبار السن من مشاكل في الحركة أو مشاكل صحية، ما يعني أن لديهم احتياجات إضافية.                                                                                                                                                                                               |
| الأزواج                       | قد يرغب الأزواج الذين ليس لديهم أطفال في قضاء عطلة في مكان خالٍ من أطفال من أجل الاستمتاع بالهدوء والسكينة. ويكون بحوزتهم عادةً لدى الأزواج مال أكثر من العائلات لإنفاقه على عطلاتهم. قد يفضل زوجان مسنان ثريان السفر جواً داخل بلد وجهتهم أو استئجار سيارة أجرة خاصة. وقد يحجزان فندقاً أربع أو خمس نجوم مع مسبح ووجبات فاخرة.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| الشباب                        | غالباً ما يكون الشباب من الطلاب أو المسافرين في سعة استراحة. ويسافر هؤلاء السياح عادةً بميزانية محدودة وهم على استعداد استخدام أماكن إقامة ووسائل نقل رخيصة. على سبيل المثال، قد يقوم مجموعة من الطلاب الذين يزورون تايلاند قادمين من أوروبا برحلات طويلة للسفر حول البلد لكن بواسطة حافلات رخيصة، أو يستخدمون الدراجات أو القوك توك للتنقلات داخل البلد. وقد يقيمون في كوخ بدائي على الشاطئ.                                                                                                                                                                                           |
| العملاء ذوو الاهتمامات الخاصة | يذهب بعض السياح في عطلة للتعرف على أشخاص جدد. ويسري هذا خاصة على العزّاب. يذهب آخرون في عطلات لممارسة نشاط، مثل المشي لمسافات طويلة وسط الطبيعة أو الغوص. يجمع بعض الأشخاص في العطلات بين ممارسة أنشطة والتعرف على أشخاص جدد من خلال الانضمام إلى نوادي المشي أو ركوب الدراجات. تحظى الرحلات البحرية ذات الاهتمامات الخاصة بشعبية كبيرة أيضاً، مثل الرحلات البحرية للظهر. ويسافر بعض السياح لأغراض دينية، مثل الذهاب في رحلة حج مثل الحج إلى مكة المكرمة. يختار بعض الأشخاص الحصول على إجازة تفرغ من عملهم للسفر. قد يقومون برحلة فاخرة أو طويلة أو رحلة تخييم اقتصادية، حسب الميزانية. |
| المسافرون في رحلات عمل        | يهتم المسافرون في رحلات العمل بالأخص بسهولة الوصول إلى خيارات النقل، فضلاً عن راحتها والمرافق المتاحة في وجهة السفر.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| المجموعات                     | عادة ما ترغب المجموعات الكبيرة التي تسافر معاً في الجلوس معاً، من أجل الاستمتاع بصحبة بعضهم بعضاً.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## المصطلحات الرئيسية

**الرهاب (فوبيا)** – خوف شديد من شيء ما قد يسبب ضيقاً وشقاء للشخص المصاب به.

**رهاب الطيران** – الخوف من الطيران أو من الوجود على متن طائرة.

**سنة استراحة** – مدة زمنية، عادةً سنة، تُؤخذ كاستراحة بين الدراسة في المدرسة والجامعة.

**توك توك** – عربة ركشة آلية، عادةً ثلاثية العجلات، شائعة في العديد من دول آسيا.

**إجازة تفرغ** – فترة انقطاع عن العمل، مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر.

- **المسافرون الذين يحملون معدات وأمتعة كبيرة الحجم:** تسمح معظم القطارات للركاب بحمل معدات مثل الدراجات والمعدات الرياضية الأخرى، على الرغم من أن يوروستار لا تسمح إلا بالدراجات القابلة للطي داخل حقيبة وإقبة. يستطيع المسافرون الاستفادة من خدمات الأمتعة، مثل خدمة التوصيل المباشر من يوروستار، لنقل حقائبهم إلى الوجهة المطلوبة. تسمح شركات الطيران بنقل الأمتعة والمعدات الضخمة في عنبر الشحن مقابل رسوم إضافية يدفعها المسافر. ولا تفرض شركات الطيران عادةً رسومًا على الأمتعة الخاصة بالأطفال الرضع والصغار، مثل مقاعد التعزيز ومقاعد السيارات وعربات الأطفال وأسرة السفر. قد يتعين على المسافرين الذين يحملون معدات رياضية مثل الزلاجات أو مضارب الغولف أو الآلات الموسيقية الكبيرة دفع رسوم إضافية مقابل هذه الأغراض.
- **الاحتياجات الدينية/العقائدية:** بعض العملاء قد يحتاجون إلى وجبات تتوافق مع معتقداتهم الدينية، أو إلى مكان مخصص لأداء الصلاة.

### تطبيق النظرية

تخيل أن زوجين يقومان برحلة طيران طويلة تستغرق ثماني ساعات. ويرفقهما طفل رضيع عمره ستة أشهر وطفل آخر عمره ثلاث سنوات. أعد قائمة بجميع المرافق التي قد يحتاجان إليها لجعل الرحلة أسهل أو أكثر أمانًا. افتح موقع طيران الإمارات. استكشف ما تقدمه الشركة للزوجين والطفلين. فكر في وسائل الترفيه والمقاعد والوجبات التي تلزمك. قارن بين ما تقدمه شركة الطيران وبنود قائمتك. هل تليي طيران الإمارات توقعاتك أو تتجاوزها؟

### وقفة للتفكير



لماذا يحتاج مقدمو خدمات النقل لمعرفة أنواع عملائهم؟ اذكر أمثلة على أربعة أنواع مختلفة من العملاء.

تلميح

توسيع الأفق

فكر في ما قرأته وأنواع العملاء التي قابلتها خلال سفرك. ما الذي ينبغي أن توفره حافلة فاخرة لشخص مقعد يستخدم كرسيًا متحركًا خلال السفر؟

### المصطلحات الرئيسية

مسار الرحلة – خطة مفصلة لرحلة أو عطلة.

### محتوى مسارات الرحلات ومدى ملاءمتها

**مسار الرحلة** هو خطة مفصلة لرحلة أو عطلة. يجب التخطيط لمسار الرحلة تخطيطًا محكمًا بحيث يبذل العميل أقل جهد ممكن في التخطيط للرحلة.

ولكل شركة سفر تنسيق أو مخطط خاص تفضله عند إعداد مسار الرحلات السياحية. يجب أن تُصمم جميع مسارات الرحلات بعنوانين واضحة لتيسير عبور العملاء على المعلومات التي يحتاجونها. تستخدم العديد من الشركات الآن مسارات الرحلات الإلكترونية، التي يطلع عليها العملاء عبر الإنترنت باستخدام كلمة مرور. يجد العميل روابط مختلفة لمعلومات أساسية حول رحلته، مثل المعلومات الصحية ومتطلبات التأشيرة ومعلومات حول وجهته.

قد تجرى الحجوزات بعمولات مختلفة، خاصة عند حجز الإقامة. ويتوقع العميل رؤية مسار رحلة موضحًا به تكاليف الحجوزات بعمولته الخاصة وليس بالعملة المحلية للوجهة. يجب على شركة السفر تحويل جميع الأسعار إلى العملة التي يختارها العميل.

## دراسة حالة

## مسار رحلة السفر

فيما يلي مثال على مسار رحلة سياحية أساسي نشرته شركة تنظيم رحلات. لم يخضع مسار الرحلة للتغيير حسب احتياجات العميل، كما يبدو في المكتب والموقع الإلكتروني لشركة تنظيم الرحلات.

## أبرز معالم سانت بطرسبرغ

**اليوم 1** السفر جواً من أمستردام إلى سانت بطرسبرغ. الانتقال إلى الفندق الذي اخترته للإقامة لمدة أربع ليالٍ. تقديم وجبة الإفطار في الفندق يومياً.

**اليوم 2** جولة صباحية في المدينة تشمل كاتدرائية القديس إسحاق "St Isaac's Cathedral" والأميرالية "Admiralty" وكنيسة المخلص على الدم المراق "on Spilled Blood Church of the Saviour". زيارة بعد الظهر إلى متحف الإرميتاج "Hermitage".

**اليوم 3** رحلة اختيارية إلى قصري كاترين "Catherine" وبافلوفسك "Pavlovsk" (بتكلفة إضافية). زيارة بعد الظهر إلى قلعة بطرس وبولس "Peter and Paul Fortress".

**اليوم 4** يوم حر لاستكشاف المدينة. اختبر

## معلوماتك

- 1 كيف تستخدم شركة تنظيم الرحلات مسار الرحلة المبيّن؟
- 2 فكر في ثلاثة أسئلة قد يطرحها عميل محتمل قبل حجز هذه الرحلة. 3 لماذا تعتقد أن هذا المسار يشمل وجبة الإفطار فقط؟

## المعلومات الأساسية المتضمنة في مسار رحلة السفر

بمجرد تأكيد الحجز، يمكنك البدء في رسم ملامح مسار رحلة للعميل. فيما يلي بعض المعلومات العامة التي يجب تضمينها في مسار الرحلة:

- عدد المسافرين وأسماءهم.
- تواريخ الرحلة ومدتها.
- إجمالي تكاليف الرحلة. قد يتضمن مسار الرحلة بيئاً تفصيلياً بالتكاليف، أي يوضح مثلاً تكلفة السفر والإقامة. ذكر أي تكلفة زائدة أو رسوم إضافية بشكل منفصل، على سبيل المثال، قد يضطر الشخص المقيم بمفرده في غرفة لدفع "رسوم إضافية للإقامة الفردية".
- مقدم (مقدمو) خدمة النقل لرحلة الذهاب ورحلة العودة.
- تواريخ وأوقات السفر لكل من رحلتَي الذهاب والعودة. عرض أوقات السفر حسب المنطقة الزمنية للمنطقة.
- متطلبات العملات. تطبق بعض الحكومات قيوداً على الزوار الأجانب الذين يجلبون العملة إلى البلد، فلا تسمح الهند مثلاً للسياح بإحضار الروبيات الهندية إلى الهند.
- تأمين السفر، إن أضيف.
- متطلبات الدخول. تطلب بعض البلدان من الزوار الأجانب التقدم بطلب للحصول على تأشيرة لدخول البلد، مثل أوغندا. تسمح بلدان أخرى للسياح بالبقاء لعدد معين من الأيام دون تأشيرة، وبعد ذلك تكون التأشيرة مطلوبة، مثل تايلاند. تطلب بعض البلدان أن يكون جواز السفر صالحاً لمدة ستة أشهر على الأقل من تاريخ الدخول إلى البلد، مثل جزر المالديف.
- نوع الرحلة، مثل عطلة ذات وجهتين أو جولة بصحبة مرشد سياحي.
- نصائح صحية، بما في ذلك أي تطعيمات أو أدوية مطلوبة أو موصى بها.
- بيانات الاتصال بمنظم الرحلة، بما في ذلك تفاصيل الاتصال في حالات الطوارئ.



## المصطلحات الرئيسية

**وجهة واحدة / وجهتان** — عدد الوجهات خلال العطلة بأكملها.

**الصعود** — عملية الصعود على متن طائرة أو سفينة.

## أنواع الرحلات

قد يرغب بعض العملاء في البقاء في موقع واحد طوال العطلة، مثل عطلة شاطئية في فندق أو فيلا في إسبانيا. يُعرف هذا باسم عطلة **الوجهة الواحدة**. وتحظى عطلة **الوجهتين** بشهرة لدى العملاء الذين يرغبون في قضاء بضعة أيام في زيارة المتاحف والمعارض الفنية في مدينة، تليها فرصة للاسترخاء بجوار حمام سباحة في موقع مختلف في البلد نفسها. قد يختار مسافرون آخرون زيارة دولتين مختلفتين، مثل دبي وسريلانكا.

قد تقتصر حاجة المسافرين المستقلين لشركة سفر على حجز رحلة السفر إلى الوجهة والعودة منها، وتأجير سيارة والإقامة في الليلة الأولى. ثم يقرر المسافرون مسار رحلتهم بأنفسهم في الوجهة.

تقدم الجولات المصحوبة بمرشدين للمسافرين فرصة لقضاء عطلة أو رحلة قصيرة بصحبة مرشد خبير يدهمهم خلال تجولهم في المواقع والأماكن ذات الأهمية. يمكن للسائح الاعتماد على المرشد دون قلق بشأن إيجاد طريقهم، أو حجز التذاكر، أو البحث عن المعلومات.

## تفاصيل رحلتى الذهاب والعودة

يجب أن يتضمن مسار الرحلة المعلومات التالية حول رحلة الذهاب ووسائل النقل من نقطة المغادرة:

- تفاصيل الخدمة المحجوزة، مثل تحديد الدرجة الأولى أو الدرجة السياحية، بالإضافة إلى رموز المطارات وأرقام الصالات لجميع المطارات المقرر زيارتها.
- تفاصيل **الصعود إلى الطائرة** والمتطلبات الأمنية وجوازات السفر أو وثائق الهوية المطلوبة.
- ترتيبات الجلوس، مثلًا اختيار المقاعد بالحجز أو حسب رغبة الراكب.
- خدمات الطعام والمساعدة المتاحة بمجرد الصعود إلى الطائرة.
- وقت السفر حتى معبر الوجهة، بما في ذلك تفاصيل التغييرات في المناطق الزمنية، إن كانت ذات صلة.

يتضمن مسار الرحلة أيضًا تفاصيل رحلة العودة، بما في ذلك تاريخ المغادرة ووقته، والانتقال إلى نقطة المغادرة، ووسيلة الانتقال، ومدة الرحلة، ومقدم خدمة النقل.

## ترتيبات السفر اللاحقة

تشير ترتيبات السفر اللاحقة إلى الترتيبات التي تتخذ بمجرد وصول العميل إلى مطار المعبر أو المحور للسفر إلى وجهته النهائية، على سبيل المثال من المطار في مسقط إلى الجب الأخضر في محافظة الداخلية. تذكر شركة تنظيم الرحلة ترتيبات السفر اللاحقة باسم "النقل". تُذكر تفاصيل النقل في مسار الرحلة إن كانت شركة السفر مسؤولة عن تنظيم النقل. أما إن تولى العميل القيام بترتيبات السفر اللاحقة حسب رغبته، فلا تُذكر تفاصيل النقل في مسار الرحلة. قد يتضمن مسار الرحلة:

- مكان الإقامة
- الوقت المتوقع للوصول إلى مكان الإقامة
- مدة الرحلة
- وسيلة السفر ومقدم خدمة النقل
- حجوزات الغرف، نوع الغرفة، ترتيبات الإقامة.
- الأنشطة مثل الرحلات القصيرة المقررة والجولات والرحلات اليومية والإضافات الاختيارية وأوقات الفراغ
- أي تأجير سيارات، أو تأجير دراجات، أو تأجير معدات مثل الزلاجات وتذاكر التزلج

قد تضطر إلى إعداد مسار رحلة معقد إن كان للعميل عمليات نقل من المطارات أو المحطات الأخرى وإليها، والجولات، والأنشطة أو الرحلات القصيرة، وأي مساعدة خاصة. بالنسبة للرحلات البحرية والجولات المعقدة، يجب تقديم معلومات حول جميع الترتيبات للعميل على هيئة مجلد معلومات.

## تطبيق النظرية

يسافران من ريغا، لاتفيا إلى بروكسل لحضور اجتماع عمل. من المقرر لهما السفر صباح يوم الاثنين من الأسبوع التالي والعودة صباح يوم الأربعاء. ابحث عن رحلات جوية مناسبة من ريغا وفندق في مركز مدينة بروكسل لمدة ليلتين، واكتب مسار الرحلة.

## الإقامة

يذكر مسار الرحلة نوع الإقامة المحجوزة، على سبيل المثال غرفة فردية أو غرفة مزدوجة أو غرفة بسرير مزدوج كبير أو غرفة ديلوكس أو جناح أو غرفة رجال أعمال. تختلف الإقامة حسب الحجم وعدد النزلاء ومستوى الرفاهية. يحتوي الجناح مثلاً على منطقة جلوس أو غرفة جلوس بالإضافة إلى غرفة نوم. عادةً ما تكون غرف رجال الأعمال أكبر من الغرف العادية وقد تحتوي على مرافق لمسافر من رجال الأعمال، مثل مكتب ومنفذ شحن لجهاز كمبيوتر محمول.

تتراوح ترتيبات الإقامة من غرفة فقط إلى إقامة شاملة لجميع الخدمات:

- غرفة فقط - لا تُقدّم وجبات
- إقامة وإفطار
- نصف إقامة - إفطار وعشاء (أو غداء)
- إقامة كاملة - إفطار وغداء وعشاء
- شاملة جميع الخدمات - تشمل جميع الوجبات وجميع المشروبات.

| ستار ترافيل                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| رقم الحجز                                                                                                                                                                                                                | UBT673A             | وقت الإصدار                                                                                                                                                                                                                                   | 14.28 الأربعاء 1 نوفمبر 2023 |
| تاريخ المغادرة                                                                                                                                                                                                           | الأحد 4 فبراير 2024 | رقم الهاتف                                                                                                                                                                                                                                    | 07700900163                  |
| هالة شاهين                                                                                                                                                                                                               | الاستشاري           |                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
| مسار الرحلة لصالح السيد/ محمد عثمان                                                                                                                                                                                      |                     | من المسافرين؟                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
| رحلة إلى الخارج                                                                                                                                                                                                          |                     | رحلة العودة                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
| الرحلة EK382 الأحد 4 فبراير دبي إلى هونغ كونغ المغادرة 03.30 إبريل 14.45 الدرجة السياحية المرنّة                                                                                                                         |                     | الرحلة EK383 الأحد 18 فبراير هونغ كونغ إلى دبي المغادرة 18.00 إبريل 23.05 الدرجة السياحية المرنّة                                                                                                                                             |                              |
| الإقامة                                                                                                                                                                                                                  |                     | النقل                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
| فندق بينينسولا "Peninsular"، هونغ كونغ<br>1 غرفة مزدوجة لمدة 14 ليلة<br>الإفطار                                                                                                                                          |                     | من المطار إلى الفندق<br>تحت إدارة إتش كيه ترافيل بارتنرز "HK Travel Partners" الأحد 4 فبراير سيارة خاصة<br>من الفندق إلى المطار<br>تحت إدارة إتش كيه ترافيل بارتنرز "HK Travel Partners" الأحد 18 فبراير<br>سيارة خاصة<br>تفاصيل عمليات النقل |                              |
| إقامة ووجبات شاملة                                                                                                                                                                                                       |                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
| معلومات الأمتعة وتسجيل الوصول                                                                                                                                                                                            |                     | الأمتعة المسموح بها وصالة المغادرة                                                                                                                                                                                                            |                              |
| الأمتعة على متن الطائرة 1 حقيبة 30 كغم بحد أقصى أمتعة المقصورة 7 × 1 كغم<br>المغادرة من دبي صالة 3<br>نوصيك بالوصول إلى المطار قبل ساعتين ونصف من موعد المغادرة. قد يؤدي تأخرك في الوصول إلى منعك من الصعود إلى الطائرة. |                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
| تأمين اختياري لا ينطبق                                                                                                                                                                                                   |                     | السعر شامل                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| تأمين السفر المحدد                                                                                                                                                                                                       |                     | موعد استحقاق المبلغ بالكامل                                                                                                                                                                                                                   |                              |
| التأمينات المشورة                                                                                                                                                                                                        |                     | مشورة بشأن التأشيرة                                                                                                                                                                                                                           |                              |
| بناءً على البلدان المقرر زيارتها. استشر طبيبك. التطعيمات الموصى بها<br>التهاب الكبد أ<br>تطعيمات أخرى للنظر فيها<br>التهاب الكبد ب؛ الكزاز                                                                               |                     | مواطن عماني<br>يرجى التأكد من أن جواز السفر ساري المفعول لمدة لا تقل عن 6 أشهر بعد تاريخ إقامتك ويحتوي على عدد صفحات كافٍ لختم التأشيرات.<br>متطلبات التأشيرة<br>لا يوجد                                                                      |                              |
| معلومات صحية ذات صلة                                                                                                                                                                                                     |                     | متطلبات التأشيرة                                                                                                                                                                                                                              |                              |

الشكل 2.7 مثال على رسم مسار رحلة

## الأنشطة

يتضمن مسار الرحلة المعقد أيضًا:

- أي رسوم إضافية عن الأنشطة، سواء أكانت متوفرة محليًا أم محجوزة مسبقًا
- معلومات حول الرحلات القصيرة المخطط لها والترفيه والعروض والجولات المصحوبة بمرشدين وأنشطة المغامرات والرياضات المائية
- أي تأجير سيارات، أو تأجير دراجات، أو تأجير معدات مثل الزلاجات وتذاكر التزلج
- خدمات رعاية الأطفال المتاحة.

## وقفة للتفكير



ما الذي ينبغي أن يشمل مسار الرحلة الأساسي لرحلة سفر إلى الخارج؟

تلميح

اطلع على تأكيد رحلة الطيران (ربما الخاص بك أوب بصدق أو قريب) للتحقق من البنود المتضمنة فيه.

توسيع الأفق

ماذا تتوقع أن يتضمنه مسار رحلة بحرية؟

## التخطيط للسفر

## مصادر المعلومات للتخطيط للسفر

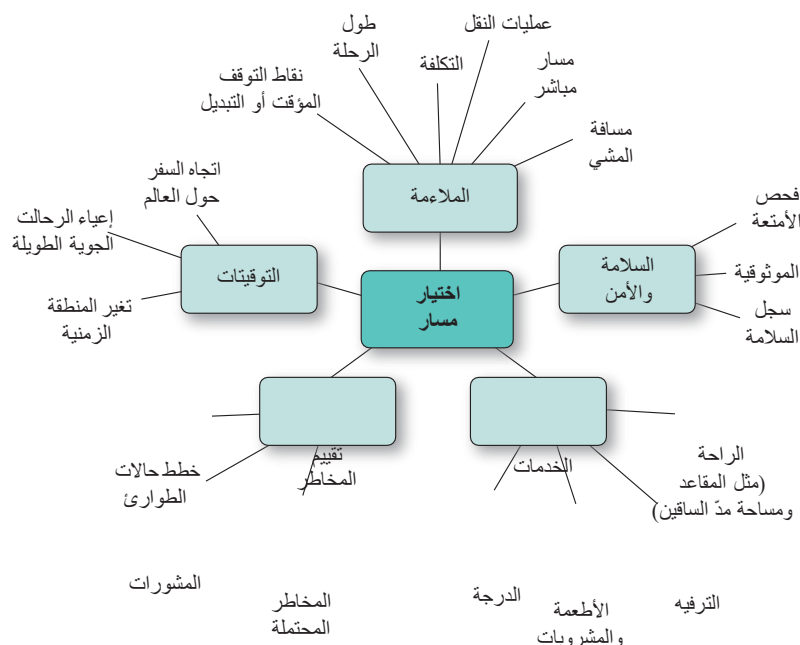
يستخدم كل من العاملين في قطاع السياحة والمسافرين مجموعة متنوعة من مصادر المعلومات لمساعدتهم في التخطيط للرحلات والعتلات. ويعرض الجدول 2.9 بعض الأمثلة التي يمكنك الاستعانة بها في اتخاذ قرارات بشأن مدى ملاءمة خيارات السفر المختلفة.

الجدول 2.9 مصادر المعلومات التي يمكن الاستعانة بها في التخطيط للسفر

| الخرائط             | تبين الخرائط الموقع الجغرافي للوجهة وخصائصها. وتوضح خرائط الطرق تفاصيل المسارات مثل الطرق البرية والسكك الحديدية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الاطالس             | تحتوي الأطالس على سلسلة من الخرائط والمعلومات التفصيلية حول مختلف البلدان.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| الكتيبات            | توزع كتيبات شركات تنظيم الرحلات السياحية من خلال وكلاء السفريات وتحتوي على معلومات حول الوجهات وباقات العتلات. تذكر أن العديد من شركات تنظيم الرحلات السياحية يصدرن كتيبات إلكترونية يمكنك تنزيلها من مواقعهم الإلكترونية.                                                                                                                                                                                                                                  |
| الأدلة السياحية     | تحتوي الأدلة السياحية عادةً على معلومات واقعية حول البلدان، بما في ذلك وصلات النقل والإقامة ومتطلبات التأشيرة والمعلومات الصحية والملف التعريفي الاجتماعي للسكان. أشهرها دليل السفر العالمي "The World Travel Guide"، ولكن هناك أمثلة أخرى مثل أدلة فودورز "Fodor's" ولونلي بلانيت "Lonely Planet" وزف غايدز "Rough Guides". معظمها متاح عبر الإنترنت وفي نسخ مطبوعة.                                                                                       |
| المواقع الإلكترونية | يمكن الاستعانة بالمواقع الإلكترونية في البحث، على سبيل المثال، موقع جيوغرافيا "geographia.com". توفر مواقع شركات تنظيم الرحلات معلومات حول منتجاتهم وخدماتهم. يمكن لمواقع مثل سيتغورو "seatguru.com" أن تطلعك على أفضل المقاعد على متن أي طائرة. يمكن أيضًا البحث عن خيارات السفر عبر الإنترنت، مثلًا باستخدام سيتي ماير "Citymapper" أو روم تو ريو "Rome2Rio".                                                                                             |
| الجدول الزمني       | ينشر مقدمو خدمات النقل الجداول الزمنية لخدماتهم، وهي متاحة في نسخ مطبوعة وعلى الإنترنت. تجمع شركات الطيران الجداول الزمنية لشركاتها وتشرها على مواقعها الإلكترونية. تقوم شركات أخرى، مثل منظمة الاستخبارات الجوية (OAG)، بإصدار أدلة الجداول الزمنية لأنواع مختلفة من وسائل النقل. يستخدم متخصصو السفر عادةً الجداول الزمنية التي تصدرها منظمة الاستخبارات الجوية. قد تكون بعض الجداول معقدة للغاية وتتطلب معرفة جيدة بالمناطق الزمنية ورموز شركات الطيران. |
| وكلاء السفر         | يقدم وكلاء السفر مجموعة من الكتيبات والنصائح المتعلقة بالسفر، ومعظمها مرتبطة بشركات تنظيم رحلات محددتين.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| مراكز الزوار        | تحتوي معظم الوجهات على مراكز معلومات سياحية. غالبًا ما تحتوي أماكن الجذب السياحي المحددة على مراكز زوار رسمية حيث يمكن للزوار العثور على معلومات حول أماكن الجذب وشراء التذاكر والتخطيط لزيارتها، مثل مركز زوار كهف الهونة في الحمراء في سلطنة عمان.                                                                                                                                                                                                        |
| مجالس السياحة       | لدى معظم الدول مجالس سياحية ذات مواقع إلكترونية، مثل موقع اكتشف تونس "Discover Tunisia" وموقع "Experience Egypt" وموقع هيئة السياحة في تايلاند "tourismthailand.org".                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| نصائح حكومية        | قد تقدم الحكومات نصائح سفر للخارج تتعلق بالسلامة والأمن ومتطلبات الدخول والصحة والعملة في الوجهة المخطط لزيارتها. يمكن العثور على الإرشادات على الموقع الإلكتروني للحكومة.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## مدى ملائمة خيارات النقل

لكل عميل احتياجات وتفضيلات خاصة في السفر، الأمر الذي ينعكس على اختياره لمسار الرحلة. فعلى سبيل المثال، يتوقع المسافر في رحلة عمل الوصول إلى وجهته بأسرع وقت ممكن، ويرغب في الراحة خلال السفر. أما الأسرة، فقد يكون لديها ميزانية محدودة ولكن وقت أطول يسمح لها بالقيام برحلة أطول أو استخدام وسائل نقل أقل تكلفة. يُوضح الشكل 2.7 العوامل التي ينبغي لك مراعاتها عند التخطيط لرحلات العملاء.



الشكل 2.8 العوامل المقرر مراعاتها عند التخطيط لترتيبات السفر للعملاء

## الراحة والملاءمة

يرغب معظم العملاء في مراعاة تحقيق أكبر قدر من السهولة والراحة والملاءمة في أثناء الخطي لرحلتهم. ومن الأمور المقرر مراعاتها:

- مدة الرحلة والتكلفة الإجمالية لها
- إن ما كانت وسيلة النقل مباشرة أو تتطلب التبديل
- عدد مرات التبديل أو مدد التوقف للعبور أو التوقف المؤقت اللازمة
- مدد الانتظار
- أي ترتيبات لازمة للنقل والمواصلات والعبور، والوقت المستغرق فيها.

ترتبط الراحة غالبًا بتكاليف إضافية. فبعض الرحلات الجوية التي تبدو منخفضة التكلفة قد لا تكون مربحة، إذ قد تتضمن تبديل وسيلة النقل في منتصف الرحلة، مع مدة انتظار طويلة في أحد المطارات، أو قد يبعد المطار عن الوجهة النهائية.

### المصطلحات الرئيسية

**التوقف للعبور** – فترة انتظار بين تبديل وسائل النقل خلال الرحلة.

**التوقف المؤقت** – فترة توقف أطول من التوقف للعبور، عادةً تستمر لليلة واحدة.

### تطبيق النظرية

تنوي نعمي الذهاب إلى نيس لزيارة ابن أخيها. وتسافر عبر رحلة طيران تصل نيس يوم الجمعة الساعة 20:40. وعليها الانتقال من المطار إلى سان رافاييل. خيارات السفر المتاحة هي القطار أو الحافلة أو سيارة الأجرة. اكتشف أي من هذه الخيارات متاح في مساء يوم الجمعة وقدم المشورة لنعمي بشأن الخيارات المتاحة أمامها. سلط الضوء على الخيار الذي تراه الأفضل، وشرح السبب.

ويُعد توقيت الرحلة من الاعتبارات المهمة أيضًا. فقد يكون موعد رحلة في الصباح الباكر أرخص من غيرها، لكنه قد لا يكون مريحًا أو ملائمًا في حال تطلب الوصول إلى المطار رحلة طويلة. وفي الوقت الذي يمكن فيه تنظيم عمليات النقل ومواصلات الرحلة ضمن باقة رحلة العطلّة، يتعين للمسافرين المستقلين إجراء البحث والتخطيط بأنفسهم، كما ينبغي لهم مراعاة المسافة المقرر قطعها بعد الوصول إلى المطار أو الميناء الرئيس في الوجهة. فقد يجد المسافرون أنفسهم عالقين في حال سوء التخطيط، خاصة إن وصلوا في وقت متأخر من الليل حيث تكون وسائل النقل العامة متوقفة عن العمل. لذا، يلزم العملاء معرفة دقيقة بأوقات المغادرة ووسائل مواصلات الرحلات الموثوقة.

### التوقيتات

يُستخدم نظام 24 ساعة دوليًا للتعبير عن الوقت من منتصف الليل إلى منتصف الليل في يوم معين، ويعبر عنه بصيغة 00:00 ساعة. ولا يعتمد هذا النظام صيغة صباحًا ومساءً، لذلك يعبر عن الساعة 1 ظهرًا بصيغة 13:00 ساعة.

من المهم للغاية التأكد من ذكر التغييرات في المنطقة الزمنية في أي حسابات للوقت عند التخطيط للسفر. قد يؤدي عدم التحقق من المنطقة الزمنية إلى تأخر العملاء عن خدمات مواصلات الرحلة أو انتظارهم لمدة طويلة جدًا بين الخدمات.

**التوقيت العالمي المنسق (UTC)** هو المعيار الزمني الرئيس المستخدم في جميع أنحاء العالم. حل التوقيت العالمي المنسق محل توقيت غرينتش (GMT) الشائع، ويُحسب الوقت في أماكن مختلفة في العالم حسب التوقيت العالمي المنسق. ينقسم العالم إلى مناطق زمنية بناءً على كيفية حدوث النهار والليل ووقتهم. في كل منطقة من المناطق الزمنية، يُحسب الوقت حسب المسافة من التوقيت العالمي المنسق المركزي، فمثلاً أبعد منطقة زمنية غربية تكافئ التوقيت العالمي المنسق - 12 (UTC-12)، وأبعد منطقة شرقية تكافئ التوقيت العالمي المنسق + 12 (UTC+12). يشيع استخدام التوقيت العالمي المنسق، فيستخدم مثلاً في مجال الطيران لمراقبة الحركة الجوية.

**يُعد التوقيت الصيفي (DST)** في بعض مناطق العالم خلال أشهر الصيف. تُجرى تغييرات في شهر مارس من كل عام، حيث يتم تقديم الساعات أو تأخيرها ساعة واحدة اعتمادًا على إن ما كانت في نصف الكرة الشمالي أو الجنوبي. ويُعكس هذا التغيير في شهر أكتوبر من كل عام. فالغرض من التغيير هو مطابقة ساعات العمل أو الدراسة مع فترة ضوء النهار المتاح. تطبق عدة بلدان هذه التغييرات في تواريخ مختلفة، لذلك من المهم التحقق بعناية من تطبيقها. تذكر أيضًا تباين الفصول في نصفي الكرة الشمالي والجنوبي وأن بعض البلدان لا تغير ساعاتها من موسم إلى آخر.

**خط التاريخ الدولي** هو خط الطول الوهمي على سطح الكرة الأرضية الذي يفصل بين يومين متتاليين في التقويم. السفر شرقًا عبر الخط يعيد المسافرين يومًا واحدًا في التقويم، والسفر غربًا يقدم المسافرين يومًا واحدًا في التقويم. يتأثر ركاب السفن السياحية الذين يعبرون المحيط الهادئ بخط التاريخ أكثر من غيرهم. يُرسم هذا الخط على الخريطة على الجانب المقابل من العالم (180° بعيدًا) من خط الطول الرئيس (0°)، المعروف أيضًا باسم خط غرينتش، الذي يمر عبر غرينتش في لندن.

قد يؤدي عبور المناطق الزمنية إلى إرهاق شديد يُعرف باسم إعياء الرحلات الجوية الطويلة (Jet lag). والسبب في ذلك هو أن الانتقال إلى منطقة زمنية جديدة يعني أنه يجب أن يتكيف عقل المسافرين وجسمه مع ساعات ضوء النهار الجديدة، وقد يستغرق ذلك بضعة أيام. على سبيل المثال، نيوزيلندا لديها منطقة زمنية واحدة، وهي متقدمة 12 ساعة عن التوقيت العالمي المنسق، لذا على المسافرين من أوروبا الذي يصل إلى

نيوزيلندا أن يتأقلم مع أن جسده يعتقد أن الوقت أكبر بمدة 12 ساعة من الوقت في نيوزيلندا. هذا يعني أنه

في منتصف الليل في نيوزيلندا، سيعتقد جسده أنه منتصف النهار، لأن هذا هو الوقت في أوروبا. قد يستغرق الأمر عدة أيام للتكيف، وفي غضون ذلك، قد يجد المسافرون أنهم ينامون في أثناء النهار في منطقتهم الزمنية الجديدة ولا يستطيعون النوم ليلاً.

### المصطلحات الرئيسية

منطقة زمنية – منطقة جغرافية (تمتد عادةً من الشمال إلى الجنوب) حيث يُستخدم التوقيت نفسه.

### التوقيت العالمي المنسق (UTC)

– المعيار الزمني الرئيس المستخدم في جميع أنحاء العالم.

### التوقيت الصيفي (DST) – توقيت يستخدم في

أشهر الصيف.

### خط التاريخ الدولي – خط الطول الوهمي على

سطح الكرة الأرضية الذي يفصل بين يومين متتاليين في التقويم.

### موضوعات ذات صلة

درست بالفعل خط الطول الرئيس وخطوط الطول والعرض في بداية هذه الوحدة.



الشكل 2.9 خريطة العالم مقسمة إلى مناطق زمنية

يعتمد تأثير إعياء الرحلات الجوية الطويلة على إن ما كنت تسافر غرباً أو شرقاً عبر مناطق زمنية مختلفة. وعادةً ما يكون للتوجه شرقاً تأثيراً أكثر إرهاقاً في المسافرين من التوجه غرباً. يعرف الأشخاص دائمى السفر بين المناطق الزمنية أنه من الممكن تقليل آثار إعياء الرحلات الجوية الطويلة.

تمتد المناطق الزمنية على طول خطوط الطول. هذا يعني أن بعض الرحلات قد تسبب إعياء طفيف من الرحلات الجوية الطويلة، على الرغم من أن الرحلة نفسها طويلة للغاية. على سبيل المثال، إن سافر سائح مغادر من هلسنكي في فنلندا إلى كيب تاون في جنوب إفريقيا، فلن يتأثر بفرق في التوقيت.

### تطبيق النظرية

الساعة الآن 14:00 حسب التوقيت العالمي المنسق. باستخدام خريطة المناطق الزمنية أو الإنترنت، احسب الوقت في المدن التالية:

- هيوستن، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية
- موسكو، روسيا
- كوالالمبور، ماليزيا
- لاغوس، نيجيريا.

### الخدمات ومستوى الراحة

من الاعتبارات المهمة الأخرى للمسافرين مستوى الخدمة والراحة التي يقدمها مقدم خدمة النقل. فعندما يقرر سائح السفر جواً، عليه تحديد الدرجة التي سيسافر فيها. سيتمتع الذين يستطيعون تحمل دفع تكلفة أعلى برحلة أكثر راحة أو رفاهية. تقدم رحلات الطيران منتظمة المواعيد خيارات الدرجة السياحية ودرجة رجال الأعمال والدرجة الأولى، على الرغم من أن شركات الطيران المختلفة تستخدم أسماء مختلفة لهذه الخدمات. قد تقدم الرحلات المستأجرة أيضاً درجة ممتازة للركاب المستعدين لدفع سعر أعلى.

وتقدم شركات الطيران طعاماً أو وجبات خفيفة مجانية في أثناء الرحلة، بناءً على طول الرحلة والدرجة التي اختارها المسافر. ومع ذلك، من غير المعتاد تقديم أي طعام أو شراب مجاني في رحلات الطيران القصيرة. وذلك لأن بيع المرطبات والسلع الأخرى على متن الطائرة هو وسيلة قيمة لكسب المزيد من المال، خاصة بالنسبة لشركات الطيران منخفضة التكلفة، التي تبيع تذاكرها بأسعار رخيصة وتعوض الإيرادات بطرق أخرى.

من السمات الرئيسية للسفر بالدرجة الممتازة الحصول على مقعد أكثر راحة ومساحة إضافية للأرجل. ينطبق هذا على معظم وسائل النقل، بما في ذلك النقل الجوي والسكك الحديدية وحتى الحافلات. عند السفر جواً، قد يكون لدى الركاب أيضاً خيار الدفع نظير أولوية الصعود إلى الطائرة.

تشغل شركات السكك الحديدية أيضاً خدمة الدرجة الأولى، والتي تُقدّم عادةً في عربات منفصلة. يمكن أن تكون المقاعد في الدرجة الأولى ذات قيمة جيدة عند السفر في أوقات السفر خارج الذروة، حيث يتاح للركاب الترقية إلى الدرجة الأولى مقابل رسوم إضافية بسيطة. تقدم خدمة الدرجة الأولى في القطارات عادةً للركاب مشروبات وطعاماً مجانياً، بالإضافة إلى مقاعد أكثر راحة. عادةً ما تحتوي خدمات السكك الحديدية وبعض خدمات الحافلات على شبكة اتصال لاسلكي بالإنترنت (واي فاي)، ولكنها قد تفرض رسوماً إضافية عليها. تقدم بعض شركات الطيران حالياً شبكة واي فاي على متن طائراتها وتسمح للركاب بإجراء مكالمات، على الرغم من أن هذه الخدمة ليست منتشرة بعد. وتقدم شركات الطيران أنظمة ترفيه في الرحلات الطويلة؛ إذ يُتاح للركاب مشاهدة الأفلام ولعب الألعاب والاستماع إلى الموسيقى من أنظمة مثبتة في ظهر المقعد.

### مناقشة

تقدم شركات الطيران منخفضة التكلفة أحياناً أولوية الصعود إلى الطائرة للعملاء الذين يشترون مقاعد مميزة أو يقومون بترقية مقعد عادي. تبلغ تكلفة الترقية 5.00 دولارات أمريكية على الأقل للشخص الواحد لكل رحلة طيران ويمكن أن ترتفع التكلفة عن ذلك بكثير. لا يُطلب من الركاب الذين لديهم أولوية الصعود وضع أمتعتهم اليدوية في عنبر الطائرة ولكن في الخزائن العلوية. ناقش مزايا الدفع مقابل الأولوية في رحلة طيران منخفضة التكلفة مدتها ساعتان وثلاثون دقيقة. ما أنواع الركاب التي ترى أنها ستستفيد من ميزة أولوية الصعود إلى الطائرة؟

### السلامة والأمن

#### دراسة حالة

##### درجة رجال الأعمال أو الدرجة الممتازة

تقدم عدة شركات طيران درجات مختلفة للمقصورة على متن الطائرات. غالباً ما تُوصف الخدمات الأكثر تكلفة بأنها ممتازة أو درجة رجال الأعمال أو الدرجة الأولى. قبل حتى أن يصعد الركاب على متن الطائرة، يمكنهم الاستفادة من معاملة خاصة في المطار، بما في ذلك المرور السريع عبر الأمن، والدخول إلى صالة كبار الشخصيات، وأولوية الصعود إلى الطائرة. بمجرد الصعود إلى الطائرة، يتضح أن نطاق المقاعد أكبر (أي المساحة أكبر بين المقاعد) ودرجة إمالة أكبر. يمكن تحويل بعض المقاعد إلى سرير، لتوفير راحة أكبر للركاب.

عادةً ما يحصل ركاب الدرجة الممتازة على وجبات أفضل مع خيارات أكثر وأدوات مائدة معدنية. مع تقديم عدة أنواع مشروبات أيضاً.

##### اختبر معلوماتك

- 1 اختر رحلة إلى وجهة من اختيارك، مع شركة طيران من اختيارك. تحقق من تكلفة الترقية من تذكرة درجة سياحية إلى تذكرة درجة ممتازة أو درجة أولى.
- 2 هل تعتقد أن الترقية تستحق التكلفة الإضافية؟ برر قرارك.
- 3 استكشف خدمات في الدرجة الأولى أو الدرجة الممتازة على متن رحلتين طويلتين من أنواع مختلفة من شركات الطيران. على سبيل المثال، خدمة منتظمة ورحلة طيران مستأجرة. قارن بين الأسعار ومزايا كلتيهما.

تتبع تدابير السلامة والأمن في معظم خيارات النقل معايير صارمة للغاية. يتضمن السفر الجوي والسفر بالسكك الحديدية بواسطة مقدمي الخدمات الدولية فحوصات شاملة للأمتعة والركاب من قبل أفراد أمن مدربين. ويمر في محطات السكك الحديدية والمطارات دوريات شرطة بانتظام وتشملها تغطية كاميرات مراقبة. وُضعت هذه التدابير لمكافحة الهجمات الإرهابية وكذلك لبت الطمأنينة بين المسافرين.

ينبغي للركاب أيضًا عند اختيار وسيلة النقل ومقدم خدمات السفر مراعاة الأمن والموثوقية. قد تنتهي حادثة سابقة مثل حادث تحطم الركاب عن السفر مع مقدم خدمة معين أو بوسيلة نقل معينة، حتى لو لم يكن هناك ارتفاع حقيقي في المخاطر. يطمئن مقدمو خدمات النقل الركاب من خلال التأكد من خضوع موظفيهم لتدريب منتظم على إجراءات السلامة، مثل الإخلاء.

### بحث

يعرض موقع [Airlineratings.com](http://Airlineratings.com) تقييمات السلامة لأكثر من 435 شركة طيران. يمنح الموقع نجومًا لمجموعة من عوامل السلامة. في أي عام، تحصل ما يصل إلى 150 شركة طيران على أعلى تصنيف وهو 7 نجوم، بما في ذلك طيران نيوزيلندا والخطوط الجوية القطرية والخطوط الجوية السنغافورية. ومع ذلك، تحصل بعض شركات الطيران على 3 نجوم أو أقل. زر الموقع الإلكتروني واكتشف:

- كيف تُمنح النجوم
- ما شركات الطيران التي تحتل أفضل 20 مرتبة
- ما شركات الطيران التي تعتبر الأقل أمانًا

### تقييمات المخاطر

تقييم المخاطر هو عملية تحديد الأخطار أو المخاطر المحتملة. يُعد تقييم للمخاطر طريقة مهمة للمساعدة في منع وقوع الحوادث والإصابات. تتضمن عملية إجراء تقييم المخاطر ما يلي:

- 1 تحديد الأشياء مصدر الضرر المحتمل للأشخاص (الأخطار). 2 تحديد من قد يتعرض للأذى وكيفية تعرضه له.
- 3 تقييم المخاطر وتحديد كيفية تقليلها
- 4 تسجيل النتائج المهمة.
- 5 مراجعة تقييم المخاطر وتحديثه.

قد يجري العملاء تقييمات مخاطر غير رسمية خاصة بهم حول الوجهة ووسيلة النقل ويقررون بناء عليها. ويعتمد العملاء أيضًا على شركة تنظيم الرحلات ومقدم خدمة النقل ووكيل السفر لإتمام تقييمات مخاطر شاملة نيابة عنهم. على سبيل المثال، تتحمل شركة تنظيم الرحلات مسؤولية سلامة الفنادق التي يتعاملون معها، لذلك يجرون فحوصات وتقييمات مخاطر شاملة لسلامة المباني.

تفرض الحكومات قيودًا على السفر عندما يكون السياح عرضة للخطر عند زيارة وجهة معينة، وعادة تطبق هذه القيود في حال خطورة الوضع السياسي القائم أو تفشي لمرض في البلد. يمكنك الاطلاع على أي قيود سارية على السفر خارج البلد من مواقع الويب الحكومية، مثل وزارة الخارجية في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن حجز السياح بالفعل عطلة في ظل قيود مفروضة على السفر، فيجب على شركة تنظيم الرحلات تقديم عطلة بديلة أو رد الأموال.



### المصطلحات الرئيسية

**خطة طوارئ** – خطة تراعي الأحداث المستقبلية المحتملة أو مصممة للتعامل معها.

**إعادة إلى الوطن** – إعادة شخص ما إلى وطنه.

**جائحة** – انتشار مرض معدي على مستوى العالم.

تطبق شركة تنظيم الرحلات أيضًا **خطط طوارئ لإعادة العملاء إلى الوطن** إن حدث وضع خطير في إحدى وجهاتهم. ومع ذلك، قد يتعرض المسافرون المستقلون الذين حجزوا ترتيبات عطلاتهم بأنفسهم لخطورة أكبر. وذلك لأنه حتى إن اشترى سائح تأمينًا على السفر، فقد لا يوفر التأمين تغطية في حالة وقوع هجوم إرهابي أو اندلاع حرب.

عادة ما تتعلق القيود الصحية بالتطعيمات، فمثلًا لا تسمح بعض البلدان للسياح بالدخول ما لم يتلقوا تطعيمات ضد حمى التيفوئيد والحمى الصفراء. يتعين على السياح حمل شهادة تثبت حصولهم على هذه التطعيمات. وفي بعض الأحيان، قد يمنع نقشي الأمراض الأشخاص من السفر. على سبيل المثال، أدت **جائحة فيروس كورونا** (كوفيد 19) لعام 2020 إلى تعطيل جسيم لحركة السفر في جميع أنحاء العالم. تصدر منظمة الصحة العالمية نصائح للمسافرين، وهي مصدر موثوق للمعلومات الحالية.

### العوامل المتعلقة بالتكلفة

غالبًا ما تكون تكلفة العطلة والنقل هي العامل الأكثر تأثيرًا في تحديد مدى ملاءمة الخيارات المختلفة. ولا يعني ذلك أن الاختيار سيقع على العطلة الأرخص. يحتاج العملاء إلى معرفة مستوى الخدمة التي سيحصلون عليها مقابل أموالهم وما الخدمات المشمولة في السعر. على سبيل المثال، قد تبدو العطلة شاملة جميع خدمات (جميع ترتيبات السفر والإقامة والوجبات والمشروبات) أكثر تكلفة مقارنة بالإقامة مع نصف إقامة. إن حسب العميل بعد ذلك مقدار التكلفة الإضافية لشراء الوجبات والمشروبات غير المتضمنة في سعر نصف الإقامة، فقد يكون سعر الإقامة الشاملة أفضل قيمة.

### التكلفة الإجمالية

قد تُعرض التكاليف حسب تكلفة الفرد أو المجموعة أو الغرفة أو الليلة. وتُعرض جميع التغييرات أو التعديلات المحتملة على التكاليف، مثل إضافة شخص في غرفة أو ترقية الإقامة، في شروط وأحكام الحجز. على الرغم من أن الشروط والأحكام عادةً ما تكون طويلة، فلا بد من قراءتها للتأكد من عدم وجود سوء فهم لجميع التكاليف. يجب أن تُذكر أيضًا تفصيل التكاليف حتى يتمكن العميل من معرفة المبلغ الذي يدفعه مقابل كل من السفر والإقامة والنقل، على سبيل المثال.

### الخصومات

الخصم هو تخفيض في السعر. وتُقدّم الخصومات ضمن عرض ترويجي، مثل صفقة بيع. قد تكون الخصومات مبلغًا ثابتًا مخفضًا من السعر الإجمالي أو نسبة مئوية مخفضة من التكلفة الإجمالية للعطلة. تشمل أنواع الخصومات ما يلي:

- الحجز المسبق - عندما يحجز العملاء مبكرًا، ربما قبل تسعة أشهر أو حتى أطول من موعد رحلتهم
- عروض اللحظة الأخيرة - عندما يحجز العملاء رحلة للمغادرة في غضون 7-14 يومًا القادمة
- أماكن مجانية، على سبيل المثال، قائد مجموعة في رحلة مدرسية أو أماكن مجانية للأطفال مع العائلات
- برامج المكافآت، مثل برامج ولاء الفنادق - عندما يعود العملاء للنزول في الفندق نفسه مرة أخرى.

أعد قائمة بأهم العوامل التي يجب مراعاتها عند تحديد خيارات السفر.

### وقفة للتفكير



تلميح فكر في رحلة قمت بها والعوامل التي أثرت في اختيارك لوسائل النقل.

توسيع الأفق ما المخاطر التي عليك أن تراعيها عند السفر عبر أمريكا الوسطى وحدثك؟

من المهم أن يقرأ كل من وكيل السفر والعميل الشروط والأحكام المتعلقة بالخصومات لتجنب أي سوء فهم قد ينشأ.

### الرسوم الإضافية

الرسوم الإضافية هي مبلغ مالي يسدد مقابل خدمة إضافية. ومن الأمثلة عليها ما يأتي:

- شغل جزئي للغرف، مثل غرفة مزدوجة يشغلها شخص واحد، وغالبًا ما يطلق عليها رسم إضافي للإقامة الفردية
- الغرف أو الكبائن في الرحلات البحرية التي تتمتع بإطلالات جذابة مميزة
- رسوم الأمتعة، مثل الأمتعة الإضافية على متن رحلة طيران
- المقاعد المحجوزة مسبقًا على متن رحلة طيران أو رحلة بالسكك الحديدية
- فئة الخدمة، مثل الدرجة الأولى أو درجة رجال الأعمال
- رسوم إضافية للوقود لتغطية الزيادات في تكلفة النفط
- خدمة نقل خاصة، على سبيل المثال من المطار إلى الفندق، لفرد أو مجموعة من المسافرين
- رحلات قصيرة إلى المنطقة المحلية
- رسوم الحجز، وهو مبلغ يضاف أحيانًا للإدارة والتنظيم من قبل وكيل السفر
- تأمين السفر.

تتنص شروط الحجز على تفاصيل الرسوم الإضافية.

### أسعار الصرف

**سعر الصرف** هو سعر عملة بلد ما مقارنة بعملة بلد آخر. على سبيل المثال، يشتري دولار أمريكي واحد (USD) 1.77 دولار نيوزيلندي (NZD) (وقت كتابة هذا الكتاب).

قد يكون سعر الصرف تأثير في اختيار العميل للوجهة. على سبيل المثال، يتعين على المسافرين مراعاة أسعار زيارة المعالم السياحية المحلية والأنشطة الترفيهية وتأجير السيارات وتناول الطعام في الخارج عند اختيار وجهة. إذا كان سعر الصرف غير مواتٍ، فستكلف المشتريات في الرحلة أكثر مما يدفعه العميل في بلده.

غالبًا ما تقدم شركات تنظيم الرحلات مقارنات مفيدة لمساعدة السياح على حساب كيفية تأثير سعر الصرف على إنفاقهم. قد لا تكون مقارنات سعر الصرف دقيقة تمامًا، لأنها تجرى وفقًا لسعر صرف محدد في حين أن سعر الصرف يرتفع وينخفض. تحاول شركات تنظيم الرحلات والسياح التعامل مع التغيرات في أسعار الصرف عن طريق شراء العملات الأجنبية عندما يكون سعر الصرف مناسبًا. تفرض بعض البلدان قيودًا على كمية العملة التي يمكن للسائح إحضارها معه.

### المصطلحات الرئيسية

**سعر الصرف** – سعر عملة بلد ما مقارنة بعملة بلد آخر.

**روبية** – وحدة العملة الرسمية في سريلانكا والهند ودول مجاورة أخرى.

### بحث

تفرض حكومة سريلانكا قيودًا على المسافرين بشأن العملات الأجنبية: "يجب على الزوار القادمين إلى سريلانكا ويحملون أكثر من 15000 دولار أمريكي الإفصاح عن المبلغ للجمارك عند الوصول. يمكن إعادة تحويل جميع الروبيات غير المنفقة المحولة من العملات الأجنبية إلى العملة الأصلية عند المغادرة بشرط تقديم إيصالات الصرف".

ابحث عن ثلاثة أمثلة أخرى لدول، بخلاف سريلانكا أو الهند، تفرض قيودًا على العملة. لماذا تعتقد أن هذه القيود مفروضة؟

## وقفة للتفكير



اشرح كيف يؤثر سعر الصرف في سعر رحلة السفر والإقامة لعائلة من دبي تزور إسبانيا.

## تلميح

ابحث عن سعر الصرف بين الريال العماني / اليورو.

## توسيع الأفق

كيف يؤثر سعر الصرف في زيارة عائلة من إسبانيا لدبي؟ هل الأسعار أرخص أم أعلى مقارنة بقضاء العطلة في إسبانيا؟

## C.P5, C.P6, C.P7. C.M3, C.D2

## تمرين تقييمي 2.3

## البحث المستقل

مطلوب منك إجراء بحث مستقل في:

- سفر/عطلة - أنشطة وإقامة ورحلة سفر لقضاء عطلة لمدة أسبوع في سلطنة عمان لشخصين مسافرين من هولندا.

## خطط السفر ومسارات الرحلة والعملاء

استخدم المعلومات التي بحثت عنها ومعرفتك بمحتوى الوحدة إنجاز النشاط أدناه.

طلبت منك شركة تنظيم الرحلات التي تعمل لديها إعداد عرض تقديمي بمعلومات حول مسارات الرحلات والعملاء لمساعدة الموظفين الجدد.

1 أعد شرائح العرض تقديمي تتضمن:

- شرح احتياجات السفر المحددة والمتعلقة بثلاثة أنواع مختلفة من العملاء - العائلات ورجال الأعمال والشباب.
- شرح عامل التكلفة - رسم إضافي للإقامة الفردية
- تحديد مصدري المعلومات للبحث في خطط السفر.

2 تساعد زوجين في التخطيط لعطلة لمدة أسبوع في سلطنة عمان. عميلك قادم من هولندا. ولقد طلبا عطلة بنظام نصف إقامة ومهتمان بمشاهدة المعالم السياحية مع بعض الوقت للاسترخاء في الفندق.

- أعد مسار الرحلة
- اكتب رسالة بريد إلكتروني إلى الزوجين تقيم مدى ملاءمة مسار الرحلة المقترح لتلبية احتياجاتهما.

## التخطيط

- أين أجد معلومات تناسب احتياجات عطلة الزوجين؟
- ما خيارات النقل التي يجب أن أنظر فيها؟
- هل يجب أن أضع خطة العطلة بنفسي أم أبحث عن باقة؟
- ما هي العوامل التي تؤثر في التكاليف؟

## التنفيذ

- لدي جميع خيارات النقل والإقامة ويمكنني اختيار الأنسب بينها.
- أعرف ما يجب أن يتضمنه مسار الرحلة.
- لقد فكرت في أنشطة أخرى إلى جانب مشاهدة المعالم السياحية.

## المراجعة

- لقد تحققت من أن مسار رحلتي يلبي احتياجات الزوجين.
- لقد تأكدت من أن العرض التقديمي يبدو احترافياً.

## دراسة شهرة الوجهات العالمية

من المهم لوزارة السياحة في أي بلد أن تدرك مدى شهرة البلد ومعالمه السياحية. وتُعد السياحة جزءاً رئيسياً من اقتصاد بلدان، ما يستلزم تكثيف جهود الترويج لها. إن كان الطلب على الوجهة في ازدياد، يباشر الوزراء بالحكومة ومندوبو الوجهات والشركات الخاصة تطوير البنية التحتية والمرافق وتوسعتها لتلبية الأعداد المتزايدة من السياح.

ومع ذلك، لا يكون تزايد أعداد السياح موضع ترحيب دائماً في الوجهات في بعض الأحيان، فهناك العديد من الأمثلة على المدن والمعالم السياحية التي تنير الأعداد المتزايدة من السياح مخاوفها وتبذل جهوداً لتقليل أعدادهم، ومن بينها أمستردام والبنديفة وماتشو بيتشو.

### كيفية قياس الشهرة

تخضع عدة أنواع بيانات للتحليل عند قياس أعداد الزوار إلى وجهة ما:

- أعداد الزوار - قياس مقدار الزيادة أو النقصان في أعداد الزوار الدوليين من شهر إلى شهر ومن سنة إلى سنة
- السياح المحليون - عدد الأشخاص الذين يقضون عطلاتهم في بلدانهم أو يقومون برحلات يومية
- توافر أماكن الإقامة
- إيرادات السياحة الوطنية - مقدار إنفاق السياح ومساهماتهم في الاقتصاد المضيف
- أعداد العاملين في قطاع السياحة.

تُستخدم البيانات لتقييم شهرة وجهة ما.

### أعداد الزوار

المقياس الأوضح لتغير الشهرة هو عدد السياح في بلد ما: عدد الوافدين من السياح إلى البلد. تجمع جميع البلدان ومعظم المناطق في البلدان بيانات أعداد الزوار. ومع ذلك، فإن زيادة أعداد السياح مع قلة إنفاقهم لا يعود بالنفع على البلد. يجب تحقيق التوازن بين أعداد السياح والمبالغ المنفقة. تفضل معظم وزارات السياحة استقبال أعداد أقل من السياح أصحاب الإنفاق المرتفع.

### السياحة المحلية

عندما يحسب بلد ما عدد الوافدين من السياح، فلا تتضمن تلك الزيارات أعداد السياح المحليين. والسياح المحليون هم الأشخاص الذين يسافرون ويقضون عطلاتهم داخل بلدانهم، وقد يكونون بالأهمية نفسها مثل السياح الوافدين إلى بلد ما، بل في بعض الأحيان يكون السياح المحليون أكثر أهمية. إن كان البلد يحتوي كثير من المعالم السياحية ومناخ معتدل وشبكة نقل جيدة، فقد يفضل الأشخاص قضاء عطلاتهم وتنظيم الفعاليات ترفيهية أو التجارية في وطنهم.

يوضح الشكل 2.6 أن السياح المحليين في الهند ينفقون مبالغ أكبر بكثير من الزوار الأجانب. تتمتع الهند بإمكانات هائلة للسياحة المحلية. يبلغ عدد سكانها 1.3 مليار نسمة، مع ارتفاع الدخل وشيوع الرغبة في زيارة الشواطئ والمدن والغابات والأماكن التراثية داخل البلد.

### توافر أماكن الإقامة

مقدار أماكن الإقامة المتاحة والنسبة المئوية لأماكن الإقامة التي يشغلها الزوار (نسبة الإشغال) هو مقياس آخر مفيد في مجال السياحة. تُقاس أماكن الإقامة بعدد الأسرة الشاغرة لدى الفنادق ومقدمي خدمات الضيافة الآخرين.

## المهارات

المهارات المعرفية/العمليات

والاستراتيجيات المعرفية

• التفكير النقدي

• التحليل

مناقشة

ناقش في مجموعة سبب اختيار وجهة عدم

الترويج للسياحة فيها ومحاولة تقليل عدد الزوار إليها.

اذكر أمثلة من عندك توصلت إليها من خلال بحثك.

## المصطلحات الرئيسية

عدد الوافدين - عدد الزوار إلى وجهة ما.

## دراسة حالة

## أعداد الزوار إلى الهند

تقدم الحكومة الهندية العديد من الإحصائيات حول أداء قطاع السياحة لديها. السياحة في الهند في

عامي 2020 و 2021

| 2021       | 2020       |                                              |
|------------|------------|----------------------------------------------|
| 7.00 مليون | 6.33 مليون | السياح الدوليين (السياح الوافدون)            |
| 17         | 19         | الترتيب العالمي للوافدين                     |
| 8797 مليون | 6958 مليون | إيرادات النقد الأجنبي (دولار أمريكي)         |
| 23         | 13         | الترتيب العالمي للإيرادات                    |
| 8.55 مليون | 7.29 مليون | المغادرون من مواطني الهند (السياح المغادرون) |

## اختبر معلوماتك

1 احسب النسبة المئوية للزيادة بين عامي 2020 و 2021 في أعداد:

- السياح الوافدين
- السياح المغادرين
- إيرادات النقد الأجنبي.

2 لماذا تعتقد أن ترتيب الهند العالمي قد انخفض قليلاً؟

3 لماذا يفوق عدد السياح المغادرين عدد السياح الوافدين بكثير؟

4 اكتشف ما هي الدول التي يقد منها معظم سياح الهند، ومن الأكثر إنفاقاً.

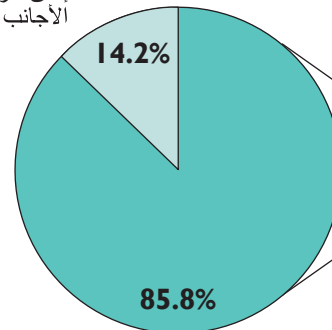
## المصطلحات الرئيسية

الإيرادات – مقدار الأموال التي ينفقها السياح في بلد الوجهة.

فإن كان عددها قليل جداً مقارنة بأعداد الزوار الراغبين في القدوم، فقد تشجع الحكومة تطوير الفنادق أو تطوير فنادقها الخاصة مثل فنادق بارادوريس دي توريزمو "Paradores de Turismo" في إسبانيا.

يجب أيضاً مراعاة تنوع أماكن الإقامة والموازنة بينها أنواعها. قد يجذب توفير أماكن إقامة من فئة 5 نجوم الأشخاص ذوي الإنفاق المرتفع، في حين تجذب النزل الرحالة والطلاب. عندما تصبح وجهة ما شائعة للغاية، فإنها تجذب استثمارات من سلاسل الفنادق متعددة الجنسيات مثل هيلتون وماريوت وأكور، وتحقق هذه الفنادق بعد ذلك أرباحاً من شهرة الوجهة.

إنفاق الزوار  
الأجانب



9.1% إجمالاً من  
القيمة الكلية للنتائج  
المحلي الإجمالي

إنفاق السائح المحلي(ن)

الشكل 2.10 نسبة إنفاق السياح المحليين والأجانب، الهند، 2023

## موضوعات ذات صلة

لقد عرضت عليك إحصائيات منظمة الأمم المتحدة للسياحة (UNWTO) عن السياحة الدولية في الوحدة 1: مجال السفر والسياحة.

أبوظبي هي إحدى إمارات دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي وجهة شهيرة لقضاء العطلات الشاطئية العائلية والسياحة الثقافية. يعرض الجدول 2.10 عدد نزلاء الفنادق في أبوظبي، والنسبة المئوية لإشغال جميع الفنادق، والإيرادات المحققة ومتوسط مدة الإقامة. يبين الجدول إن ما كانت الأعداد في ازدياد أو نقصان.

الجدول 2.10 بيانات توضح نسبة إشغال الفنادق وتوافرها في الفنادق في أبوظبي، من يناير إلى ديسمبر 2022.

| تغير النسبة في 2022 | الفعلي        |                               |
|---------------------|---------------|-------------------------------|
| —                   | 173           | عدد الفنادق                   |
| +1%                 | 11,907,277    | عدد الغرف                     |
| +27%                | 4,067,000     | عدد النزلاء                   |
| +2%                 | 71            | نسبة الإشغال                  |
| +1.2%               | 2.6 ليلة      | متوسط مدة الإقامة             |
| -2.7%               | 4,546.4 مليون | الإيرادات (بالدرهم الإماراتي) |

## إيرادات السياحة الوطنية

تُحسب الأهمية الاقتصادية لمجال السفر والسياحة في بلد ما عن طريق قياس مقدار إنفاق السياح في كل بلد (إيرادات السياحة). لأغراض المقارنة بين البلدان، غالبًا ما تُرد إيرادات السياحة بالدولار الأمريكي، كما رأيت في دراسة الحالة حول الهند التي زادت إيراداتها من السياحة، ما يدل على ازدياد شهرة البلد. إن زيادة المصروفات (الإنفاق) من السياح له تأثير إضافي؛ إذ "تتضاعف" المبالغ المنفقة في شتى مناحي المجتمع، حيث يجني الموظفون في مجال السياحة والموردون الأموال، ثم ينفقونها بدورهم في الاقتصاد المحلي. يُعرف هذا باسم التأثير المضاعف.

## أعداد العاملين في قطاع السياحة

أعداد العاملين في مجال السياحة هو مقياس آخر لشهرة الوجهة. مع نمو مجال السياحة، تزداد الحاجة إلى الموظفين في كل قطاع، على سبيل المثال، في المطارات والفنادق ومعالج الجذب السياحي. تُعد السياحة المصدر الرئيس للعمالة والمصدر الأساسي للاقتصاد في بعض الوجهات، مثل العديد من جزر الكاريبي.

## المصطلحات الرئيسية

التأثير المضاعف – الإيرادات الإضافية أو الدخل أو العمالة الإضافية التي تتحقق في منطقة ما نتيجة الإنفاق على السياحة.

## تطبيق النظرية

## مطار بولكوفو

في يناير 2024، استقبل مطار بولكوفو في سانت بطرسبرغ، وهو ثاني أكثر المطارات ازدحاماً في روسيا، أكثر من 1.5 مليون مسافر، بزيادة قدرها 5 بالمائة عن الفترة نفسها من العام السابق.

يمكن للمسافرين السفر مباشرة دون توقف إلى 93 وجهة في 15 بلد وإلى 58 وجهة محلية. أعلنت خطوط شرق الصين الجوية في أوائل عام 2024 أنها ستطلق رحلات يومية من شنغهاي إلى سانت بطرسبرغ اعتباراً من 31 مارس 2024. ما هو أثر التوسع في مطار بولكوفو في فرص العمل؟ ما هي أنواع الوظائف التي يمكن توفيرها؟ كيف تؤثر في الاقتصاد بوجه عام؟

ابحث عن مثال لزيادة فرص العمل أو نقصانها في مجال السفر أو السياحة في منطقتك وقدم تقريراً بشأنها لمجموعتك.

## دراسة حالة

## وجهات سياحية تشهد تزايداً في شعبيتها



- الغابون، وهي دولة أفريقية غنية بالغابات ومجموعة متنوعة من الحيوانات البرية، مثل الغوريلات والفيلة. ولأنها دولة ساحلية، فهي تتمتع أيضاً بمساحات طويلة من الشواطئ الرملية.
- اليابان، التي تشهد تزايداً في شعبيتها بوصفها وجهة سياحية، مع المزيد من التطورات في البنية التحتية للنقل ورحلات جوية إضافية من أوروبا. وينجذب السياح لثقافتها الفريدة بالأخص.
- ألاسكا، ولديها متنزهات وطنية ومناظر طبيعية خلابة وحياة برية غنية. خليج غلاسير، وهو جزء من موقع تراث عالمي لليونسكو ويمكن الوصول إليه بسفن صغيرة.

## اختبر معلوماتك

اختر إحدى الوجهات المبينة أعلاه. أعد صفحة حقائق حول ما تقدمه الوجهة للسائح. اشرح كيف يمكن للسياح الوصول إلى الوجهة من بلدك. شارك نتائجك مع مجموعتك.

## موضوعات ذات صلة

لقد درست العوامل المؤثرة في مجال السفر والسياحة  
في الوحدة 1: مجال السفر والسياحة

## المصطلحات الرئيسية

صاحب المصلحة – شخص لديه مصلحة في  
عمليات شركة أو مجال ما.

## العوامل المؤثرة في شهرة الوجهات العالمية

يحاول مديرو الوجهات البقاء على دراية بالاتجاهات الاستهلاكية المتغيرة وكذلك التعامل معها، لكنهم لا يملكون أي تحكم فيها. تؤثر عدة عوامل أخرى في جاذبية الوجهات، ويمكن لأصحاب المصلحة في تلك الوجهات التحكم في بعض هذه العوامل، لكن ليس لهم تحكم في عوامل أخرى.

## العوامل السياسية

يجب على أي بلد يأمل في جذب السياح السعي وراء أن تزيد سياساته السياحية والتشريعات المعمول بها من جاذبية الوجهة واستقبالها السياح الوافدين بالترحاب.

## التشريعات

غالباً ما تكون التشريعات، أو ببساطة القوانين، لازمة لدعم السياحة وحماية المجتمعات المحلية. فعلى سبيل المثال، قد يحتاج بلد ما إلى تغيير تشريعاته بشأن ملكية الأراضي لضمان عدم إمكانية شراء المستثمرين الأجانب جميع الأراضي والأصول في الوجهة. تسهم التشريعات في حماية مصالح المجتمع المحلي.

سنت ترينيداد وتوباغو في منطقة الكاريبي قانون تنمية السياحة في عام 2000، أدخل القانون مزايا ضريبية تهدف إلى تشجيع السياحة وتدابير لحماية الملكية الوطنية لمشاريع التنمية.

### السياسة السياحية

تطبق جميع البلدان سياسة سياحية في إطار ترويجها للسياحة. وتتولى مجالس السياحة تفسير هذه السياسة وتنفيذها. تقرر مجالس السياحة الأسواق المستهدفة وتنظم حملات ترويجية مخصصة لهذه الأسواق. تضطلع مجالس السياحة أيضاً بتنسيق إدارة الوجهات. على سبيل المثال، وضع مجلس السياحة النيوزيلندي "Tourism New Zealand" السياسة الخاصة بتنمية السياحة الدولية بحلول عام 2025. فيما يلي المواضيع الرئيسية الخمسة للسياسة:

- الربط الجوي - تحسين السفر الجوي، حيث يصل 99 بالمائة من الزوار الدوليين عن طريق الجو.
- استهداف تحقيق القيمة - تحديد الفرص التي تحقق أكبر فائدة اقتصادية.
- تجربة الزوار - تحسين تجربة الزوار لتشجيعهم على الإقامة لمدة أطول والسفر لأماكن أكثر وإنفاق المزيد.
- الإنتاجية - تحسين إنتاجية السياحة للاستثمارات الحالية وجذب استثمارات جديدة.
- الرؤى المتعمقة - توجيه اتخاذ القرارات الإستراتيجية والتشغيلية للشركات السياحية.

### متطلبات التأشيرة أو تصاريح السفر

تطلب بلدان من السياح القادمين استصدار تأشيرة، عادة في محاولة للسيطرة على حدودها أو زيادة الإيرادات من السياح القادمين. ومع ذلك، يمكن أن تشكل التأشيرات وتصاريح السفر حاجزاً أمام إتمام السفر بسبب التكلفة وصعوبة الحصول عليها. يمكن للوجهات أن تيسر سفر مجموعات أو جنسيات معينة من السياح عن طريق خفض تكلفة التأشيرات أو السماح لهم بشراء التأشيرات الإلكترونية عبر الإنترنت. في بعض الأحيان، يفرض على السائح شراء تصريح لزيارة بلد ما والتجول فيه. فمثلاً لا بد للسائح استصدار تأشيرة للصين وامتلاك جواز سفر للحصول على تصريح زيارة التبت.

### امتثال ترتيبات السفر للتشريعات

يجب على الحكومات ضمان توافق الطريقة التي يُسمح بها للزوار بالدخول إلى البلد أو الخروج منه متوافقة (ولا تتعارض) مع التشريعات. قد تفرض الحكومة قيوداً أو تضع لوائح بشأن من يُسمح له بمغادرة بلد ما، مثل ما تفعل كوبا أو الصين. خففت الحكومة الصينية قيودها، ما أدى إلى ارتفاع ملحوظ في سفر الصينيين خارج بلادهم، وكذلك تحول السياح الصينيين إلى سوق مستهدف بالجذب السياحي على مستوى العالم.

تطبق داخل الاتحاد الأوروبي سياسة السفر المجاني بين البلدان في منطقة شنغن (27 دولة من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي)، ما يعني أن أي شخص يحمل جواز سفر من الاتحاد الأوروبي له الحق في دخول بعض دول منطقة شنغن الأخرى. ويمكن لمواطني معظم الدول الأوروبية دخول دول الاتحاد الأوروبي الأخرى دون الحاجة إلى شراء تأشيرة.

### إدارة الوجهات

تؤثر إدارة الوجهات في طريقة ترويج بلد ما للسياحة والأشخاص المستهدفون في أنشطته التسويقية. وعادة ما تتحكم حكومة البلد في إدارة الوجهات، لكنها تتعاون من منظمات شريكة. فمثلاً يتولى مجلس السياحة المكسيكي مسؤولية الترويج للوجهات والأنشطة المعروضة في المكسيك. وقد تنتمي المنظمات الشريكة للقطاع العام أو الخاص.

### المصطلحات الرئيسية

**إدارة الوجهات** – عملية إدارة وجهة وتطويرها والترويج لها على مدى مدة زمنية محددة.

### بحث

أثارت قضية السياحة المفرطة مؤخرًا مخاوف كبيرة في عدة وجهات، ومنها برشلونة، إسبانيا. في حين أن السياحة تحفز النشاط الاقتصادي وتوفر فرص عمل، غالبًا ما تفوق الآثار السلبية المرتبطة بها منافعها الاقتصادية. اضطلعت بعض الوجهات في محاولة لمعالجة ذلك بتنفيذ تدابير مثل فرض قيود على أحجام مجموعات السياح، وفرض الضرائب السياحية أوزيادتها، وتنظيم حملات لتقليل عدد الزوار. ومع ذلك، قد تسهم هذه الممارسات في تعزيز السياحة لوجهات أخرى تعاني من نقص السياحة. فمثلاً يمكن للمغرب، القريب جغرافيًا من إسبانيا، جذب المزيد من السياح من خلال تنفيذ حملات تسويقية فعالة. ابحث في الإحصائيات الحالية لأعداد السياح إلى المغرب. هل هي في ازدياد أم نقصان؟ تحقق من أسباب الارتفاع أو الانخفاض.



## بحث

تفرض حكومة سريلانكا قيودًا على المسافرين بشأن العملات الأجنبية: "يجب على الزوار القادمين إلى سريلانكا ويحملون أكثر من 15000 دولار أمريكي الإفصاح عن المبلغ للجمارك عند الوصول. يمكن إعادة تحويل جميع الروبيات غير المنفقة المحولة من العملات الأجنبية إلى العملة الأصلية عند المغادرة بشرط تقديم إيصالات الصرف".

ابحث عن ثلاثة أمثلة أخرى لدول، بخلاف سريلانكا أو الهند، تفرض قيودًا على العملة. لماذا تعتقد أن هذه القيود مفروضة؟

## صرف العملات الأجنبية

تفرض بعض البلدان قيودًا على صرف العملات الأجنبية، ما يعني انطباق حد أقصى لمقدار العملة المحلية التي يمكن للسائح الحصول عليها عند الزيارة أو المقدار الممكن صرفه. تطبق كوبا ترتيبات معقدة في هذا الشأن؛ إذ تتبع نظام العملة المزدوجة.

- يستخدم السكان المحليون البيزو الكوبي.
- يستخدم الزوار البيزو الكوبي القابل للتحويل.
- لا يمكن للزوار الإنفاق بالدولار، ويكلفهم صرف الدولار 10 بالمائة من قيمته.
- لا يمكن للزوار إخراج البيزو من البلد، لذلك يتعين عليهم صرف العملة قبل المغادرة.

## السلامة والأمن

قد تتسبب المشاكل السياسية في بلد ما في اندلاع حرب أو اضطرابات مدنية أو مظاهرات عنيفة أو مخاطر أخرى قد تمس بجاذبية البلد كوجهة سياحية. قد يكون هذا الانخفاض في الجاذبية قصير الأجل، أو قد يترك تأثيرًا طويل الأجل. وإن كان البلد معروفًا بعدم استقراره السياسي، فستوصي الحكومات بعدم السفر إلى تلك المنطقة. يمكنك معرفة البلدان المغيد السفر إليها من خلال الاطلاع على مواقع الويب الحكومية.

يصعب الوصول إلى البلدان التي تعاني من اضطرابات سياسية لأن شركات الطيران ستقيد أو توقف خدماتها لحماية رعاياها وموظفيها. ولا تسري وثائق تأمين السفر في حال كان السفر مخالفًا لتوصيات الحكومة.

## وقفة للتفكير



اذكر أمثلة على عامين سياسيين يؤثران في شهرة إحدى الوجهات؟ اشرح طبيعة أثر كل عامل منهما.

## تلميح

عادة ما ترتبط العوامل السياسية بالتشريعات أو اللوائح أو السياسات الحكومية.

## توسيع الأفق

تحقق من وجود أي وجهات توصي حكومة بلدك بعدم زيارتها.

يؤدي ازدهار النمو الاقتصادي في بلد ما إلى ارتفاع معدل السفر من ذلك البلد. قد يجني مواطنو هذا البلد دخل أكبر يسمح لهم بالإنفاق على السفر الترفيهي. بالإضافة إلى ذلك، عندما يتحقق استقرار وازدهار في الظروف الاقتصادية العالمية، قد تبدأ الشركات في العمل في بلدان جديدة، ما يدفع موظفيها للإكثار من السفر في رحلات عمل.

في المقابل، لا يملك الناس أموال كافية لإنفاقها على العطلات في فترات الركود (التدهور الاقتصادي)، فقد يختارون وجهات أرخص أو وجهات أقرب إلى بلدهم لتوفير تكاليف النقل. يمكن أن يؤثر الركود في عدد من البلدان في جميع أنحاء العالم، خاصة من خلال تأثيره في السياحة.

## تكلفة زيارة الوجهة

يُعد ثمن العطلات عاملاً مهماً للغاية عند اختيار وجهة ما. وتتحدد التكلفة بناءً على وسيلة النقل المختارة وتكلفة المعيشة في الوجهة ومستوى الإقامة المطلوب. تنقسم بعض البلدان بارتفاع تكلفة المعيشة عن غيرها، ما يحدث فرقاً كبيراً في إجمالي قيمة النفقات في عطلات في تلك الوجهة. على سبيل المثال، عادة ما يبدو الطعام والشراب في تايلاند رخيصاً جداً للسائح الوافدين، في حين قد يجد زوار النرويج أن الطعام والشراب بها باهظ الثمن.

## تقلبات أسعار العملات

يمكن أن ترتفع أو تنخفض قيمة العملة مقابل عملات أخرى، ويُعرف ذلك بتقلب سعر العملة. عندما يكون أداء الاقتصاد جيداً، تكون عملته مرتفعة مقابل العملات الأخرى. هذا يعني أن السياح المغادرين يمكنهم شراء المزيد من اليورو أو الدولار أو العملات الأخرى والحصول على قيمة كبيرة منها.

مقابل عملتهم المحلية. ويؤدي هذا إلى إنفاق المسافرين المزيد من الأموال على تناول الطعام في الخارج والإقامة والمعالم السياحية. وعندما تكون العملة المحلية منخفضة مقابل العملات الأخرى، يشتري السياح المغادرين عملات أجنبية أقل، ويصبح السفر إلى الخارج أكثر تكلفة.

كان لاستحداث اليورو تأثير كبير في السياحة داخل دول منطقة اليورو. وذلك لأن السياح يمكنهم السفر بين دول منطقة اليورو دون الحاجة إلى تغيير العملة ويمكنهم توقع ثياب طفيف في الأسعار أثناء سفرهم.

العديد من التكاليف التي تدفعها شركات تنظيم الرحلات هي بعملة أجنبية، غالبًا اليورو أو الدولار، وتشمل هذه التكاليف الإقامة ورسوم المطارات والنقل. عندما ينقلب سعر العملة (يختلف سعر الصرف)، قد يتعين على شركات تنظيم الرحلات دفع مبلغ أكبر أو أقل مما حسبوه في الأصل. ينقلب سعر النفط أيضًا، ويمكن أن يترك أثرًا كبيرًا في سعر السفر الجوي.

### دراسة حالة

في عام 2024، شعرت السلطات السياحية التركية بالقلق إزاء الانخفاض الهائل في أعداد السياح؛ إذ كانت تركيا لسنوات عديدة وجهة عطلات شهيرة ومزدهرة، تقدم للزوار مزيجًا من الشواطئ الجميلة والمدن النابضة بالحياة وتراثًا ثقافيًا غنيًا بأسعار معقولة، وفي عام 2022، استقبلت 44 مليون زائر، ما جعلها تحتل المرتبة الرابعة في قائمة الدول الأكثر زيارة في العالم. ساهم عدد من العوامل في تراجع السياحة، وكان أبرزها:

يشهد السوق الرئيس لتركيا، وهو أوروبا، تباطؤًا اقتصاديًا. ولم يكن ضعف الليرة التركية الذي كان من شأنه أن يخفض تكلفة الزيارة كافيًا لزيادة الطلب.

تواجه تركيا منافسة من وجهات أخرى في منطقة البحر الأبيض المتوسط مثل اليونان وإسبانيا وإيطاليا. بالإضافة إلى ذلك، يتجه السياح الأتراك إلى اليونان بعد تخفيف متطلبات التأشيرة للمواطنين الأتراك في بعض الجزر اليونانية.

#### اختبر معلوماتك

- 1 اشرح العوامل المؤثرة في جاذبية السياحة في تركيا.
- 2 ما هي القضايا السياسية التي أثرت في السياحة في تركيا؟ 3 استكشف القيمة الحالية للسياحة للاقتصاد التركي.

### المصطلحات الرئيسية

الناتج المحلي الإجمالي (GDP) – مقياس للدخل القومي لبلد ما.

وضح سبب ضرورة مراعاة السائح لأسعار الصرف عند زيارة بلد.

### وقف للتفكير



تلميح حاول تدوين إجاباتك دون الرجوع إلى الصفحات السابقة، لكن إن لم تستطع التوصل إلى إجابة، يمكنك الاطلاع على التعاريف بداخل النص.

توسيع الأفق كيف تتأثر السياحة في بلد ما باضطراب الوضع الاقتصادي به؟

### سهولة الوصول والتوافر

#### البنية التحتية والخدمات

تشير سهولة الوصول إلى سهولة وصول السياح إلى معابر الوجهة، وطرق السفر والنقل إلى تلك المعابر. الوجهات ذات البنية التحتية الجيدة للنقل أسهل في الوصول إليها، وبالتالي فهي أكثر شهرة لدى السياح عن الوجهات التي تعاني من سوء شبكات المواصلات.

يُندرج تحت سهولة الوصول أيضًا درجة الوصول التي يتمتع بها المسافرون إلى الوجهة. على سبيل المثال، تقدم نيويورك رحلات جوية منتظمة من معظم البلدان، ولكن يتعين على أي شخص يعيش في موقع ريفي إما السفر إلى مدينة رئيسة وإما تغيير الرحلات لإتمام الرحلة إلى نيويورك. تزداد كذلك سهولة الوصول إلى الوجهات البعيدة بسبب ازدياد توافر الطائرات الجديدة الأرخص في التشغيل وشركات الطيران التي تعتمد مسارات جديدة لتلبية طلب الركاب.

بمجرد وصول السائح إلى الوجهة، سيحتاج على الأقل إلى مرافق أساسية أو خدمات مثل النقل المحلي أو الإقامة وأنشطة للقيام بها أو معالم سياحية لمشاهدتها. يجب على الوجهة تطوير هذه الخدمات، بالإضافة إلى توفير المرافق العامة مثل المياه الجارية وإدارة النفايات والكهرباء. المرافق الأساسية ليست متاحة دائمًا في بعض البلدان أو وجهات معينة. غالبًا ما يتعين على مشغلي الفنادق التعاون مع منظمات إدارة الوجهات لمعرفة كيفية توفير المرافق. يجب على الوجهة أيضًا أن تراعي أن السياح سيحتاجون إلى مرافق طبية وإتاحة صيدليات.

### وقفة للتفكير



اشرح سبب تمتع نلاند باتصالات وثيقة وكثيفة مع باقي البلدان بما يعزز السياحة الدولية فيها.

#### تلميح

فكر في المواني والمطارات والمسارات الجوية.

#### توسيع الأفق

ما الخدمات، بخلاف النقل، التي يلزم على الوجهة تطويرها لجذب السياح؟

### سرعة الاتصالات الرقمية ومدى توافرها

يتوقع السياح في الوقت الحاضر توفر شبكة واي فاي مجانيًا دون تكلفة إضافية. هذا مهم بالأساس للمسافرين من رجال الأعمال الذين يعتمدون على شبكة واي فاي للاتصال بالعمل.

يختلف توفير خدمات واي فاي اختلافاً كبيراً حسب الموقع. في بعض الأماكن، يكون الاتصال بشبكة واي فاي خارج الفندق أسهل منه في داخله، حيث قد يفرض الفندق رسوماً على شبكة الواي فاي الخاصة به. على سبيل المثال، شوارع بلايا ديل كارمن "Playa del Carmen" في المكسيك مليئة بنقاط الاتصال المجانية، ومع ذلك، تُعد شبكة الواي فاي إضافة اختيارية في العديد من فنادقها الفاخرة. الاتصال في كوبا بشبكة الواي فاي ضعيف، خاصة خارج هافانا، وفي المدينة بعض نقاط الاتصال العامة حيث يتجمع السكان المحليون لاستخدام الإنترنت.

أحد الاتجاهات الجديدة هو **السياحة الخالية من الرقمية**. لا تقدم الوجهات الخالية من الرقمية اتصالات لاسلكية أو إشارة الهاتف المحمول أو التلفزيون. صُممت الوجهات لجذب الراغبين في الهروب من ضغوط الشعور المستمر بأهمية التحقق من أجهزتهم الإلكترونية مثل الهواتف الذكية. عادة ما يُجمع بين نظام "التخلص من السموم" الرقمية مع **العلاجات الشمولية** والتأمل بحيث يعود السياح إلى بلدانهم وهم يشعرون بالراحة والتعافي.

### إدارة النفايات ونُدرة المياه

يُضطر السياح في بعض الأحيان إلى تقبل حقيقة أن جودة المرافق قد لا ترقى للجودة التي اعتادوا عليها في بلدانهم. على سبيل المثال، في بعض البلدان، يجب رمي ورق التواليت في سلة المهملات لأنه لا يمكن التخلص منه في المراحيض.

تُعد ندرة المياه مشكلة تضر بعديد من البلدان حول العالم وقد تمس بتجارب السياح، وغالبًا ما تستهلك (تستخدم) السياحة كمية ضخمة من المياه. فمثلاً تتطلب مرافق مثل ملاعب الجولف الري المنتظم. وكادت مدينة مكسيكو سيتي أن تنفد من المياه في عام 2024؛ إذ أدت شدة الجفاف وإهمال شبكة المياه والاستهلاك المرتفع من سكان المناطق الحضرية إلى عجز جسيم في المياه. اتخذت المدينة إجراءات لتقليل الطلب. طُلب من السكان تقصير مدد الاستحمام وعدم غسل السيارات، وخففت كميات مياه ري ملاعب الجولف. ملأت الأمطار الغزيرة في يونيو الخزانات إلى أكثر من 50% من السعة، وتجنبنا أزمة المياه - على المدى القصير.

### المصطلحات الرئيسية

**السياحة الخالية من الرقمية** – سياحة غير متاح بها خدمات الإنترنت ولا يستخدم الزوار فيها الأجهزة الإلكترونية.  
**علاج شمولي** – علاجات مثل التأمل لتعزيز الرفاهية.

### بحث

أعد تقريراً بشأن وضع المياه الحالي في مكسيكو سيتي، ودون بعض الحقائق بشأن إمدادات المياه والطلب عليها في بلدك  
أو منطقتك. قارن الحقائق بنظيرتها في مكسيكو سيتي

## دراسة حالة

## سانت هيلينا



سانت هيلينا هي جزيرة نائية في جنوب المحيط الأطلسي. يزور السياح الجزيرة لمشاهدة مناظرها الطبيعية الخلابة، وبالأخص منتزه ديانا بيك الوطني "Diana's Peak National Park"، الذي يضم 50 نوعاً من النباتات و 217 نوعاً من اللاقاريات التي لا توجد في الجزيرة وحدها دون أي مكان بالعالم.

تُفي القائد العسكري والإمبراطور الفرنسي نابليون إلى سانت هيلينا في القرن التاسع عشر. لذا توجد العديد من العقارات في الجزيرة مرتبطة بنابليون، تجذب الزوار المهتمين بالتاريخ.

تحتوي الجزيرة على عدد قليل من الفنادق ودور الضيافة التي تضم 150 غرفة فقط. اعتاد معظم السياح الوصول عن طريق سفينة البريد من جنوب إفريقيا، وهي رحلة تستغرق خمسة أيام، أو باليخت إلى الميناء في خليج جيمس.

وأشعلت خطط بناء مطار الأمل في مجتمع الجزيرة الذي يطمح في جذب المزيد من السياح، معظمهم من جنوب إفريقيا، إذ تقصر بفضل رحلات الطيران مدة الرحلة من جنوب إفريقيا إلى خمس ساعات. افتتح المطار في عام 2016. ومع ذلك، واجهت أول طائرة تهبط مشكلات بسبب الاضطرابات الجوية الشديدة. بدأت الرحلات الأسبوعية من جنوب إفريقيا في أكتوبر 2017، وزادت إلى رحلتين أسبوعياً في ديسمبر 2018.

## اختبر معلوماتك

- 1 ما هي العوامل التي تجذب السياح إلى سانت هيلينا؟
- 2 كيف أثرت سهولة الوصول على نمو السياحة في سانت هيلينا؟ 3 تحقق من ما حدث للمطار في سانت هيلينا.

## المصطلحات الرئيسية

**اضطراب جوي** – اضطراب في الهواء يتسبب في عدم انتظام حركة الطائرة في الجو.

## المناخ وتأثيره في السفر

## الأقاليم المناخية حول العالم

قبل أن يحجز المسافرون رحلة إلى وجهة ما، يحتاجون إلى معرفة أنواع الأقاليم المناخية والتغيرات الموسمية للوجهات التي يخططون لزيارتها. على سبيل المثال، يصل العديد من السياح إلى تايلاند ويفاجنون بأنه موسم الرياح الموسمية. لقد ازدادت مشكلة سوء الأحوال الجوية غير المتوقع بزيادة اتجاه السياح إلى المغامرة في اختيارهم للوجهات. يوضح الجدول 2.11 أمثلة على أبرز الأقاليم المناخية في العالم.

الجدول 2.11 الأقاليم المناخية حول العالم

| الإقليم المناخي | المناخ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| استوائي         | تتميز المنطقة الواقعة بين حوالي 10° شمال و 10° جنوب خط الاستواء بمناخ استوائي أو مداري. ساعات النهار هي نفسها على مدار العام دون أي اختلاف موسمي. تتراوح درجات الحرارة عادة بين 26-29 درجة مئوية وقد ترتفع إلى 35 درجة مئوية وتنخفض إلى 18 درجة مئوية ليلاً دون تغير موسمي واضح. <b>الرطوبة</b> عالية. تهبط الأمطار بكثافة والأمطار غزيرة، ولكنها تميل إلى أن تكون على شكل زخات لمدد قصيرة متوقعة. غالباً ما تقع الغابات الاستوائية المطيرة في الأقاليم الاستوائية وقد تحدث الرياح الموسمية.                                           |
| صحراوي          | يوجد المناخ الصحراوي في المناطق الصحراوية. تقع معظم الصحاري الحارة بالقرب من 30° شمال و 30° درجة جنوب خط الاستواء. قد توجد المناخات الصحراوية أيضاً في وسط القارات أو في <b>الظل المطري</b> لسلاسل الجبال الكبيرة. يندر هطول الأمطار - تهطل غالباً بمعدل يقل من 25 سم سنوياً. ترتفع درجات الحرارة بشدة خلال النهار وتنخفض للغاية خلال الليل. المناخ مزعج وقد لا يجذب معظم السياح ما لم تكن نيتهم الذهاب في رحلة سفاري صحراوية. تقع أجزاء كبيرة من أستراليا وكاليفورنيا في إقليم المناخ الصحراوي.                                       |
| البحر المتوسط   | يتسم مناخ البحر الأبيض المتوسط بأنه حار جاف صيفاً ومعتدل شتاءً. نادراً ما تصل درجات الحرارة في الشتاء إلى درجة التجمد ومن غير المعتاد هطول ثلوج. وفي الصيف، قد تصل درجات الحرارة إلى 40 درجة مئوية. تتسم المناطق الجنوبية من البحر الأبيض المتوسط بارتفاع درجة الحرارة في الصيف. يميل السياح إلى زيارتها في الصيف للاستمتاع بدرجات الحرارة المرتفعة، وتُغلق العديد من المنتجعات تماماً في الشتاء. يمكن أن يؤدي نقص الأمطار المصحوب بالرياح في الصيف إلى حرائق الغابات في عدة المناطق، بما في ذلك جنوب فرنسا والجزيرة الفرنسية كورسيكا. |
| معتدل           | يمتد الإقليم المناخي المعتدل على مساحات واسعة. بعض المناخات المعتدلة بحرية، أي أنها تتأثر بالمحيطات، مثل نيوزيلندا. تكون فصول الصيف أكثر دفئاً وجفافاً من بقية العام ولا يوجد موسم أمطار واضح، فالأمطار تهطل على مدار العام. ومع ذلك، فإن هذا المناخ له أربعة فصول مميزة. تتمتع معظم أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية بمناخ معتدل.                                                                                                                                                                                                   |
| قطبي            | توجد المناخات القطبية في القطب الشمالي والمناطق المحيطة به في الشمال وفي القارة القطبية الجنوبية في الجنوب. وهي من أبرد الأماكن على وجه الأرض، وتصل عادة درجة حرارتها في الشتاء إلى -30 درجة مئوية. تكون فصول الصيف قصيرة في القطب الشمالي، ولكنها قد تكون دافئة بما يكفي لنمو بعض النباتات. القارة القطبية الجنوبية أكثر برودة: 98 بالمائة منها مغطاة بالثلوج والجليد، على الرغم من أن تساقط الثلوج قليل جداً وداخل القارة شبه خال من الحيوانات والحياة النباتية.                                                                     |

#### التغيرات الموسمية

قد تؤثر التغيرات الموسمية في المناخ في خطط السفر. يحاول السياح تجنب الطقس القاسي الذي يعطل سفرهم ويفسد عطلاتهم. يمكن التنبؤ ببعض أنماط الطقس حيث يتعرف خبراء الأرصاد الجوية على علامات التحذير والأنماط الموسمية. تشمل الاضطرابات المناخية العواصف الاستوائية. وهناك أنواع مختلفة حسب مكان نشأة العاصفة.

- الأعاصير المدارية (هوريكن أو تايفون أو سايلكون) هي عواصف شديدة ومدمرة. تختلف أسماء العواصف حسب الجزء من العالم الذي تحدث فيه. أعاصير الهوريكن شائعة في منطقة البحر الكاريبي، وتتشأ في شمال المحيط الأطلسي وشمال شرق المحيط الهادئ. على سبيل المثال، تسبب إعصار هيلين في أضرار واسعة النطاق في منطقة البحر الكاريبي قبل أن يضرب ساحل تكساس في عام 2024. وتحدث أعاصير التايفون في غرب المحيط الهادئ. وتتشكل أعاصير السايكلون فوق جنوب المحيط الهادئ والمحيط الهندي.
- الأعاصير القمعية هي تيارات هوائية شديدة تتشكل في سحب قمعية الشكل، ومن الشائع حدوثها في أجزاء معينة من الولايات المتحدة الأمريكية.
- الدوامة القطبية هي نوع من أعاصير السايكلون وهي كتلة من الهواء شديد البرودة تقع فوق القطب الشمالي والقطب الجنوبي. تشمل الأحداث الجوية الأخرى التي يمكن أن تؤثر في خطط السفر ما يلي:
- الثلوج والجليد، وهي محبة إلى السياح في منتجعات التزلج، ويعرض السياح عن هذه المنتجعات في حال نقص الثلوج والجليد.
- الرياح الموسمية، وهي الأمطار الصيفية الغزيرة في البلدان الآسيوية.

الفيضانات وحرائق الغابات البرية، وهي من الظروف المناخية القاسية التي تنشي السياح عن الزيارة على الرغم من أنه لا يمكن التنبؤ بها دائماً، وبالتالي يصعب التخطيط لتجنبها.

#### المصطلحات الرئيسية

**الرطوبة** – كمية بخار الماء في الهواء.

**الظل المطري** – رقعة يندر فيها هطول

الأمطار لأنها محمية من الرياح بسلسلة من التلال أو الجبال.

## دراسة حالة

## منتجات التزلج النمساوية

يتطلع المتزلجون إلى تساقط الثلوج الكثيف في منتجات التزلج، لكن تساقط الثلوج يمكن أن يسبب مشكلات عويصة. عُزلت منتجات التزلج بسبب إغلاق الطرق جراء تساقط ثلوج تجاوز المترين. في بلانيرالم، اضطر الجيش النمساوي إلى نقل الإمدادات جواً إلى 500 شخص تقطعت بهم السبل في المنتجع عندما أغلق الطريق بسبب مخاوف من حدوث انهيار جليدي. اضطرت فرقة الإطفاء التطوعية في النمسا السفلى إلى إزالة الثلوج عن أسطح المباني حيث هددت كثافة الثلج بانهيارها. وفي إحدى المرات، أُغلقت خطوط القطارات والطرق المؤدية إلى زيرمات في سويسرا وسانت أنتون في النمسا، ولم يتمكن الناس من العودة إلى ديارهم من عطلاتهم.

انتظر المتزلجون انخفاض مستوى التحذير من الانهيارات الجليدية من أعلى مستوى له، وهو المستوى 5، حتى يتمكنوا من الخروج للاستمتاع بالثلج.

## اختبر معلوماتك

- 1 اشرح لماذا يحمل تساقط الثلوج مبكراً أهمية خاصة لمجال السياحة في جبال الألب. 2 كيف يمكن أن يتحول كثرة تساقط الثلوج إلى مشكلة؟
- 3 كيف تتصرف منتجات التزلج في محاولة ضمان ملاءمة الظروف للتزلج؟

أدى حريق غابات بدأ في جزيرة رودس اليونانية في 18 يوليو 2023 إلى إجلاء ما يقدر بنحو 19000 شخص. وكانت أكبر عملية إجلاء نُفذت على الإطلاق في اليونان؛ إذ أجلى الأشخاص، وكثير منهم من السياح، عن طريق البر والبحر، حيث كانت الحرائق مصدر تهديد للمنتجات السياحية الساحلية. تركت هذه الظروف المناخية القاسية أثراً بالغاً في اقتصاد المنطقة المتضررة، لعدم قدرة السياح على الزيارة حتى زوال الخطر وإتمام أي إصلاحات. وفي أوائل عام 2024، عرضت الحكومة اليونانية إقامة فندقية مجانية لمدة أسبوع للسياح الذين أقاموا في فنادق خضعت للإخلاء خلال حرائق الغابات في عام 2023.

## وقفة للتفكير



ما الأقاليم المناخية الرئيسية؟ ما نوع (أنواع) المناخات الأكثر جاذبية للسياح؟

فكر في الأنشطة التي يرغب السياح في ممارستها في العطلات. ما المناخ الأنسب لهذه الأنشطة؟

تلميح

ما نوع السياحة في القطب الشمالي؟

توسيع الأفق

## الكوارث الطبيعية وتأثيرها في السفر

الكارثة الطبيعية هي حدث في الطبيعة يسبب أضراراً للمباني وخسائر في الأرواح، مثل:

- الثورات البركانية - ثوران الصخور المنصهرة بعنف من البراكين.
- الزلازل - اهتزاز الأرض بسبب حركة الكتل الصخرية العميقة في قشرة الأرض.
- تسونامي - موجات بحرية عملاقة ناتجة عن الزلازل أو الاضطرابات الأخرى
- الانهيارات الأرضية - سقوط كتلة من الأرض أو الصخور على منحدر شديد الانحدار
- الانهيارات الثلجية - سقوط كتلة من الثلج والجليد بسرعة على منحدر شديد الانحدار أو سفح جبل
- الفجوات الأرضية - تآكل الصخور الموجودة تحت سطح الأرض بسبب الماء بما يؤدي إلى انهيار السطح وظهور حفرة ضخمة. في مدينة غواتيمالا، في عام 2010، سقط مبنى في فجوة أرضية عندما تراجعت الصخور الهشة المتفتتة تحت سطح الأرض.

بعد وقوع كارثة طبيعية، يتجنب السياح على الفور زيارة الوجهة بسبب:

- تضرر البنية التحتية ضرراً بليغاً بما يعطل عمليات النقل المعتادة
- الشعور بالقلق من احتمال تكرار ذلك
- تضرر أماكن الإقامة والمرافق الأخرى وعدم إتاحتها
- الشعور بالذنب تجاه زيارة وجهة يعيش الناس فيها في معاناة.

ومع ذلك، يعتمد التأثير طويل المدى للكوارث الطبيعية على عدة عوامل متنوعة، مثل إن ما كان يرى السياح أنهم معرضون للخطر وسرعة الوجهة في إعادة بناء مرافقها. واكارى / الجزيرة البيضاء هو البركان الأكثر نشاطاً في نيوزيلندا. وهو معلم سياحي شهير بين السياح المحبين لمغامرة المشي لمسافات طويلة فوق الصخور ومشاهدة الحمم البركانية. في ديسمبر 2019، انفجر البركان، ما أسفر عن عدة وفيات وإصابات في الجزيرة، وأعقب ذلك إغلاق واكارى / الجزيرة البيضاء أمام السياح.

## بحث

في سبتمبر 2023، ضرب زلزال هائل بقوة 6.8 درجة المغرب. كان مركز الزلزال في منطقة الحوز في سلسلة جبال الأطلس الكبير، على بعد 72 كيلومتراً من مدينة مراكش السياحية الشهيرة. دمر الزلزال قرى جبلية في منطقة الحوز، وهي وجهة لنشاط المشي لمسافات طويلة، لكن السياح لم يصلوا بأذى نسبياً. تسبب الزلزال أيضاً في أضرار جسيمة للمواقع السياحية والتاريخية في مراكش، بما في ذلك ساحة جامع الفنا الشهيرة والمدينة القديمة. تم إصلاح معظم الأضرار في مراكش خلال مدة لا تتجاوز الشهر، وعاد تدفق السياح إلى المدينة مرة أخرى. لجأت بعض شركات تنظيم رحلات المغامرات إلى تعديل مسارات رحلاتهم التي شملت منطقة جبال الأطلس للسماح للسياح بمواصلة زيارة المنطقة.

تعتبر السياحة مجالاً مهماً لكل من جبال الأطلس ومراكش، لأنها مصدر رئيس للدخل ولتوفير فرص العمل. كانت الحكومة والسكان المحليون حريصين على استمرار زيارات السياح، لأن السياحة مصدر رزقهم. ساهمت عائدات السياحة أيضاً في إعادة بناء المجتمعات بوجه عام في المناطق المتضررة.

استعن بالصفحة أو المواقع الإخبارية للعثور على مثال لكارثة طبيعية كان لها تأثير في السفر والسياحة. اشرح:

- طبيعة الكارثة
- تأثيرها في السياحة
- فترة التعافي المحتملة.

ما الفرق بين الانهيار الجليدي والانهيار الأرضي؟ في أي نوع من الوجهات تقع هذه الكوارث الطبيعية؟

**وقفة للتفكير**

فكر في الأماكن التي سمعت عن وقوع هذه الكوارث بها.

**تلميح**

تحقق كيف يتسبب زلزال في حدوث تسونامي، وشرح هذه العلاقة.

**توسيع الأفق**

## مخاوف الصحة والسلامة الشخصية

قد يتأثر السياح في خطط سفرهم أو عطلاتهم بالأحداث الجارية، ومن بينها تفشي الأمراض، مثل الكوليرا أو الحمى الصفراء أو الإيبولا. انتشر فيروس زيكا في عام 2015 في البرازيل انتشاراً خطيراً حتى أصبح وباءً، حيث انتشر إلى أجزاء أخرى من أمريكا الجنوبية والشمالية. بعد فيروس زيكا خطيراً بالأخص على الحوامل؛ إذ قد يعاني أجنهن من تشوهات نتيجة للمرض. تصدر منظمة الصحة العالمية (WHO) نصائح وخرائط توضح أماكن انتشار المرض حالياً. على سبيل المثال، ينتشر فيروس زيكا في جميع أنحاء أمريكا الوسطى ومعظم أمريكا الجنوبية والولايات المتحدة الأمريكية وبعض أفريقيا وجنوب شرق آسيا. تصدر الحكومات ومنظمة الصحة العالمية وشركات السفر تحذيرات في حال وجود خطر يهدد الصحة.

وتمنع بعض البلدان وصول أمراض معينة إليها من خلال اشتراط تطعيم جميع الزوار. تصدر البلدان تعليمات قبل سفر الأشخاص. على سبيل المثال، يجب على المسافرين الذين تزيد أعمارهم عن سنة واحدة القادمون من بلدان معرضة لخطر انتقال الحمى الصفراء، والمسافرين الذين عبروا لمدة تزيد عن 12 ساعة عبر مطار بلد معرض لخطر انتقال الحمى الصفراء، تقديم شهادة تطعيم ضد الحمى الصفراء. الحمى الصفراء هي عدوى خطيرة تنتشر عن طريق لدغات البعوض.

## المصطلحات الرئيسية

**وباء** – تفشي مرض معدٍ ينتشر بسرعة وعلى نطاق واسع داخل منطقة ما.



يمكن للعاملين في مجال السفر أو الطب تقديم المشورة بشأن التطعيمات المطلوبة في البلدان المختلفة.

قد يساور المسافرين أيضًا مخاوف بشأن الأمراض المدارية. تنتقل كل من الملاريا وحمى الضنك عبر لدغات البعوض المصاب. ولا توجد تطعيمات لهذين المرضين، لذلك لا يمكن الوقاية منهما إلا عن طريق تناول الأدوية المناسبة واستخدام بخاخات مكافحة البعوض والنوم تحت ناموسيات. وكذلك تمنع الأكمام الطويلة وال سراويل وصول البعوض إلى الجلد.

يجب أن يكون لدى السياح دائمًا تأمين مناسب في السفر، لأن خدماتهم الصحية الخاصة لن تغطيهم دائمًا في بلد آخر. ويغطي التأمين الجيد تكاليف العلاج الطبي والحجز في المستشفى والإعادة إلى الوطن إذا لزم الأمر. يساعد اتباع ممارسات النظافة الجيدة وتجنب الأطعمة التي ربما لم يتم تحضيرها في بيئة صحية المسافرين على الحفاظ على سلامتهم وصحتهم. يمكن للسياح مساعدة أنفسهم عبر اصطحاب مجموعة الإسعافات الأولية الخاصة بهم، واستخدام واقي الشمس لتجنب حروق الشمس وتناول أملاح معالجة الجفاف في حال الإصابة بوعكة في المعدة.

### الاتجاهات الاستهلاكية المؤثرة في شهرة الوجهات العالمية

تتغير احتياجات العملاء وتوقعات باستمرار، وتتغير كذلك أهداف العملاء من زيارة الوجهة بمرور الوقت. إن أخفقت الوجهات في التكيف لتلبية توقعات العملاء المتغيرة، فستقل جاذبيتها لهم. يجب على الشركات المداومة على البحث في الاتجاهات والأسواق الحالية والناشئة من أجل فهم عملائها وتلبية توقعاتهم.

#### تغير التركيبة السكانية

يجب أن تكون المؤسسات على دراية بطبيعة التركيبة السكانية لعملائها. تشمل الفئات السكانية **جيل طفرة المواليد والسوق الرمادي وجيل الألفية**.

يعد السوق الرمادي مهمًا نظرًا لسرعة نمو نسبة كبار السن في عدد سكان العالم. تحتم الزيادة في عدد **متصفحي الإنترنت من كبار السن والمسافرين المتقاعدين** على المؤسسات مواكبة طلب هذه الفئة السكانية على حجوزات الإنترنت والعطلات الممتعة والأنشطة المثيرة.

يعرض الجدول 2.12 البلدان التي يتفق سياحها المغادرون أكبر قدر من المال. يمكنك أن ترى أن الصين هي الدولة التي يتفق مواطنوها أكبر قدر على السياحة، وهذا يجعل الصينيين سوقًا مهمًا مستهدف بالجدب السياحي. تترك بعض البلدان ذلك وتنفذ حملات تسويقية تستهدف السياح الصينيين. تضم هذه البلدان عدد ضخم من كبار السن في هذه البلدان أصحاب الدخل المرتفع والمستعدون لإنفاقه. ومع ذلك، قد يكون التسويق للسوق الرمادي صعبًا، لأن الإعلان الذي يركز على العمر قد يكون منفردًا. بالإضافة إلى ذلك، هناك تنوع كبير في احتياجات هذه الفئة السكانية، فمثلًا لشخص يبلغ من العمر 55 عامًا احتياجات مختلفة تمامًا عن شخص يبلغ من العمر 85 عامًا. والجهات بتركيزها على توفير عطلات استرخاء هادئة دون غيرها، تفوت فرصة جذب شرائح من هذه الفئة السكانية لا تزال تبحث عن المغامرة والتجارب المثيرة.

**الجدول 2.12** إنفاق السياح المغادرين مرتبًا حسب البلد في 2023

| الترتيب | أفضل سنى أسواق للسياحة الخارجية حسب الإنفاق |
|---------|---------------------------------------------|
| 1       | الصين                                       |
| 2       | الولايات المتحدة                            |
| 3       | ألمانيا                                     |
| 4       | المملكة المتحدة                             |
| 5       | فرنسا                                       |
| 6       | أستراليا                                    |

### المصطلحات الرئيسية

**التركيبة السكانية** – خصائص السكان في مجموعة أو منطقة معينة، مثل العمر والدخل.

**جيل طفرة المواليد** – هو جيل الأشخاص الذين ولدوا بين عامي 1946 و1964.

**السوق الرمادي** – كبار السن الذين لديهم دخل كبير متاح للإنفاق.

**جيل الألفية** – هو جيل الأشخاص الذين ولدوا بين عامي 1981 و1996.

**متصفحو الإنترنت من كبار السن** – كبار السن الذين يجدون سهولة في استخدام الإنترنت والأجهزة المحمولة.

**المسافرون المتقاعدون** – كبار السن الذين تركوا وظائفهم من أجل قضاء سنة استراحة في وقت لاحق من حياتهم.



## المصطلحات الرئيسية

تطلعي – رغبة قوية في تحقيق شيء ما.

## دراسة حالة

## متعة عائلية تطلعية – سوق نمطي



السيد والسيدة دا سوزا من ذوي الدخل المرتفعة ويعيشان في المدينة مع طفلين بالغين يعيشان في المنزل. تحب العائلة قضاء عطلات قصيرة في المدينة، خاصة عندما تتضمن أنشطة رياضية أو فعاليات ثقافية. كما أنها تستمتع بالمهرجانات. أفراد العائلة نشطون للغاية على وسائل التواصل الاجتماعي ويرحبون بتصفح الإنترنت وحجز رحلة سفرهم وإقامتهم بأنفسهم. تقضي العائلة عطلة شاطئية طويلة في الصيف، إلا إنها يمكنها قضاء عطلات أخرى قصيرة في المدينة في أي وقت من العام، وتوفر لها هذه العطلات فرصاً رائعة للابتعاد عن حياتهم المزدحمة لمدة قصيرة.

## اختبر معلوماتك

- 1 لخص توقعات عائلة دا سوزا لعطلاتهم.
- 2 اقترح عطلة قصيرة في المدينة تناسب عائلة وتصف بأنها رحلة متعة عائلية تطلعية، وبرر توصيتك.
- 3 عادةً، يكون هذا النوع من العملاء على دراية بالتأثير البيئي لأنشطتهم. كيف يمكن أن يراعى ذلك عند اختيار عطلتهم؟

## موضوعات ذات صلة

لقد درست بعض الاتجاهات في الوحدة 1: مجال السفر والسياحة

## المصطلحات الرئيسية

عطلات متنوعة الأجيال – عطلات ذات ميزات تناسب أجيالاً مختلفة من العائلة، بداية من الأجداد وصولاً إلى الأطفال الصغار.

## التغيرات في الهيكل الأسري

تتباين العائلات في الأشكال والأحجام تبعاً هائلاً. قد يذهب كبار السن الذين يتبعون أسلوب حياة صحياً في عطلات متنوعة الأجيال برفقة أطفالهم وأحفادهم. تتزايد شهرة العطلات البحرية بين مختلف الفئات السكانية، وليس كبار السن وحدهم. تلبى السفن الحديثة اهتمامات الأجيال المختلفة التي تقضي العطلة معاً، وتوفر نوادي للأطفال خاضعة لإشراف، وأنشطة للأطفال الصغار، ونوادي للمراهقين، والكثير من المرافق الترفيهية. تعتبر رحلات السفاري أيضاً مناسبة للعائلات، وتقدم بعض عطلات السفاري محادثات تعليمية للأطفال. تُعد الفيلات خياراً شائعاً لإقامة للعائلات، خاصة في العطلات متنوعة الأجيال؛ إذ يوفر هذا النوع من الإقامة عدد غرف النوم التي تحتاجها المجموعات العائلية. وتسمح أماكن الإقامة المجهزة للخدمة الذاتية للعائلات بالتسوق والطهو بأنفسهم، ما يمنح الآباء فرصة للخروج لتناول وجبة معاً في حين يعتني أفراد الأسرة الآخرون بالأطفال.

## تغير أساليب الحياة والأنواق

يتزايد الاتجاه نحو عطلات أسلوب الحياة في الهواء الطلق، والتي قد تكون مرتبطة بالحنين إلى الأوقات الماضية البسيطة أو بسبب شهرة برامج تحديثات البقاء على قيد الحياة والمغامرات في قلب الطبيعة التي

## بحث

تحدث مع بعض كبار السن، يفضل أن تتجاوز أعمارهم 60 عامًا، ربما جد أو صديق للعائلة. واسألهم عن:

- عدد العطلات التي يأخذونها كل سنة
- أين يقضونها
- ما الذي ينتظرون تحقيقه من العطلة
- طريقة حجز العطلة

اجمع نتائجك مع نتائج باقي زملائك في المجموعة. ادمج نتائج المجموعة في مخططات أو رسومات بيانية. اعرض الاستنتاجات على مُعلمك.

## المصطلحات الرئيسية

الباحثون عن الأديريالين – الأشخاص الذين يبحثون عن المغامرة والتجارب المثيرة.

وجهة حضرية كبرى – مدينة والمنطقة المحيطة بها مباشرة والتي تجذب السياح. مثلاً، تشمل باريس، بوصفها وجهة سياحية، كل من فرساي وديزني لاند، وهما يقعان خارج المدينة نفسها.

أخلاقيات – المبادئ أو التوجيهات الأخلاقية التي توجه أفعال شخص أو منظمة.

تعرض في التلفزيون. يمكن وصف عطلات أسلوب الحياة بأنها عطلات "العودة إلى الأساسيات" أو المغامرات الصغيرة، وتحظى بشعبية بين الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 24 عامًا. يمكن الجمع بين قضاء عطلة تمارس فيها أنشطة وقضاء بضعة أيام في منتجع شاطئي. الوجهات الشهيرة لعطلات أسلوب الحياة هي كوبا والمكسيك وسريلانكا.

يسعى سياح آخرون إلى عيش تجارب أصيلة أثناء قضاء العطلة من خلال الإقامة مع السكان المحليين ليصبحوا جزءًا من ثقافة وجهتهم.

يستمتع بعض السياح بعطلات التطوع، فيسمح التطوع للأفراد أو العائلات بالاستمتاع بفترة راحة من روتينهم المعتاد مع تقديم إسهامات للمجتمع. قد تتضمن عطلات التطوع العمل مع الأطفال أو بناء منازل لمجتمع ما.

يمكن للسياح الذين يتمتعون بالوعي البيئي أيضًا المساهمة في مشروع مجتمعي في وجهتهم، مثل تنظيف ممرات المشاة وبناء الجدران والعمل في مجال المحافظة على الحيوانات. في إيطاليا، تشارك 2000 شركة إقامة وإفطار في أسبوع "المقايضة" السنوي، حيث يمكن للسياح تبادل مهاراتهم مقابل إقامة لمدة أسبوع. يبحث أصحاب الإقامة والإفطار عن المهارات التي يرغبون في الاستفادة منها، مثل الترجمة أو دروس اللغة الإنجليزية أو أعمال الصيانة والبستنة.

يتأثر آخرون بالمشاهير عند اختيار وجهات عطلاتهم. قد تروج الفنانين والوجهات للإقامة فيها عبر الإعلان عن أسماء المشاهير الذين زاروها. حتى أن بعض الوجهات تقدم للمشاهير عطلات مجانية مقابل ترويجهم للمنتج.

وكما رأيت، يختار بعض السياح عطلات ووجهات تساعد على الابتعاد عن أجهزتهم الرقمية. ويكون الترويج لإقامة "التخلص من السموم" الرقمية أو الانعزال والصمت بإبراز افتقارها إلى الاتصالات بالعالم الخارجي، مثل موقعها أو حقيقة عدم وجود شبكة واي فاي أو إشارة هاتف محمول. ويختار سياح آخرون الانضمام إلى نادي صحي أو قضاء عطلة لممارسة أنشطة، مثل اليوجا أو التأمل، ليحسنوا من صحتهم، أو قضاء عطلات ذات اهتمام خاص لخوض تجارب جديدة أو تعلم مهارات جديدة، مثل الرقص أو الطبخ أو لغة أخرى. وأخيرًا، قد يهتم الباحثون عن الأديريالين باستهداف المغامرة في عطلاتهم.

## التغيرات في أنماط العطلات

وفقًا لنظام رصد السفر العالمي "World Travel Monitor"، فإن الاتجاه الرئيس في السفر للخارج عالميًا هو تزايد الرحلات القصيرة في المدينة والرحلات البحرية والسفر لمسافات طويلة. معظم الرحلات القصيرة في المدينة هي رحلات قصيرة المدة تستغرق حوالي يومين أو ثلاثة أيام. قد تكون الرحلات القصيرة أيضًا إلى الريف أو رحلات ذات اهتمام خاص.

ظهرت زيادة أيضًا في السفر خارج الموسم. وذلك لأن الناس أكثر استعدادًا لأخذ إجازات قصيرة تتميز بانخفاض سعرها خارج الموسم، أي أن أسعارها ليست مرتفعة كما في أوقات زيادة الطلب خلال العطلة الصيفية المدرسية. وشجع هذا الاتجاه أيضًا توافر الرحلات الجوية الرخيصة وأشكال الإقامة الرخيصة المرنة مثل إير بي إن بي "Airbnb"، حيث يتيح هذا الموقع الإلكتروني تأجير الإقامة عبر الإنترنت.

قد تترك الشهرة المتزايدة للرحلات القصيرة في المدينة تأثيرًا إيجابيًا في المنطقة المحيطة بالمدينة. تُعرف هذه الرحلات القصيرة بالوجهات الحضرية الكبرى، والتي لا تشمل المدينة فحسب، بل المنطقة المحيطة بها أيضًا، ومن أبرز الأمثلة عليها نيويورك وبرلين.

## تزايد المخاوف بشأن الاستدامة

تنتشر المخاوف بين الناس بشأن استدامة أنشطتهم اليومية وامتثالها للأخلاقيات، وهذا يشمل الأماكن التي يقضون فيها العطلة. قد يتوقف قرار السياح بشأن الوجهات على إن ما كانت عطلتهم ستضر ببيئة الوجهة أو تستغل المجتمع المضيف أو الموارد الطبيعية للوجهة أم لا.

على سبيل المثال، قد يتجنب بعض الأشخاص الوجهات المعروفة بأنها مكتظة بالسياح، وقد يختار آخرون وجهة تخضع لإدارة جيدة تهدف إلى حماية بيئتها. أحد الأمثلة على ذلك هو مدينة البندقية في إيطاليا، التي تزورها سفن سياحية ضخمة يُعتقد أنها تضر بالنظام البيئي للمدينة وتسبب التلوث. بالإضافة إلى ذلك، يحاول جميع ركاب السفن السياحية زيارة المواقع التاريخية في المدينة في الوقت نفسه. قد تؤدي المخاوف بشأن هذه الأمور إلى اختيار السياح لنوع مختلف من الرحلات البحرية التي تحمل عددًا أقل من الركاب وتزور موانئ أكثر هدوءًا.

## وقف للتفكير

اشرح سبب شغل جبل الألفية أهمية كبرى لشركات السفر والسياحة.

### تلميح

فكر في الفئة العمرية المستهدفة، وعدد الأشخاص الذين ينتمون إليها، وما الأنشطة التي يفضلون القيام بها. صف فئة سكانية أخرى، وقم بأهميتها لمجال السفر والسياحة.

### توسيع الأفق

## D.P8, D.M4, D.D3

## نشاط تقييمي 2.4

### البحث المستقل

مطلوب منك إجراء بحث مستقل حول تزايد شهرة نيويورك بوصفها وجهة عالمية والعوامل الرئيسية المؤثرة في ذلك.

### تزايد شهرة الوجهات العالمية

استخدم المعلومات التي بحثت عنها ومعرفتك بمحتوى الوحدة إنجاز النشاط أدناه.

تخطط شركة سياحية كبيرة لتقديم عطلات إلى نيويورك وطلبت منك البحث في شعبيتها.

- أعد تقريرًا يقيم العوامل الرئيسية التي أثرت في تزايد شهرة نيويورك.

### التخطيط

- أين أجد معلومات حول العوامل الرئيسية ذات الصلة؟
- ماذا يمكنني أن أكتشف عن العطلات القصيرة في نيويورك؟
- كيف يمكنني معرفة من يذهب إلى هذه المدينة؟
- ما الذي يجذب هذه الفئات من السياح؟

### التفكير

- لقد جمعت معلوماتي وقسمتها إلى عوامل مختلفة (مثل الطقس وسهولة الوصول).
- لقد نظرت في كل عامل وفكرت في تأثيره في الأشخاص الذين يذهبون إلى نيويورك.
- لقد قررت كيفية تقديم تقريري.

### المراجعة

- لقد فكرت في التعليقات التي تلقيتها في مهمتي التالية.



# فكر في المستقبل

الإسم: نيك غاريسيا

مرشد سياحي

يصف نيك وظيفته بأنها: شمس وسفر وشواطئ وعمل شاق للغاية. لقد عمل في وظيفة مرشد سياحي في اليونان طوال الموسم. حيث يعمل لدى شركة تباع جولات إلى جميع أنحاء العالم، معظمها للشباب.

تبدأ جولة المرشد نيك في أثينا. ومن بعدها ميكونوس وسانتوريني وباروس وإيوس، على مدار تسعة أيام. يلتقي نيك بمجموعته في فندق في أثينا ويرحب بهم في الليلة التي تسبق بداية الجولة. يجب عليه التأكد من معرفة جميع الحاضرين والإمام بأي متطلبات خاصة قد تكون لدى أعضاء في هذه المجموعة. وعليه التواصل مع الفندق والحرص على تقديم مشروبات الترحيب وتنظيم جميع تذاكر العبارات والتأكد من أنها جاهزة لتوزيعها على أفراد المجموعة. من المحتمل أن يكون بعض أعضاء المجموعة قد قاموا بتنظيم إقامتهم بأنفسهم، في حين حجز آخرون من خلال شركته، لذلك عليه تخصيص الغرف لهؤلاء السياح وتوجيههم إلى نزلهم أو فنادقهم.

في صباح اليوم التالي، يلتقي نيك بالمجموعة في ميناء العبارات وينطلقون معاً إلى ميكونوس. مهما كان الطقس حاراً، يبقى نيك على استعداد لتقديم جولة إرشادية سيراً على الأقدام في المدينة الرئيسية بالجزيرة. ويجب أن يعرف تاريخ المدينة والمرافق المتاحة وأفضل الشواطئ والمطاعم. يجب أن يكون على دراية بالمعلومات عن محطات التوقف الأخرى في الجزر كذلك.

بعد قضاء ليلتين في ميكونوس، تنتقل المجموعة بالعبارة إلى الجزيرة التالية وهكذا حتى الانتهاء من زيارة جميع الجزر الأربع. تعود المجموعة إلى أثينا بانتهاء تسعة أيام.

يحصل نيك على يومين عطلة قبل أن يبدأ من جديد مع مجموعة جديدة من السياح.

يمكن أن يكون عمل المرشد السياحي متعباً للغاية، وقد يحتاجه السياح خلال الليل فيحال إصابتهم بالمرض أو عدم تمكنهم من العثور على أماكن إقامتهم. إذا حدث ذلك، ما يزال على نيك العمل لساعات عمله العادية في اليوم التالي.

## تركيز مهاراتك

إذا كنت ترغب في العمل في وظيفة مرشد سياحي، فماذا عليك أن تفعل؟

- كن مستقلاً ومعتدلاً على نفسك. قد تكون مع مجموعة من المسافرين، لكنك وحدك المسؤول.
- حافظ على هدوئك دائماً لأنك لا تعرف أبداً ما سيحدث. على سبيل المثال، يمكن أن تتأخر العبارات وقد ينسى المسافرون حجز أماكن للإقامة. في بعض الأحيان قد ينتهي الأمر بالسياح في المستشفى. من الضروري التفكير بوضوح في الحلول المحتملة قبل التسرع بالتصرف.
- كن منظماً. لا تستهين بحجم الأعمال الإدارية التي يلزم تنفيذها عند إدارة مجموعة من السياح. يتعين عليك إنجازها بواسطة جهاز كمبيوتر محمول أو جهاز لوحي في أثناء سفرك مع المجموعة.
- من المهم أن تعتني بنفسك أثناء العمل. حاول النوم كلما استطعت، لأن كونك مرشداً سياحياً ليس مثل قضاء عطلة.
- من المجد اتقان لغة ثانية. تتحدث إحدى زميلات نيك الكرواتية، لذا فهي تدير جولة البلقان للشركة.



## المصطلحات

- الباحثون عن الأدرينالين** – الأشخاص الذين يبحثون عن المغامرة والتجارب المثيرة.
- رمز المطار** – رمز فريد مكون من ثلاثة أحرف يخصصه اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) لكل مطار في العالم.
- الارتفاع** – الارتفاع فوق مستوى سطح البحر. **الخدمات** – الخدمات المعروضة.
- عدد الوافدين** – عدد الزوار إلى وجهة ما. **تطلعي** – رغبة قوية في تحقيق شيء ما.
- رهاب الطيران** – الخوف من الطيران أو من الوجود على متن طائرة.
- جيل طفرة المواليد** – هو جيل الأشخاص الذين ولدوا بين عامي 1946 و1964.
- مرسى** – مكان رسو السفينة في الميناء.
- المحافظة على البيئة** – حماية المباني التاريخية أو البيئة الطبيعية أو الحياة البرية، أو ترميمها واستعادتها.
- قارة** – واحدة من بين سبع مساحات واسعة من اليابسة تنقسم إليها الأرض.
- خطة طوارئ** – خطة تراعي الأحداث المستقبلية المحتملة أو مصممة للتعامل معها.
- التوقيت العالمي المنسق (UTC)** – المعيار الزمني الرئيس المستخدم في جميع أنحاء العالم.
- السياحة المظلمة** – زيارة وجهات مرتبطة تاريخياً بمآسي أو فقدان للأرواح، مثل مناطق الكوارث أو النصب التذكارية.
- التوقيت الصيفي (DST)** – توقيت يستخدم في أشهر الصيف.
- الدرجات (°)** – وحدة القياس الرياضي المستخدمة لتسجيل خطوط العرض وخطوط الطول.
- التركيبة السكانية** – خصائص السكان في مجموعة أو منطقة معينة، مثل العمر والدخل.
- إدارة الوجهات** – عملية إدارة وجهة وتطويرها والترويج لها على مدى مدة زمنية محددة.
- السياحة الخالية من الرقمية** – سياحة غير متاح بها خدمات الإنترنت ولا يستخدم الزوار فيها الأجهزة الإلكترونية.
- النزول** – النزول من سفينة أو وسيلة نقل أخرى.
- وفورات الحجم** – وفورات تتحقق من خلال تطبيق خصومات على الشراء بالجملة أو تخفيض التكلفة عبر الإنتاج الضخم.
- السياحة البيئية** – السفر المسؤول إلى المناطق الطبيعية، والذي يحافظ على البيئة.
- الصعود** – عملية الصعود على متن طائرة أو سفينة.
- وباء** – تفشي مرض معدٍ ينتشر بسرعة وعلى نطاق واسع داخل منطقة ما.
- خط الاستواء** – يقسم الأرض إلى نصفين، الشمالي والجنوبي؛ ويقع خط الاستواء عند 0 درجة عرض.
- أخلاقيات** – المبادئ أو التوجيهات الأخلاقية التي توجه أفعال شخص أو منظمة.
- سعر الصرف** – سعر عملة بلد ما مقارنة بعملة بلد آخر.
- رحلة قصيرة** – جولة أو رحلة تستغرق يوماً واحداً لزيارة معلم جذب.
- سنة استراحة** – مدة زمنية، عادةً سنة، تُؤخذ كاستراحة بين الدراسة في المدرسة والجامعة.
- معبر** – المكان الذي يدخل منه المسافرون إلى بلد أو وجهة ما أو يغادرونه عبره، بما في ذلك المطارات والموانئ ومحطات السكك الحديدية ومحطات الحافلات والحافلات الفاخرة.
- الفوارة الحارة** – ينبوع حار يطلق فوارات ضخمة من الماء والبخار من سطح الأرض إلى الهواء.
- المسافرون المتقاعدون** – كبار السن الذين تركوا وظائفهم من أجل قضاء سنة استراحة في وقت لاحق من حياتهم.
- السوق الرمادي** – كبار السن الذين لديهم دخل كبير متاح للإنفاق.

- الناتج المحلي الإجمالي (GDP)** – مقياس للدخل القومي لبلد ما.
- الحج** – الحج إلى مكة المكرمة وفقاً للشعائر الدين الإسلامي، ويُتوقع من جميع المسلمين القيام به مرة واحدة في حياتهم.
- نصف الكرة الأرضية** – نصفاً سطح الكرة الأرضية، ويفصل بينهما خط الاستواء.
- موقع تراث** – موقع يحمل أهمية ثقافية أو تاريخية. **علاج شمولي** – علاجات مثل التأمل لتعزيز الرفاهية.
- محور** – مرفق نقل مركزي، مثل المطار، تعمل منه مرافق النقل الأخرى، مثل الحافلات والعربات والقطارات وسيارات الأجرة.
- الرطوبة** – كمية بخار الماء في الهواء.
- الإعصار المداري** – عاصفة هوائية قوية مصحوبة برياح شديدة وأمطار غزيرة. وتتشأ الأعاصير المدارية (هوريكن) في المحيط الأطلسي وشرق المحيط الهادي. وفي أماكن أخرى يطلق عليها اسم تايفون أو سايلون.
- حافز** – هو شيء يُشجعك أو يدفعك للقيام بتصرف ما، مثل تنظيم رحلة في عطلة لتشجيع مندوبي المبيعات على تحقيق مزيد من المبيعات.
- البنية التحتية** – الهياكل والمباني والمرافق المادية التي يحتاجها بلد أو مدينة لكي تؤدي دورها وتقدم خدماتها.
- عطلات متنوعة الأجيال** – عطلات ذات ميزات تناسب أجيالاً مختلفة من العائلة، بداية من الأجداد وصولاً إلى الأطفال الصغار.
- خط التاريخ الدولي** – خط الطول الوهمي على سطح الكرة الأرضية الذي يفصل بين يومين متتاليين في التقويم.
- مسافرو الترانزيت (المسافرون العابرون)** – هم المسافرون الذين يمرون عبر مطار أو محور نقل آخر.
- مسار الرحلة** – خطة مفصلة لرحلة أو عطلة.
- خط العرض** – خطوط وهمية تمتد أفقياً حول الأرض، وتبعد عن بعضها بعضاً حوالي 110 كيلومتراً.
- التوقف للعبور** – مدة انتظار بين تبديل وسائل النقل خلال الرحلة.
- القطار الخفيف** – نظام قطارات داخل المدينة، عادة ما يكون كهربائياً.
- خط الطول** – خطوط وهمية تمتد رأسياً حول الأرض.
- وجهة حضرية كبرى** – مدينة والمنطقة المحيطة بها مباشرة والتي تجذب السياح. مثلاً، تشمل باريس، بوصفها وجهة سياحية، كل من فرساي وديزني لاند، وهما يقعان خارج المدينة نفسها.
- جيل الألفية** – هو جيل الأشخاص الذين ولدوا بين عامي 1981 و1996.
- التأثير المضاعف** – الإيرادات الإضافية أو الدخل أو العمالة الإضافية التي تتحقق في منطقة ما نتيجة الإنفاق على السياحة.
- الأضواء الشمالية** – أضواء طبيعية ملونة في سماء الليل تُرى بالقرب من القطب المغناطيسي في نصف الكرة الشمالي.
- وجهة واحدة / وجهتان** – عدد الوجهات خلال العطلة بأكملها.
- جائحة** – انتشار مرض معدٍ على مستوى العالم. **ظواهر** – أشياء ملحوظة (جمع ظاهرة).
- الرهاب (فوبيا)** – خوف شديد من شيء ما قد يسبب ضيقاً وشقاء للشخص المصاب به.
- موقع حج** – موقع يقصده الناس كجزء من طقوس التعبد الديني.
- القطبان** – النقطتان اللتان تدور حولهما الأرض. يقع القطب الشمالي عند خط عرض 90° شمالاً، ويقع القطب الجنوبي عند خط عرض 90° جنوباً.
- الهطول** – الماء المتساقط من السحب على شكل مطر أو ثلج أو برد أو صقيع.
- خط الطول الرئيس** – يقع عند 0 درجة طول، ويُحسب منه خطوط الطول الشرقية والغربية. ويعرف خط الطول الرئيس أيضاً باسم خط غرينتش.
- الظل المطري** – رقعة ينذر فيها هطول الأمطار لأنها محمية من الرياح بسلسلة من التلال أو الجبال.
- الإيرادات** – مقدار الأموال التي ينفقها السياح في بلد الوجهة.
- إعادة إلى الوطن** – إعادة شخص ما إلى وطنه.
- روبية** – وحدة العملة الرسمية في سريلانكا والهند ودول مجاورة أخرى.
- إجازة تفرغ** – فترة انقطاع عن العمل، مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر.

**مدار الجدي** – خط عرض يقع عند  $23.5^\circ$  جنوب خط الاستواء، ويمثل أقصى نقطة جنوبية للمناطق المدارية.

**توك توك** – عربة ركشة آلية، عادة ثلاثية العجلات، شائعة في العديد من دول آسيا.

**اضطراب جوي** – اضطراب في الهواء يتسبب في عدم انتظام حركة الطائرة في الجو.

**قاصر دون مرافق** – طفل مسافر دون وجود أحد والديه أو شخص بالغ مسؤول عنه.

**اليونسكو** – منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، وهي وكالة تابعة للأمم المتحدة مسؤولة عن تحديد المواقع التي تستحق حماية خاصة. **الإقامة في منازل القرى** – برنامج يسمح للسائح بالعيش مع عائلة محلية في أثناء العطلة.

**البركان** – فجوة في سطح الأرض تسمح بخروج الصخور الحارة المنصهرة والرماد والغازات من داخل الأرض في ثوران بركاني.

**العافية** – حالة الصحة البدنية والروحية.

**موقع تراث عالمي** – موقع يُعتقد أنه يحمل أهمية فائقة للعالم والأجيال القادمة، وبالتالي يستحق حماية خاصة.